

It med omtanke

It- og telepolitisk
handlingsplan

Oktober 2003

Regeringen

It med omtanke

It- og telepolitisk
handlingsplan

Oktober 2003

Regeringen

Forord

Danmark placerer sig i dag blandt verdens bedste it-nationer. Denne position skal ikke bare fastholdes, men også forstærkes!

Den it- og telepolitiske handlingsplan 2003 „It med omtanke“ yder et selvstændigt bidrag til den udvikling. Handlingsplanen viser desuden, at vi allerede er nået langt med opfyldelsen af de 37 initiativer, der blev præsenteret i sidste års handlingsplan „It for alle“.

Det er regeringens mål, at it- og telepolitikken skal bidrage til at skabe vækst i dansk erhvervsliv, reformere den offentlige sektor og kvalificere danskerne til vidensamfundet. For at kunne opfylde dette præsenterer jeg i „*It med omtanke*“ mange nye initiativer, hvor regeringen går i gang.

Investeringer i informations- og kommunikationsteknologi er med til at sikre, at Danmark i fremtiden fortsat er et konkurrencedygtigt og højteknologisk samfund præget af velfærd og vækst. Brugt med omtanke bidrager avancerede digitale informations- og kommunikationsløsninger til øget vækst i dansk erhvervsliv, til at fremme udviklingen af en effektiv og serviceorienteret offentlig sektor og til at sikre danskernes deltagelse i fremtidens digitale vidensamfund.

Vi er blevet mere og mere bevidste om, at it på forskellig vis bidrager til øget produktivitet i samfundet og specielt om, at organisationer skal justeres og tilpasses i forhold til de nye it-systemer. Det er ikke nok blot at investere i computere og andet hardware. For at få fuldt udbytte af investeringerne skal medarbejderne have den nødvendige viden, og vi skal blive bedre til at omlægge arbejdsgange i organisationen.

Investeringer i nye it-løsninger kan således ikke alene sikre en fortsat positiv udvikling. It skal anvendes fornuftigt og med omtanke, for at vi for alvor kan høste gevinsterne og drage nytte af den ny teknologi. Det gælder for alle. Både erhvervslivet, uddannelsessektoren, forskningsområdet, den offentlige sektor og ikke mindst den enkelte borger.

Med „*It med omtanke*“ målretter regeringen indsatsen til de områder, hvor it- og teleanvendelsen skaber størst værdi. Handlingsplanen præsenterer en række sammenhængende og konkrete initiativer, der samlet set vil bidrage til dels at sikre Danmarks position blandt verdens bedste it-nationer dels, at vi bliver endnu bedre og øger værdien af it-anvendelsen i det danske samfund.

Det er vigtigt, at vi kan dokumentere og beskrive udviklingen i Danmark og på det grundlag iværksætte de nødvendige initiativer. Derfor baserer den it- og telepolitiske handlingsplan sig på publikationen „*Informationssamfundet Danmark - it-status 2003*“ fra september 2003.

God fornøjelse!

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Helge Sander', with a stylized, cursive script.

Helge Sander
Minister for videnskab, teknologi og udvikling
Oktober 2003

INDHOLD

DEL I: MÅL OG STATUS	7
1. Mål	7
2. Status på it- og telepolitisk redegørelse og handlingsplan 2002 „It for alle“	9
3. En international og markedsbaseret udvikling	9
DEL II: INITIATIVER	11
1. It i dansk erhvervsliv	11
- Det digitale erhvervsliv	13
- It-erhvervet	15
- Telemarkedet	17
2. It og kommunikation i den offentlige sektor	22
- Produktivitet og effektivitet	24
- Sammenhængende infrastruktur	26
- Digital kommunikation	29
3. It for borgerne	30
- Adgang og kompetencer	31
- Digital kontakt	34
- Rammer for den digitale borger	39
DEL III: DEN VIDERE VEJ	43
Fodnoter	44
BILAG	45
Bilag 1: Oversigt over initiativer i regeringens it- og telepolitiske handlingsplan 2003 „It med omtanke“.	46
Bilag 2: Status for de 37 initiativer fra regeringens it- og telepolitiske redegørelse og handlingsplan 2002 „It for alle“ pr. 15. september 2003.	49
Bilag 3: Oversigt over andre it-relevante projekter.	60

DEL I: MÅL OG STATUS

1. Mål

Informationsteknologi og telekommunikation giver os alle både muligheder og udfordringer.

Muligheder fordi den moderne teknologi kan lette vores hverdag. *Udfordringer* fordi vi får sværere og sværere ved at begå os, hvis vi ikke er fortrolige med at anvende ny teknologi og eksempelvis kommunikere og indhente information via internettet.

Med handlingsplanen „*It med omtanke*“ ønsker regeringen at fastholde sit fokus på en konkret og sammenhængende indsats på hele det informations- og kommunikationsteknologiske område.

En effektiv udnyttelse af it og tele til blandt andet at erhverve og omsætte ny information til nyttig viden kan medvirke til at styrke Danmark i vidensamfundet.¹

Danmarks konkurrenceevne afhænger blandt andet af, hvor gode vi er til at gøre ny viden anvendelig og bygge bro mellem forskning, uddannelse og erhvervsliv.

Denne problemstilling har regeringen adresseret i „*Regeringens videnstrategi - viden i vækst*“ fra januar 2003 og senest i handlingsplan for samspil „*Nye veje mellem forskning og erhverv - fra tanke til faktura*“ fra september 2003. Visionen er, at Danmark i år 2010 skal kunne måle sig med de bedste lande i verden, når det gælder samspillet mellem virksomheder og videninstitutioner. It og tele spiller i denne sammenhæng en væsentlig rolle.

Derfor er det regeringens ambition, at Danmark befinder sig blandt verdens bedste it-nationer ved hjælp af en klog, avanceret og kreativ udnyttelse af moderne informations- og kommunikationsteknologi.

Den it- og telepolitiske handlingsplan 2003 fortsætter, hvor sidste års handlingsplan slap. Det er regeringens mål, at it- og telepolitikken skal bidrage til at:

- > Skabe vækst i dansk erhvervsliv.
Det skal ske ved at gøre it-anvendelsen i dansk erhvervsliv mere avanceret og udbytterig; ved at sikre at de danske it-erhverv får gode muligheder for at skabe værdi og ved at skabe de bedst mulige vilkår for et velfungerende telemarked.
- > Reformere den offentlige sektor.
Det skal ske ved, at it og digitale services fremmer effektivitet og produktivitet i den offentlige sektor; ved at offentlige ydelser leveres sammenhængende med brugeren i centrum, og ved at den offentlige sektor arbejder og kommunikerer digitalt internt og i kontakt med borgere og virksomheder.

- > Kvalificere danskerne til fremtidens videnssamfund.

Det skal ske ved, at borgerne har adgang og kompetencer til at anvende it; ved at der via internettet i stigende omfang tilbydes relevante og nyttige services fra det offentlige, samt ved at gennemskueligheden i it-samfundet øges, og gennem at borgerne kender egne it-retigheder.

It og tele er tilsammen en væsentlig drivkraft i videnssamfundet. Men den teknologiske udvikling har samtidig vist, at computere, mobiltelefoner og andre nye teknologier kan anvendes så meget og på en måde, så de giver stress, skaber usikkerhed og i værste fald en uønsket overvågning af vores privatliv. Den teknologiske udvikling har altså også sine skyggesider, som vi skal forholde os til. Derfor handler regeringens it- og telepolitik også om at kvalificere danskerne til sikkert og kompetent at kunne bruge ny teknologi. Samtidig har det vist sig, at markante it-investeringer og en intensiv it-anvendelse kun fører til øget effektivitet og bedre service, hvis der ændres på vante arbejdsgange og formelle strukturer. Derfor hedder regeringens it- og telepolitiske handlingsplan: „*It med omtanke*“.

Videnskabsministeriet har i samarbejde med Danmarks Statistik udarbejdet publikationen „*Informationssamfundet Danmark - it-status 2003*“, der blev lanceret i september 2003. Publikationen danner grundlaget for den it- og telepolitiske handlingsplan.

Danskernes brug af moderne informations- og kommunikationsteknologi

- > 77 procent af befolkningen havde 1. juli 2003 adgang til internet i hjemmet eller på deres arbejde. 42 procent benytter internettet dagligt. Sammen med de øvrige nordiske lande er Danmark derved et af de førende lande i Europa, når man ser på befolkningens brug af internettet.
 - > I europæisk sammenhæng er Danmark også førende, når man ser på udbredelsen af hurtige internetforbindelser. Samlet set har Danmark den højeste udbredelse af ADSL og kabelmodem i Europa.
 - > Danmark er førende i OECD-sammenhæng for så vidt angår virksomheder med internetadgang.
 - > I europæisk sammenhæng er Danmark næstbedst til at tilbyde offentlig service on-line.
- (Danmarks Statistik, 2003, OECD 2001; eEurope 2002)

Sammenlignet med andre EU-lande er it- og teleudviklingen i Danmark meget positiv. Der er imidlertid ingen grund til at hvile på laurbærene. Tværtimod har vi nået et stadie i it-udviklingen, hvor vi skal stille større krav til effekten af vores it-satsninger - vi skal have et større udbytte af de mange ressourcer, vi bruger på ny teknologi. Det gælder både derhjemme, på arbejdspladsen og i de offentlige myndigheder.

It skal derfor anvendes med omtanke. De nye teknologier giver en gennemsigtighed og fleksibilitet, der sætter det enkelte menneske i centrum og giver frihed. Derfor må utryghed, mistillid, fravær af kompetencer og manglende tilgængelighed ikke opfattes som hindringer på vejen.

2. Status på it- og telepolitisk redegørelse og handlingsplan 2002 „It for alle“

Regeringen fremlagde sidste år en it- og telepolitisk redegørelse, „It for alle“, der blandt andet rummede en handlingsplan med 37 initiativer.

30 af de 37 initiativer er allerede gennemført. De resterende er under implementering.² Meget er nået på et år - blandt de væsentligste initiativer kan nævnes:

- > Der er på baggrund af gennemgribende analyser af telesektoren taget initiativer til sikring af et mere velfungerende telemarked, blandt andet via deregulering på telemarkedet og fremme af konkurrencen.
- > Rammerne for it-sikkerheden er forbedrede. Alle borgere har fra midten af marts 2003 haft mulighed for gratis at få et certifikat til den digitale signatur.
- > Der er skabt bedre vilkår for udvikling af digital forvaltning. Blandt andet er der med en fælles datastandard (XML³) og etableringen af en infostrukturbase skabt langt bedre muligheder for at dele, udveksle og genbruge data i offentlige it-systemer.
- > Der er med virkning fra januar 2002 lanceret en moderniseret hjemmepc-ordning, der styrker udbredelsen af hjemmepc'er og danskernes mulighed for at udnytte it.
- > I september 2002 blev en handlingsplan for e-handel lanceret, og i januar 2003 lanceredes handlingsplanen for handicappedes it- og telebrug, „Handicap ingen hindring“.
- > Under det danske EU-formandskab blev der i december 2002 vedtaget en resolution, der fastlægger rammerne for implementeringen af handlingsplanen eEurope 2005.

Alt i alt har regeringen med „It for alle“ lagt fundamentet for en seriøs indsats på det it- og telepolitiske område - en indsats, der nu følges op med en række nye initiativer.

3. En international og markedsbaseret udvikling

It- og teleområdet er stærkt internationaliseret - derfor skal den danske it- og telepolitik være orienteret mod omverdenen. På europæisk plan udstikker handlingsplanen „eEurope 2005 - et informationssamfund for alle“ rammerne for EU's indsats på it- og teleområdet.

Under det danske EU-formandskab blev retningslinierne for handlingsplanens gennemførelse fastlagt. Ligeledes blev rammerne skabt for, hvordan EU og hver enkelt medlemsstat skal nå eEurope 2005's mål inden for seks områder: eForvaltning, eLæring, eSundhed, eBusiness, netværks- og informationssikkerhed og digital infrastruktur. Der er desuden igangsat en omfattende benchmarkingindsats, der skal sætte et kvantitativt og kvalitativt fokus på indsatsområderne i eEurope 2005. Til understøttelse af eEurope-handlingsplanen 2005 samt til at forbedre informationssikkerheden forventes det tre-årige program Modinis at blive vedtaget. Med dette program vil der på europæisk plan blive afsat 21 millioner euro over tre år til opfølgning og udmøntning af handlingsplanen. For at støtte målsætningerne i eEurope 2005 og skabe grundlag for den videre udvikling er der tillige, som en del af EU's 6. rammeprogram for forskning, i perioden 2003-2006 afsat 3,625 milliarder euro til it-forskning.

FN's verdenstopmøde om informationssamfundet

FN's Generalforsamling vedtog den 21. december 2001 en resolution, som har givet Den Internationale Telekommunikation Union (ITU) til opgave at forberede et verdenstopmøde om informationssamfundet (WSIS). Topmødet afholdes i to dele: Den første del finder sted i Geneve den 10.-12. december 2003, og den anden del i Tunis den 16.-18. november 2005.

It- og teleudviklingen i Danmark skal først og fremmest ske på privat initiativ og på markedsvilkår. Det er efterspørgslen og anvendelsen af moderne og avancerede tjenester, der skal trække udviklingen i den rigtige retning. Regeringens primære opgave er at fjerne eventuelle barrierer på vejen og skabe de bedst mulige digitale vilkår for borgere, virksomheder og offentlige myndigheder. Det kræver et tæt samarbejde og en god dialog mellem den offentlige og den private sektor.

På enkelte strategiske områder kan den offentlige sektor være lokomotiv for udviklingen. Den offentlige kan drive udviklingen ved at bruge sin indflydelse som bruger af it-serviceydelser eller ved eksempelvis at prioritere udviklingen af avancerede og nyttige digitale offentlige tjenester, der kan skabe valgfrihed og god service for borgerne. Den offentlige sektor kan desuden yde en særlig indsats på it-sikkerhedsområdet, der kan fremme erhvervslivets og borgernes tillid til at anvende og drage nytte af de mange muligheder, som det digitale videnssamfund giver.

Regeringens it- og telepolitik er baseret på en god dialog og et tæt samarbejde med erhvervslivet og på tværs af den offentlige sektor. Det er kun muligt præcist at identificere hvilke behov, der er på markedet, hvis der er en tæt dialog med markedets aktører. Indsatsen skal baseres på efterspørgslen og de konkrete behov og afstemmes efter it- og telemarkedets fortsatte udvikling og bevægelse.

Regeringen prioriterer derfor, at den konstruktive dialog mellem erhvervslivet, branchen, interesseorganisationerne og den offentlige sektor fortsættes og holdes ved lige, så vi gennem en fælles indsats støtter it-udviklingen i Danmark - også i de kommende år.

DEL II: INITIATIVER

Regeringen har identificeret en række nye initiativer, hvor it og tele skal bidrage til at opfylde målsætningerne om at skabe vækst i erhvervslivet, reformere den offentlige sektor og kvalificere danskerne til fremtidens vidensamfund. Initiativerne præsenteres i de følgende afsnit om „It i dansk erhvervsliv“, „It og kommunikation i det offentlige“ og „It for borgerne“. En række af initiativerne dækker flere områder, men er placeret under det område, hvor de har størst tilknytning.⁴

1. It i dansk erhvervsliv

Informationsteknologi og telekommunikation er uundværlige arbejdsredskaber for de fleste virksomheder. Udover anvendelsen af tekstbehandling og økonomisystemer i virksomhedernes daglige drift giver moderne teknologi nye muligheder for vækst gennem en effektivisering af produktionen, forbedring af informationsstrømmene samt udvikling af nye produkter og serviceydelser.⁵ En effektiv anvendelse af it er en forudsætning for de fleste moderne virksomheder.

I erhvervslivet kan man allerede nu konstatere, at brug af it har bidraget til at effektivisere forretningsprocesserne inden for en række områder. Blandt andet har it optimeret lagerstyrings- og produktionsprocesser, effektiviseret administrative rutiner og øget kompetenceudviklingen og videndelingen. Endvidere har avanceret brug af it været en forudsætning for udvikling af eksempelvis nye e-handelsløsninger på internettet.

Handlingsplan for e-handel

I 2002 lancerede Videnskabsministeriet en „*Handlingsplan for e-handel 2002*“. Handlingsplanen skal via en række initiativer styrke brugernes tillid til e-handel, tilskynde de offentlige institutioner til mere effektive indkøb og de private virksomheder til at integrere e-handel i forretningsprocesserne. Senest er en rådgivnings- og uddannelsesindsats om e-handel i 60 mindre og mellemstore virksomheder blevet iværksat.

Flere undersøgelser viser, at virksomhedernes anvendelse af it kan være en væsentlig faktor for stigning i produktiviteten.⁶ I 2002 foretog Videnskabsministeriet en måling af erhvervslivets it-anvendelse ved hjælp af et IT-indeks.⁷ Gennemsnittet for virksomhederne var niveau II (middel-niveau) i IT-indeksets skala fra et til fire med en score på 1,8. Målingerne viste, at kun få virksomheder endnu til fulde høster de økonomiske gevinster ved anvendelse af it, og at der er et stort uudnyttet potentiale ved virksomhedernes brug af it. En af de væsentligste årsager til det manglende udbytte ved brug af it er mangel på it-kompetencer i små og mellemstore virksomheder.

Den enkelte virksomheds udbytte af it skal øges. Rammebetingelserne for, at dansk erhvervslivs it-anvendelse kan skabe flere gevinster, skal derfor være optimale.

Den jysk-fynske it-satsning

Den jysk-fynske it-satsning blev igangsat i 2002 med det formål at sprede viden om it og it-anvendelse til det jysk-fynske erhvervsliv. Der er etableret fire it-kompetencecentre i Århus, Sønderborg, Odense og Aalborg, der skal styrke samarbejdet mellem universiteter og erhvervsliv. Som en del af satsningen har regeringen oprettet IT-korridoren, som støtter konkrete, nyskabende it-udviklingsprojekter, der udføres i samarbejde mellem videninstitutioner og jysk-fynske virksomheder.

En forudsætning for, at virksomhederne kan høste de økonomiske gevinster ved it, er, at markedet tilbyder avancerede it-produkter, den nødvendige infrastruktur, programmer og konsulentbistand til it-implementering, organisationsudvikling med videre. It-erhvervet i Danmark spiller i denne sammenhæng en væsentlig rolle, og erhvervslivets it-anvendelse skal således ses i sammenhæng med udviklingsmulighederne for de danske it-erhverv.

På samme måde har telemarkedet betydning for erhvervslivets it-anvendelse og muligheder for videndeling. Konkurrencen på telemarkedet og derved indirekte priserne og produkterne er væsentlige rammebetingelser for en god it-udvikling. Regeringen gør en aktiv indsats for at sikre konkurrence og rammebetingelserne for vækst og udvikling i telebranchen.

It-forskning

I 2002 afsatte regeringen 115 millioner kroner til finansiering af it-forskning i perioden 2003-2005. Disse midler skal blandt andet være med til at sikre et øget samspil mellem forskningsinstitutioner og erhvervsliv om it-forskning. En stor del af bevillingen er afsat til en øget produktion af ph.d'ere.

Regeringen fortsætter ligeledes det gode samarbejde med erhvervslivet om sikker it-anvendelse, da sikker it-anvendelse er en forudsætning for mere avanceret it-anvendelse. Således er der eksempelvis etableret et frugtbart samspil med branchen om en specifik informationsindsats vedrørende it-sikkerhed.

Samlet set er det således regeringens ambition at forbedre rammerne for en hensigtsmæssig anvendelse af it i virksomhederne og derved gøre it-anvendelsen i erhvervslivet til løftestang for øget innovation, effektivitet og produktivitet. Regeringens strategiske mål for it i dansk erhvervsliv er følgende:

- > Det digitale erhvervsliv: *It-anvendelsen bliver mere avanceret og udbytterig i dansk erhvervsliv.*
- > It-erhvervet: *De danske it-erhverv får gode muligheder for at skabe værdi.*
- > Telemarkedet: *De bedst mulige vilkår for et velfungerende telemarked.*

Det digitale erhvervsliv

Regeringen fastholder sit fokus på erhvervslivets it-anvendelse. Derfor igangsætter regeringen en samlet indsats for at fremme en avanceret og effektiv anvendelse af it, der kan bidrage til at effektivisere produktions- og forretningsprocesserne samt udvikle nye innovative produkter og tjenester.

En væsentlig forudsætning for, at it kan anvendes mere effektivt i virksomhederne, er, at der findes stærke faglige kompetencer i den danske arbejdsstyrke.⁸ Der er særligt behov for, at der kommer flere højtuddannede it-medarbejdere. Videnskabsministeriet har derfor i samarbejde med universiteterne gjort det muligt for it-uddannede med korte videregående uddannelser som eksempelvis datamatikere og multimediedesignere, at få merit til en universitetsuddannelse.

Bedre mulighed for merit for it-uddannede med korte videregående uddannelser

Universiteterne i Aalborg, Århus, Odense og Roskilde har gennem nogle år udbudt uddannelsesforløb, hvor datamatikere får mellem 1½ og 2 års merit ved optag på bachelordelen af datalogiuddannelsen. Derved kan datamatikeruddannede ved 1 til 1½ års yderligere studier erhverve bachelortitlen. Fra sommeren 2002 har Københavns Universitet udbudt et tilsvarende forløb, hvor en datamatiker får merit svarende til 1 1/4 årsværk. Fra sommeren 2002 har Aalborg Universitet udbudt uddannelsesforløb for multimediedesignere, hvor disse med et forløb på 1½ til 2 års studier kan erhverve bachelortitlen.

Flere højtuddannede og mere forskning gør det ikke alene. Meget tyder på, at efteruddannelse og kompetenceudvikling i erhvervslivet og i den offentlige sektor ikke er særlig udbredt. Endvidere kan den allerede eksisterende efteruddannelse blive mere udbytterig og udbredt gennem brug og understøttelse af it.⁹ Flere virksomheder og institutioner skal have mulighed for at tilbyde medarbejderne kompetenceudvikling uafhængigt af tid og geografisk placering.

- > Syv procent af de danske virksomheder med internetadgang anvendte i 2002 internettet til uddannelse af personale.
(„Informationssamfundet Danmark - it-status 2003“)

For at styrke it-anvendelsen i erhvervslivet og udbredelsen af e-læring iværksætter regeringen følgende initiativer:

Indsats for it i dansk erhvervsliv

Regeringen vil iværksætte en ny, samlet indsats for it i dansk erhvervsliv, der kan virke som løftestang for den digitale udvikling, som primært drives af den private sektor. Indsatsen skal med udgangspunkt i virksomhedernes behov fremme en avanceret og effektiv anvendelse af it, der kan bidrage til at effektivisere produktions- og forretningsprocesser samt udvikle nye innovative produkter og tjenester. Regeringen forventer at lancere et samlet udspil ultimo august 2004.

Mere kvalitet for pengene med e-læring

Regeringen præsenterer et initiativ, der skal udbrede e-læring i små og mellemstore virksomheder og i den offentlige sektor. I dag kommer e-læring primært de større virksomheder til gavn, hvorimod små og mellemstore virksomheder og det offentlige endnu mangler at udnytte mulighederne.¹⁰ Udbredelsen af e-læring skal finde sted i netop de sammenhænge, hvor den fører de største gevinster med sig, og hvor kvalitet og tilgængelighed af kompetenceudvikling og efteruddannelse øges. Samtidig falder regeringens fokus på området i tråd med EU's aktuelle satsning på området. Initiativet vil støtte og igangsætte konkrete e-læringsprojekter. Samarbejde mellem offentlige myndigheder, private virksomheder, uddannelsesinstitutioner og organisationer udgør grundstenen i det videre arbejde. Projekterne igangsættes via et udbud inden for en række forskellige temaer, som alle støtter bredt op om aktuelle satsningsområder i regeringens politik, herunder:

- Ledelse og iværksætteri

Temaet vil sætte fokus på, hvordan e-læring kan anvendes til at udbrede leder- og iværksætterkurser, og dermed bidrage til mere effektive organisationer og flere iværksættere.

- Faglig og administrativ udvikling i den offentlige sektor

Temaet vil sætte fokus på, at den offentlige sektor gennem forbedret kompetenceudvikling via e-læring inden for faglige og administrative områder bliver en mere eftertragtet og konkurrencedygtig arbejdsplads.

- It-strategisk ledelse i den offentlige sektor

Indførelsen af digital forvaltning forudsætter, at alle offentlige ledere forstår de strategiske muligheder, som it-anvendelsen medfører. Derfor er det væsentligt, at lederne får et it-strategisk værktøj, som er fleksibelt, så det passer til forskellige institutioner og opgaver.

- E-læring på arbejdspladsen

Temaet går på tværs af den offentlige og private sektor og imødekommer behovet for kompetenceudvikling og efteruddannelse via e-læring til de grupper, som ellers ikke har mulighed for at forlade arbejdsstedet i efteruddannelsesøjemed.

- Nye e-læringsformer

Der ydes støtte til projekter, der udvikler innovative løsninger inden for e-læring blandt andet med henblik på senere systemeksport.

Der er afsat ti millioner kroner til en udbudspulje i 2003-2004. Udbudstemaerne konkretiseres i løbet af efteråret 2003.

Læs mere om udbud og baggrunden for satsningen på www.e-kompetencer.dk

It-erhvervet

Blandt andet gennem en massiv satsning på videnbaseret produktion er it-erhvervene igen klar til fornyet værdiskabelse efter en turbulent periode med økonomiske op- og nedture.¹¹

- > It-sektoren udgør ni procent af erhvervslivet, men står for en fjerdedel af alle FoU-investeringer, der foretages i dansk erhvervsliv.
(„En værdiskabende sektor?“, 2003)

De danske it-erhverv er en væsentlig forudsætning for erhvervslivets og den offentlige sektors ambitioner om øget it-anvendelse. En velfungerende, stærk og dynamisk it- og telesektor, hvor der investeres i innovation og udvikling, er derfor vigtig for udviklingen af det danske vidensamfund.

En værdiskabende sektor

Regeringen præsenterer en række nye initiativer, der skal forbedre rammebetingelserne for it-erhvervenes udviklingsmuligheder. Finansieringen af de enkelte initiativer er vejledende:

- Den danske it-forskning skal omsættes til værdi

It-branchen har efterspurgt en kortlægning af erhvervslivets it-forskning. Kortlægningen vil øge videnniveauet og skabe bedre betingelser for samarbejde og samspil mellem offentlig og privat it-forskning og mellem forskning og erhvervsliv. Initiativet falder i tre dele: 1) En kortlæggende undersøgelse af det private erhvervslivs it-forskning, 2) En mapping af offentlig og privat it-forskning og 3) Gennemførelse af arrangementer, der fremmer netværk og match-making mellem forskningsmiljøer med it-forskning som udgangspunkt. Der afsættes tre millioner kroner til initiativet.

- Viden om it's bidrag til produktivitet og vækst

Der er i dag en mangelfuld viden om it og it-sektorens bidrag til vækst og produktivitet i Danmark. Med initiativet vil et eller flere analyseprojekter blive udbudt, således at der foretages selvstændige analyser inden for området, der på nuværende tidspunkt ikke er belyst med et specifikt dansk fokus. Initiativet støttes med to millioner kroner.

- Vækst i lokale it-miljøer

Små og mellemstore it-virksomheder har i særlig grad brug for netværk og adgang til viden- deling for at etablere og videreudvikle deres virksomhed. Initiativet tager udgangspunkt i virksomheder, som efter nogle år i et lokalt orienteret marked har svært ved at etablere holdbare forretningsmodeller og opnå yderligere markedsandele og vækst. Indsatsen vil etablere et rådgivningsnetværk, som vil give større mulighed for udvikling og vækst gennem bedre viden- deling i de lokale it-erhverv - med beskæftigelse og indtjening til følge. Endvidere igangsættes en række demonstrationsprojekter, der skal vise mulighederne i avanceret it. Initiativet vil blive udbudt med en økonomisk ramme på fem millioner kroner.

- Dansktalende teknologi

En stadig større del af højteknologiske produkter giver mulighed for anvendelse af tale- teknologi i kommunikationen mellem brugeren og teknologien. På baggrund af igangværende undersøgelser afsættes derfor midler, der kan fremme udviklingen af dansk taleteknologi. Dansk taleteknologi vil blandt andet styrke dansk softwareindustri muligheder for udvikling og tilpasning af produkter med tale-brugergrænseflader.

- Internationalisering af danske it-virksomheder

Regeringen anser det for vigtigt, at også små og mellemstore it-virksomheder kan deltage i EU's 6. rammeprogram. Det kan imidlertid være meget dyrt at udarbejde ansøgninger, hvilket kan afholde især de mindre virksomheder fra at forsøge. Derfor har regeringen i handlings- planen for samspil mellem forskning og erhverv, „Nye veje mellem forskning og erhverv - fra tanke til faktura“, gjort det muligt for især små og mellemstore virksomheder, herunder it- virksomheder, at få op til 200.000 kroner til at forberede projektansøgninger.

- It-implementering med omtanke

Mange virksomheder får ikke det tilstrækkelige udbytte af it-investeringer, og ofte skyldes dette, at organisationen ikke er rustet til at gennemføre de nødvendige organisatoriske forandringer, som nye it-løsninger kræver. Talent@IT er et forskningsprojekt, der skal udvikle et redskab, som kan gøre virksomheder bevidste om forudsætninger for succes i forbindelse med blandt andet implementering af nye it-løsninger. Initiativet er et samarbejde mellem Viden-centret DELTA, IT-Universitetet i København og fire virksomheder. Videnskabsministeriet støtter projektet med 13 millioner kroner.

- Netværkssamarbejde om avanceret teknologianvendelse

Netværkssamarbejdet Crossroads Copenhagen har til formål at skabe et fagligt netværk af offentlige og private virksomheder, der gennem en række konkrete projekter skal beskæftige sig med banebrydende kommunikation mellem mennesker. Omdrejningspunktet for aktiviteterne er avanceret teknologianvendelse i vidensamfundet, og inden for dette område vil initiativet give nye muligheder for at gennemføre projekter - ikke mindst projekter, der etableres i samarbejde mellem offentlige og private aktører.

Telemarkedet

Telesektoren har en særlig rolle som udbyder af de net og tjenester, der udgør infrastrukturen og dermed fundamentet for det danske vidensamfund. Den styrende målsætning for telepolitikken har igennem flere år været „bedst og billigst“ - at danskerne ikke blot skal have adgang til de billigste teleydelser, men i lige så høj grad til de bedste; det vil sige nye og avancerede teleydelser af høj kvalitet. De primære midler til fremme af begge dimensioner - „bedst“ og „billigst“ - har været fremme af fri og reel konkurrence og forbrugerbeskyttelse på telemarkedet baseret på en sektorspecifik regulering.

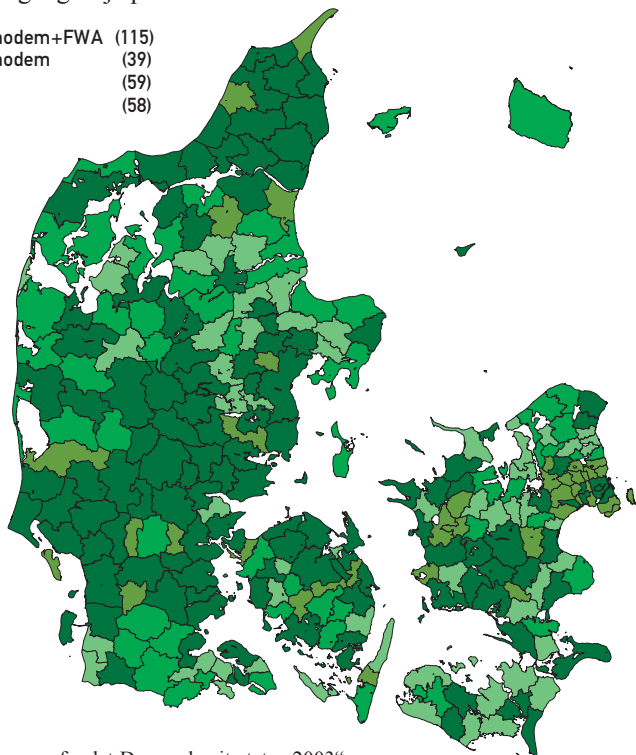
Filosofien er, at det er et konkurrencepræget marked, der bedst og mest effektivt kan sikre forbrugerne og erhvervslivet optimale muligheder, både når det gælder produktudbud og pris. Den markedsbaserede strategi har blandt andet vist sin styrke i forhold til tilgængeligheden og udbredelsen af hurtige internetforbindelser.

Tilgængeligheden af ADSL-tjenester i Danmark er på 95 procent, og knap halvdelen af alle husholdninger har mulighed for at tilslutte sig kabelmodemtjenester via kabel-tv net eller fællesantenneanlæg. Dertil kommer en høj tilgængelighed på landsplan af trådløse abonnentforbindelser (FWA - Fixed Wireless Access).

Det følgende landkort viser på kommuneniveau, at der i store dele af landet er adgang til ADSL, kabelmodem og FWA. I 115 kommuner (42 procent) er alle tre typer adgangsveje til stede, og i 98 kommuner (36 procent) findes der to typer adgangsveje. I de resterende 58 kommuner er der kun én type adgangsvej repræsenteret - i form af ADSL. I næsten alle kommuner er der tre til fire konkurrerende ADSL-udbydere.

Antal hurtige adgangsveje pr. kommune - medio 2003

- ADSL+kabelmodem+FWA (115)
- ADSL+kabelmodem (39)
- ADSL+FWA (59)
- ADSL (58)



Kilde: „Informationssamfundet Danmark - it-status 2003“

Den høje tilgængelighed af hurtige internetforbindelser i Danmark er en styrkeposition, som skal udnyttes. Udfordringen er at stimulere efterspørgslen af hurtige internetforbindelser ved blandt andet at fremme indholdsproduktion og udbudet af tjenester. Hurtige internetforbindelser er kun noget værd, hvis der er noget at bruge dem til.

Den 1. juli 2003 var der etableret mere end 550.000 hurtige internetforbindelser i form af ADSL og kabelmodemabonnementer. Dertil kommer et stigende antal hurtige internetforbindelser i boligforeninger og kollegier, hvor mere end 35.000 husstande i dag deler en fælles internetforbindelse via et lokalnet. Det svarer til, at cirka 20 procent af de danske husstande og små og mellemstore virksomheder i dag har en hurtig internetforbindelse.

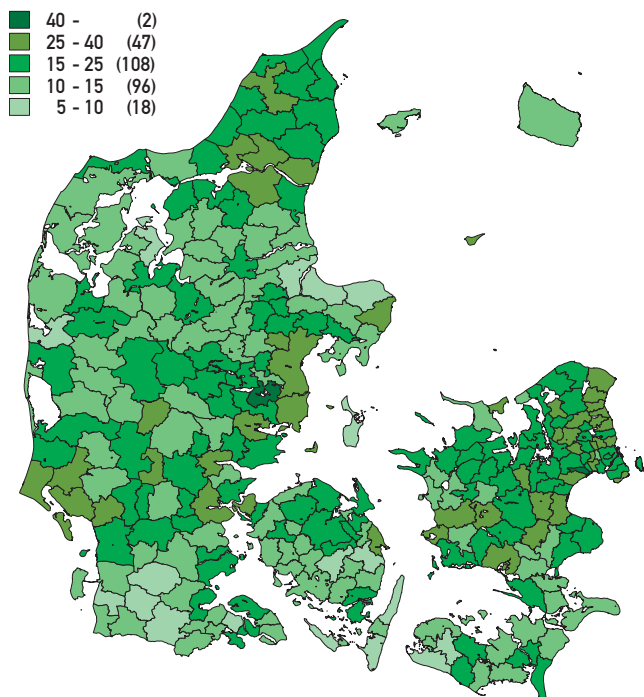
(IT- og Telestyrelsen, 2003)

Tallene viser, at der er en positiv udvikling i gang i hele landet. Både i byerne og i landkommunerne anvendes hurtige internetforbindelser i stigende grad, og set i europæisk sammenhæng er

Danmark førende. Men udbredelsen af hurtige internetforbindelser skal stige yderligere, for at vi for alvor kan udnytte potentialet ved brug af nye tjenester.

For yderligere at stimulere udbredelsen af bredbånd og udbudet af indhold og tjenester vil Videnskabsministeriet etablere et internationalt samarbejde med en række af Danmarks samarbejdspartnere i EU, som også ligger i bredbåndssuperligaen, og som står med samme udfordringer. Samarbejdet skal, med udgangspunkt i blandt andet eEurope 2005 handlingsplanen, afdække regeringernes muligheder for at fremme udviklingen på bredbåndsmarkedet, stimulere udbuddet af indhold via forskellige teknologiske løsninger (eksempelvis 3G mobiltelefoni og digitalt tv), identificere eventuelle barrierer på producentmarkedet, afdække muligheder for at bruge den offentlige sektor som efterspørger og udbyder af indhold og tjenester, samt give inspiration til konkrete initiativer.

Samlet udbredelse af ADSL og kabelmodem (procent af antal husstande og små og mellemstore virksomheder) - medio 2003.



Kilde: „Informationssamfundet Danmark - it-status 2003“

Udbredelsen af ADSL og kabelmodem er steget markant i alle dele af landet i løbet af det seneste år. I 157 kommuner (58 procent) er den samlede udbredelse af ADSL og kabelmodem på 15 procent eller mere (målt i forhold til antal husstande og små og mellemstore virksomheder) og i knap

50 kommuner (18 procent) er udbredelsen på mere end 25 procent. På landsplan er ADSL den mest udbredte form for hurtig adgangsvej til internettet. I et større antal bykommuner er kabelmodem dog mere udbredt end ADSL. Det gælder blandt andet i Århus, Odense, Aalborg, Esbjerg, Kolding og Horsens. Udbredelsen af FWA er fortsat begrænset, men anvendes i stigende omfang til at tilslutte boligforeninger til internettet.

Reguleringen af telemarkedet i Danmark skal bidrage til at skabe forudsætningerne for et bredt udbud af moderne og varierede teleløsninger til lave priser.

- > Priserne for mobiltelefoni er siden 1998 faldet med cirka 45 procent, priserne for internetadgang via almindeligt modem er mere end halveret, og priserne for fastnettelefoni er faldet med mere end 20 procent.
- > Konkurrencen på telemarkedet baserer sig blandt andet på, at Danmark har nogle af Europas laveste samtrafikpriser, også for adgang til rå kobber (til kobberforbindelsen fra tele-nettet ud til den enkelte abonnent).

(IT- og Telestyrelsen, 2003)

For regeringen er det en klar målsætning at fastholde denne stærke position.

Mens „billigst“ er målbart, er målsætningen om „bedst“ sværere at definere og måle. Begrebet dækker over den telepolitiske målsætning - at sikre et marked, der leverer de nyeste og mest avancerede kommunikationsløsninger til virksomheder og borgere, og som sikrer en bredde, så der både udbydes produkter til de brugere, der primært lægger vægt på pris og til de brugere, der efterspørger avancerede og skræddersyede løsninger af høj kvalitet.

Velfungerende og reel konkurrence på telemarkedet er midlet til at sikre et bredt og varieret udbud af tjenester til alle brugere. En forudsætning er imidlertid, at der i telesektoren investeres i innovation og udvikling.

For regeringen har det derfor høj prioritet at sikre de rette rammebetingelser for en velfungerende it- og telesektor, der skaber udvikling og vækst. For at styrke telemarkedet iværksætter regeringen følgende initiativer:

Øget konkurrence på teleområdet

I forårets „*Telekonkurrencedegørelse 2003*“ blev en række barrierer for konkurrencen i telesektoren identificeret. Der skal derfor iværksættes en række initiativer med henblik på at øge konkurrencen. En del af disse initiativer er således forankret i den beslutning om at sætte øget fokus på både bedst og billigst, som parterne bag den telepolitiske aftale traf i maj 2003:

- Mindre prisregulering

Første skridt var at sikre et øget spillerum for konkurrence på både pris og kvalitet via en deregulering af markedet. Den 25. juli 2003 blev prisreguleringen lempet, idet kravet om en årlig prisreduktion af minuttaksten på indlandstrafikken blev ophævet. Samtidig blev en række priser på teleområdet fastfrosset. Inden 1. oktober 2004 vurderes det, om der er grundlag for at ophæve yderligere prisregulering.

- Bedre dækning og øget konkurrence på ADSL-markedet

ADSL-markedet er i kraftig udvikling, men der er behov for at understøtte denne udvikling. En række tiltag skal derfor sikre en øget konkurrence på ADSL-markedet. Et lovforslag ventes fremsat i januar 2004. Samtidig sættes der ind på at forbedre ADSL-dækningen, så endnu flere, op til 98 procent af befolkningen, kan få adgang til en hurtig internetforbindelse via telefonnettet.

- Øget gennemsigtighed og dialog

Der skal sættes ind for at sikre øget gennemsigtighed i og dialog med sektoren. Dialog og gennemsigtighed kan således medvirke til hurtig identifikation af blandt andet konkurrencemæssige problemstillinger og til en mere smidig løsning af disse. Endelig har „Telekonkurrenceredegørelse 2003“ vist, at konkurrencen også vil kunne styrkes ved hjælp af større gennemsigtighed og forståelse for de gældende regler. Derfor vil IT- og Telestyrelsen på sin hjemmeside løbende „linke“ de enkelte bestemmelser i samtrafiklovgivningen til afgørelser, der træffes efter den ny lovgivning. Derved skabes en form for „kommenteret samtrafiklov“.

- Øget fokus på „bedst“

Telebranchen er i færd med at opstille en række indikatorer, der blandt andet kan belyse kvaliteten og bredden af udbuddet af tele tjenester. Opstilling af kvalitetsindikatorer og sammenligningsmodeller skal også ses i sammenhæng med den større analyse, der sætter fokus på udmøntningen af den telepolitiske målsætning om „bedst“, jævnfør initiativet „Bedst for brugerne“ i afsnittet „It for borgerne“.

Yderligere initiativer, der skal styrke it i dansk erhvervsliv:

Sikkerhed om domænenavne

Et domænenavn er i dag meget vigtigt for erhvervslivets eksterne kommunikation. Derfor er det af stor betydning, at der er størst mulig sikkerhed om retten til at bruge domænenavnet. Der har, blandt andet ved nogle retssager, været rejst tvivl om den nuværende selvregulering. Regeringen vil have undersøgt til bunds, om der er behov for dansk lovgivning på området. Derfor er nedsat et bredt sammensat udvalg, der skal afgive en betænkning senest juni 2004. Udvalget skal også inddrage de internationale erfaringer på området.

Virk.dk

Erhvervsportalen, Virk.dk, er én ny samlet indgang for erhvervslivet til den offentlige sektor. Portalen omfatter informations- og søgetjenester, private services og mulighed for at indbette oplysninger til den offentlige sektor. Portalen samler al den information, den enkelte virksomhed skal bruge for at holde sig orienteret og løse sine administrative opgaver i forhold til det offentlige. Den 2. september 2003 åbnede den første version af portalen. I løbet af de næste tre år udbygges portalen til at indeholde al den planlagte funktionalitet. Økonomi- og Erhvervsministeriet forventer at investere cirka ti millioner kroner hvert år de næste tre år i at udbygge funktionaliteten. Derudover vil der blive anvendt et endnu ikke specificeret beløb til udvikling af indberetninger med videre. Der er indtil videre blevet anvendt 15 millioner kroner til udviklingen af Virk.dk.

Det Digitale Byggeri

Det Digitale Byggeri er et initiativ i regi af Erhvervs- og Boligstyrelsen, der skal fremme byggeriets produktivitet ved hjælp af digital teknologi. Initiativets indsatsområder skal blandt andet skabe mere viden om effekten af it-investeringer i byggeriet og sætte fokus på de krav om digitale forhold, som bygherren kan stille til leverandøren. Et andet tema er standarder for digitalisering i byggesektoren. Der oprettes et læringsnetværk, der skal opsamle og formidle projektets erfaringer. Initiativet løber over tre år fra 2003. Der er i alt afsat 40 millioner kroner til initiativet.

Etablering af systemer til indlevering af elektroniske ansøgninger om patent-, varemærke-, brugsmode- og designbeskyttelse (industrielle ejendomsrettigheder)

For at sikre, at flest mulige ansøgninger om industrielle enerettigheder bliver indleveret elektronisk, udvikler Patent- og Varemærkestyrelsen løsninger til dette formål. Systemerne skal dels imødekomme et udbredt kundebehov for elektronisk at kunne indlevere ansøgninger om industrielle enerettigheder, og dels sikre en rationalisering af interne arbejdsgange i forbindelse med modtagelsen og den videre behandling af de modtagne ansøgninger.

2. It og kommunikation i den offentlige sektor

Regeringens mål er at skabe en sammenhængende og effektiv offentlig sektor til gavn for borgere og erhvervsliv. Et er ikke et universalmiddel, men kan yde sit væsentlige bidrag til at effektivisere driften, spare ressourcer og forbedre servicen både i forhold til erhvervslivet og borgerne. På den måde giver anvendelsen af it i den offentlige sektor både en direkte og indirekte effekt for borgere og virksomheder. En direkte effekt ved, at der skabes en lettere og mere fleksibel digital adgang til services og information og en indirekte effekt ved at fremme effektiviteten og kvaliteten af sagsbehandlingen i den offentlige sektor.

Udfordringen er at sikre, at anvendelsen af it i den offentlige administration bidrager til at sætte borgere og virksomheder i centrum og skaber let og enkel adgang til offentlige myndigheder og ydelser. Det handler om organisatorisk omstilling og ændring af arbejdsgange, og det handler om sikring af de rette tekniske rammebetingelser, der understøtter denne omstilling. Men det handler også om i øget omfang at sætte fokus på de besparelser, der kan ligge i at samordne brug og udvikling af it-løsninger.

Projekt Digital Forvaltning

I 2001 igangsattes Projekt Digital Forvaltning. Projektet er iværksat af stat, amter og kommuner i fællesskab for at fremme digital forvaltning i den offentlige sektor. Projektet ledes af en fælles bestyrelse, hvor en række ministerier samt KL, Amdsrådsforeningen og Københavns og Frederiksberg kommuner er repræsenteret. Fokus for projektet er at sikre en succesfuld omstilling til digital forvaltning, herunder sikre, at gevinsterne ved digital forvaltning realiseres. Staten, amterne og kommunerne giver hver fem millioner kroner årligt i 2004 og 2005 til projektet. Arbejdet forventes afsluttet med udgangen af 2006.

Statens it-politik

I juni 2003 præsenterede regeringen sin strategi for en effektiv og sammenhængende it-anvendelse i staten. Den tager fat på de områder, hvor staten bør optræde som en enhed for at sikre, at it-investeringerne giver størst mulig værdi i forhold til at skabe en åben, effektiv og sammenhængende forvaltning til gavn for borgere og virksomheder. Det skal sikres ved, at staten anvender fælles standarder, retningslinier og it-løsninger, hvor det er hensigtsmæssigt, genbruger allerede udviklede løsninger og indsamlede data, udnytter it-kompetencer på tværs af myndigheder og fremmer omkostningsbevidsthed ved at gøre it-omkostninger synlige.

De overordnede rammer er sat med ovennævnte initiativer. Regeringen har sat sig nogle strategiske mål for de kommende års it-anvendelse i den offentlige sektor:

- > Produktivitet og effektivitet: *It og digitale services skal fremme effektivitet og produktivitet i den offentlige sektor.*
- > Sammenhængende infrastruktur: *Den offentlige sektors ydelser skal leveres sammenhængende med brugeren i centrum.*
- > Digital kommunikation: *Den offentlige sektor skal arbejde og kommunikere digitalt internt og i kontakten med borgere og virksomheder.*

Produktivitet og effektivitet

It er en af de afgørende faktorer, når det drejer sig om at effektivisere driften og øge produktiviteten i samfundet. I den offentlige sektor set over en bred kam har vi endnu ikke set den store effekt på bundlinien af den øgede it-brug. Meget kan tilskrives manglende koordination og samarbejde på tværs af den offentlige sektor - alle har så at sige skullet opfinde den dybe tallerken selv. Men også manglende viden spiller en rolle, efterhånden som it-udviklingen og kravene til it-systemerne bliver mere og mere komplekse.

- > 81 procent af de offentlige myndigheder ser det som en barriere for digital forvaltning, at der mangler fælles offentlige løsninger.
 - > 65 procent af de offentlige myndigheder rapporterer, at de mangler viden om implementering.
- („Den offentlige sektors brug af it 2002“)

Derfor sætter regeringen nu fokus på udvikling og brug af fælles løsninger, behovet for intern koordination og videndeling i den offentlige sektor og på synliggørelse af it-omkostninger. Følgende nye initiativer understøtter udviklingen:

Digitalisering af forretningsområder

Projekt Digital Forvaltning arbejder i de kommende år på at udvikle nye forretningsmodeller og arbejdsgange på udvalgte forretningsområder. Det gælder eksempelvis forretningsområdet medicinhåndtering, hvor man med udgangspunkt i patienten undersøger muligheder for at skabe indbyrdes sammenhæng i den indsats, der ydes af de forskellige aktører på tværs af sundhedssektoren. Også på området for udsatte børn og unge arbejdes der på at få udarbejdet og implementeret en tværoffentlig forretningsmodel for digitalt understøttet administration og behandling. Endelig vil der i servicefællesskabet eErhverv blive arbejdet videre med at udvikle nye forretningsmodeller for virksomhedernes rapportering og medarbejderadministration. Der er i 2003 afsat tre millioner kroner til udviklingen af forretningsmodeller på hvert af de fire forretningsområder.

Softwarestrategi

Regeringens softwarestrategi har til formål at sikre konkurrence, kvalitet og sammenhæng i de offentlige softwareløsninger med udgangspunkt i bedst- og billigst-princippet. Et væsentligt element heri er tilvejebringelse af den nødvendige viden om omkostningerne ved forskellige softwaretyper. Derfor igangsættes pilotforsøg primo 2004 i stat, amter og kommuner. Forsøgene skal vurdere brugen af open source software i den offentlige sektor. Herudover undersøges mulighederne for - sammen med den private sektor - at udvikle et fælles åbent dokumentformat. Der er i 2003 afsat 3,5 millioner kroner til gennemførelsen af initiativerne i den fælles offentlige softwarestrategi.

It-benchmark

At arbejde med it-benchmark kan være med til at sikre en effektiv og værdiskabende it-drift og udvikling i staten, hvor anvendelsen af it bliver stadig mere effektiv og orienteret mod løsningen af institutionernes kerneopgaver. En fælles tilgang til it-benchmark i staten vil kunne støtte op om initiativerne i statens it-politik og give de deltagende organisationer et værktøj til at måle effekten af de igangsatte initiativer.¹² Derfor iværksætter Videnskabsministeriet et projekt, der skal bidrage til en ensartet opgørelse af it-udgifter, så de kan sammenlignes, en vejledning for statslig it-benchmark samt en undersøgelse af mulighederne for samarbejde med en eller flere private leverandører af webbaserede benchmarkværktøjer. Arbejdet forventes afsluttet primo 2004.

Fællesoffentligt Elektronisk Sags- og Dokumenthåndteringsprojekt

Et eksempel på en fælles it-løsning på tværs af det offentlige er udviklingen af et elektronisk sags- og dokumenthåndteringssystem. For at fremme indførelsen af Elektronisk Sags- og Dokumenthåndtering (ESDH) i den offentlige sektor er der igangsat et Fællesoffentligt Sags- og Dokumenthåndteringsinitiativ (FESD-projektet), som løber til primo 2005. Initiativet indebærer blandt andet støtte til implementering og omlægning til nye arbejdsrutiner i 11 offentlige organisationer med afsæt i et fælles udbud af et elektronisk sags- og dokumenthåndteringssystem på tværs af stat, amter og kommuner. Der er igangsat en projektkonkurrence, og en kontrakt forventes indgået primo 2004. Hele den offentlige sektor vil kunne købe ind over ESDH-rammeaftalen i løbet af 2004. Der er afsat cirka 12 millioner kroner til projektet i perioden 2003-2005, hvoraf cirka en trediedel kommer fra deltagerbetaling.

Statens standardkontrakter for it-anskaffelse

Statens standardkontrakter for it-anskaffelser K18 fra 1992 og K33 fra 1987 har siden deres tilblivelse fungeret som fundament for en lang række statslige it-anskaffelser, men har dog igennem en årrække været kritiseret for ikke løbende at blive moderniseret. Kritikken har blandt andet omfattet kontrakternes manglende fokus på samarbejde. En arbejdsgruppe under Statens it-råd med deltagelse af branchen har fået til opgave at udarbejde to nye kontrakter - en kontrakt til kortvarige it-projekter med leverance af it-systemer baseret på standardprodukter samt en kontrakt til større systemleverancer, hvor levering kan ske i flere faser. Målet for arbejdet er blandt andet en afvejnet fordeling af rettigheder og pligter mellem kunde og leverandør, så der sikres størst muligt incitament fra begge parter til en succesfuld gennemførelse af it-projekter. Kontrakten til kortvarige it-projekter forventes at foreligge ultimo 2003. Kontrakten til større systemleverancer forventes færdig medio 2004.

Videreudvikling af den offentlige indkøbsportal

Den Offentlige Indkøbsportal (DOIP) har været i drift siden januar 2002, og der er nu for alvor ved at komme gang i omsætningen. Økonomistyrelsen tilbyder fra januar 2004 statslige institutioner et indkøbsprocesmodul, der muliggør fuldt digitaliserede indkøbsprocesser samt sikrer, at indkøbsdata integreres direkte i institutionernes økonomistyringssystemer. Der er afsat 2,2 millioner kroner til iværksættelse af en række pilotprojekter, hvor kommuner og amter i løbet af efteråret integrerer deres indkøbssystemer via blandt andet DOIP.

Faglig formidling og videndeling

For at understøtte regeringens it-politik og for at sikre bedre og billigere it-løsninger er der igangsat en styrkelse af det it-faglige netværk i staten. Det sker gennem oprettelsen af et viden-center i IT- og Telestyrelsen, der har til opgave at opsamle og videreformidle viden om it-faglige spørgsmål til den øvrige offentlige sektor. Samtidig er der gennem de eksisterende fora, Statens it-råd og Statens it-forum, igangsat et forstærket samarbejde om blandt andet fælles indkøb og generel videndeling. For yderligere at forstærke indsatsen vil der ultimo 2003 blive lanceret en forbedret portal på www.oio.dk, hvor information om it-faglige spørgsmål med relevans for den offentlige sektor samles.

Fokus på ministeriernes it-strategier

For at effektivisere ministeriernes it-anvendelse er der i regi af Statens it-råd igangsat et arbejde for at styrke ministeriernes arbejde med it-strategier.¹³ Det skal sikres, at ministeriernes it-strategier giver et overblik over udviklingstendenserne i staten og afdækker, hvor der er eksisterende erfaringer at trække på, og i hvilket omfang staten med fordel kan gå sammen om at anvende fælles standarder og løsningsmodeller. Strategierne skal derudover kunne anvendes direkte som styringsredskab internt i ministerierne og institutionerne i en styrkelse af it-governance og dermed give merværdi til det enkelte ministerområde. For at understøtte dette arbejde udarbejdes en revideret skabelon for ministeriernes it-strategier. Skabelonen forventes færdig ultimo 2003, hvorefter ministerierne vil blive bedt om at udarbejde it-strategier efter skabelonens retningslinier.

Sammenhængende infrastruktur

En effektiv digital forvaltning og udstrakt selvbetjening på internettet forudsætter, at it-systemerne hænger sammen på tværs i hele den offentlige sektor. Det giver problemer for udviklingen af en sammenhængende digital forvaltning, hvis den enkelte myndighed opbygger it-systemer på en måde, som reelt forhindrer eller gør det vanskeligt at integrere systemer på tværs mellem myndigheder. En anden væsentlig forudsætning for en effektiv digital forvaltning er spørgsmålet om tillid til it-anvendelsen. Ganske mange offentlige myndigheder har haft problemer med it-sikkerheden.

- > 79 procent af de offentlige myndigheder mener, at det er en barriere for anvendelsen af it, at eksisterende systemer er svære at integrere.
- > 83 procent af amterne har oplevet problemer med virusangreb, mens det samme gælder for 57 procent af kommunerne og 61 procent af institutionerne i staten. 43 procent af de private virksomheder har været udsat for problemer med virusangreb.
- > 100 procent af amterne har været udsat for fejl i software i relation til sikkerhed. Det samme gælder for 67 procent af kommunerne og 60 procent af de statslige institutioner.
(„Den offentlige sektors brug af it 2002“)

Derfor sætter regeringen nu fokus på brugen af fælles standarder og retningslinier, udvikling af fælles metoder for systemopbygning og på en opprioritering af it-sikkerhedsindsatsen. Det danske XML-projekt er i fuld gang med at fastlægge standarder for udveksling af data mellem offentlige myndigheder og mellem offentlige og private institutioner. I efteråret 2002 blev der åbnet for adgang til den såkaldte infostrukturbase, som indeholder informationer om indholdet af offentlige databaser samt informationer om, hvordan man får adgang til disse data. Fra 1. januar 2003 er der nedsat et Råd for it-sikkerhed, der skal fungere som regeringens faglige it-sikkerhedsrådgiver, og fra marts 2003 har alle danskere kunnet få udleveret en digital signatur.

Derudover iværksætter regeringen følgende nye, centrale initiativer, der understøtter en sammenhængende infrastruktur:

It-arkitektur

Regeringen har i samarbejde med kommuner og amter besluttet at igangsætte et arbejde med at udvikle retningslinier for opbygning af offentlige it-systemer, også kaldet it-arkitektur. Med en fælles offentlig it-arkitektur tilvejebringes grundlaget for en lettere integration af de offentlige it-systemer. Der er i juni 2003 udgivet en hvidbog om it-arkitektur, og regeringen vil i de kommende år sikre, at hvidbogens anbefalinger udmøntes i praksis. Det har i første omgang medført etableringen af en it-arkitekturkomité med deltagelse fra hele den offentlige sektor, som har til opgave at koordinere og sikre fremdrift i arbejdet med it-arkitektur i Danmark. Som et af de første resultater udarbejder komitéen i efteråret 2003 en håndbog i it-arkitektur. Derudover vil der blive udarbejdet en såkaldt referenceprofil, der fastlægger hvilke standarder, der bedst sikrer interoperabilitet i den offentlige sektor. Der er i 2003 afsat to millioner kroner til projektets igangsættelse.

National it-strategi for sundhedsvæsenet og elektroniske patientjournaler

Indenrigs- og Sundhedsministeriet udsendte i juni 2003 „*National IT-strategi for sundhedsvæsenet 2003-2007*“. Hovedparten af initiativerne i strategien vedrører udvikling og indførelse af elektroniske patientjournaler (EPJ). Der er særligt fokus på initiativer, som sigter på at udvikle fælles standarder, begreber, klassifikationer med videre samt initiativer, der skal sikre en god integration mellem EPJ og de øvrige it-systemer, som findes i sundhedsvæsenet. Til opfølgning på initiativerne i den nationale it-strategi for sundhedsvæsenet 2003-2007 er der på finansloven årligt afsat ti millioner kroner (til og med 2005).

Regeringens it-sikkerhedsstrategi

Regeringen vil i efteråret 2003 bredt drøfte den offentlige indsats for at skabe tryghed og tillid til it-anvendelsen i samfundet og derigennem få afdækket de nærmere behov for indholdet af en samlet it-sikkerhedsindsats rettet mod såvel borgere, private virksomheder som den offentlige sektor. Der lægges op til at få fastlagt hvilke nødvendige og tilstrækkelige tiltag, der bør tages for at styrke it-sikkerheden i Danmark. Formålet med initiativet er at nedbringe samfundets sårbarhed i forhold til it-anvendelse og reducere nuværende og fremtidige it-sikkerhedstrusler. Der er i 2003 afsat 7,5 millioner kroner til arbejdet med it-sikkerhed.

Europæisk agentur for netværks- og informationssikkerhed, ENISA

Med baggrund i eEurope 2005 handlingsplanen er det besluttet at etablere et europæisk agentur for netværks- og informationssikkerhed. Formålet med agenturet er, at de enkelte lande både nationalt og i fællesskab bedre kan imødegå trusler vedrørende netværks- og informationssikkerhed. Agenturet skal blandt andet formidle et samarbejde mellem de nationale it-sikkerhedsfunktioner og andre væsentlige interessenter. Den danske holdning er, at vækst, udvikling og synergi for forskning, innovation, uddannelse, den enkelte borger, erhvervslivet og offentlige myndigheder vil blive positivt påvirket i det område, hvor agenturet placeres. Agenturet vil blive etableret med en tidsbegrænset funktionsperiode på fem år. Det Europæiske Råd opfordrede i marts 2003 medlemslandene og EU's institutioner til at sikre, at agenturet er funktionsdygtigt 1. januar 2004.

IDA-programmet - digital forvaltning på europæisk niveau

IDA-programmet, Interchange of Data between Administrations, er et EU-program, der har til formål at støtte anvendelse af informations- og netværksteknologier til elektronisk udveksling af data mellem de nationale administrationer, Europa-Kommissionen og de europæiske institutioner. IDA-programmet giver økonomisk støtte til udvikling af sektorspecifikke systemer. Desuden varetager programmet udviklingen af en række fælles services, som anvendes af alle sektorer. IDA-programmet udløber i 2004. Et nyt IDA-program (IDAbc) (Administration, Business, Citizen), der er målrettet indsatsområderne i eEurope 2005, forventes vedtaget i 2. halvår 2003. Kommissionen har den 8. juli 2003 fremlagt forslag til IDAbc. I programmet, der løber over en fem-årig periode fra 2005 til 2009, foreslås et årligt budget på cirka 29 millioner euro.

Digital kommunikation

Den digitale kommunikation med den offentlige sektor skal ske på brugernes præmisser. Offentlig information skal være lettilgængelig, struktureret og brugervenlig, og den skal være til stede dér, hvor brugerne ønsker den. Samtidig skal offentlige myndigheder kunne håndtere den stigende grad af digital kommunikation såvel internt i det offentlige som med borgere og erhvervsliv. Kun derved kan der opnås en åben og effektiv digital kommunikation.

En forudsætning for dette er, at kommunikationen internt i den offentlige sektor håndteres effektivt, og at digital kommunikation bliver mere reglen end undtagelsen. Desuden skal der internt i den offentlige sektor findes de rette kompetencer til at formidle den offentlige information med et klart målgruppefokus.

Derfor sætter regeringen i de kommende år fokus på øget digital kommunikation internt i det offentlige og på kvalitet i den offentlige kommunikation med borgerne. For at styrke digital kommunikation iværksætter regeringen følgende initiativer:

eDag - ret til digital kommunikation mellem offentlige myndigheder

Regeringen har sammen med kommuner og amter besluttet, at alle offentlige myndigheder i stat, amter og kommuner siden 1. september 2003 - også kaldet eDag - har ret til at sende og kræve at modtage breve, dokumenter og andre informationer, der ikke indeholder personfølsomme data, fuldt elektronisk via e-post og websider. Målet er, at digital kommunikation bliver hovedreglen, når offentlige myndigheder kommunikerer med hinanden, mens papir kun benyttes undtagelsesvist. For at sikre, at alle har adgang til opdaterede e-mailadresser i den offentlige sektor, har Videnskabsministeriet den 1. september 2003 oprettet en fælles offentlig adressedatabase med adresser på samtlige offentlige myndigheder. Adressedatabasen er omkostningsdækket og omfatter i første omgang alle statslige myndigheder. I fase to, som træder i kraft 1. marts 2004, vil det også være muligt for myndigheder at finde enkeltpersoners e-mailadresser.

eDag 2 - ret til sikker digital kommunikation

Regeringen vil sammen med kommuner og amter fremlægge forslag til, hvordan de elektroniske muligheder udnyttes, så det bliver nemt for borgere og virksomheder at kommunikere med det offentlige. Borgere og virksomheder skal have ret til at henvende sig til og modtage post fra offentlige myndigheder med brug af digital signatur. Tilsvarende kan offentlige myndigheder få ret til at udveksle dokumenter med følsomme og fortrolige oplysninger.

Effektiv offentlig kommunikation (EOK)

De medarbejdere i det offentlige, der arbejder med kommunikation, har kun få muligheder for at få kvalificeret uddannelse og efteruddannelse. Videnskabsministeriet sætter derfor i efteråret 2003 fokus på kompetenceudvikling af medarbejdere, der arbejder med den offentlige sektors kommunikation. Dette omfatter øget videndeling, seminarer og kurser og øget samarbejde med kommunikationsbranchen. Der vil desuden, i samarbejde med branchen, blive udarbejdet en værktøjskasse med praktiske og gode råd til sprog- og kommunikationspolitikker og erfaringsopsamling i det offentlige. Fra 1. januar 2004 nyorienteres projektet Bedst på Nettet med øget vægt på det offentliges kommunikation. Bedst på Nettet er et projekt, hvor alle offentlige hjemmesider gennemgås årligt ud fra en lang række parametre for at understøtte en øget kvalitet i de offentlige hjemmesider. Styrken er, at man på tværs af myndigheder kan sammenligne indsatsen på hjemmesiderne og dermed lære af hinandens viden og erfaringer.

3. It for borgerne

Regeringens mål er, at it og tele skal være for alle, det vil sige være tilgængeligt for alle og kunne anvendes af alle. Det skal være nemt at få adgang til og kommunikere via den nye teknologi.

En stadig stigende del af befolkningen har taget de teknologiske muligheder til sig, men udfordringen er fortsat at få alle med og ikke mindst at sikre, at det store potentiale, der er i it og tele, udnyttes. En forudsætning for dette er, at borgerne er i stand til at udnytte mulighederne og har de rette kompetencer og redskaber til at deltage aktivt og anvende udbuddet af tjenester. De seneste års udvikling af vidensamfundet har også synliggjort et voksende behov for opmærksomhed på borgernes tillid til - og overblik over - de teknologiske muligheder og i særdeleshed borgernes rettigheder i vidensamfundet.

For at styrke borgernes muligheder i den teknologiske udvikling har regeringen på den baggrund sat sig følgende strategiske mål:

- > Adgang og kompetencer: *Borgerne skal have adgang og kompetencer til at anvende it.*
- > Digital kontakt: *Borgerne skal via internettet i stigende omfang kunne tilbydes relevante og nyttige services fra det offentlige.*
- > Rammer for den digitale borger: *Gennemskueligheden i it-samfundet skal øges, og borgerne skal have overblik over egne it-rettigheder.*

Adgang og kompetencer

It og tele kan skabe større gennemsigtighed i offentlige systemer, større fleksibilitet og forbedrede muligheder for aktiv deltagelse og dialog med andre borgere og med offentlige myndigheder. En væsentlig forudsætning for at opnå gevinsten ved it er dog, at borgeren har adgang til de teknologiske løsninger og kompetencer til at anvende dem. Samtidig er det væsentligt, at borgerne oplever tryghed og tillid i forbindelse med it-anvendelsen. En mangel på dette er en barriere for de mange muligheder, it giver den enkelte.¹⁴ Derfor vil regeringen, blandt andet gennem en øget informationsindsats, give borgerne mulighed for at være klædt på til en sikker it-anvendelse.

- > 83 procent af befolkningen har adgang til pc i deres hjem.
 - > Informationssøgning og on-lineservices er de mest udbredte private formål ved brug af internettet (66 procent) efterfulgt af kommunikation (62 procent).
- („Informationssamfundet Danmark - it-status 2003“)

- > I løbet af første halvår 2003 har danskerne sendt 1,5 milliarder SMS-beskeder svarende til 8,2 millioner SMS pr. dag eller cirka 2 SMS pr. dag pr. mobilkunde.
- („Informationssamfundet Danmark - it-status 2003“)

Investeringerne i it skal bidrage til at sikre et uddannelsessystem i top. Det er afgørende, at eleverne allerede i folkeskolen, der er fundament i uddannelsessystemet, lærer at udnytte it i relevante sammenhænge.

Regeringen har tidligere rettet opmærksomheden mod behovet for at styrke udviklingen af den pædagogiske anvendelse af it i folkeskolens undervisning og mod at gøre it og medier til medspillere og drivkraft i skolens daglige virksomhed. Regeringen vil fortsat sætte fokus på, at it mere aktivt inddrages i undervisningen langt tidligere, end det sker i dag, og på at it som redskab i højere grad udnyttes i undervisningssektoren til at skabe overblik og service for de studerende.

Samtidig med, at it giver borgerne forbedrede muligheder, kan der være en skyggeside ved internettet, som der er behov for at være opmærksom på. Børn skal beskyttes imod at blive udsat for uønsket og potentielt skadeligt indhold på internettet. Derfor opfordrer regeringen til, at offentlige institutioner, som tilbyder offentligheden adgang til internettet, indfører en net-etisk politik med henblik på at yde børn den bedst mulige beskyttelse.

Ny teknologi kan anvendes til at kompensere for forskellige handicaps og skabe adgang for alle til offentlige ydelser og relevant information. Men anvendelsen af ny teknologi kan også skabe større distance, hvis der ikke i udformningen af de offentlige ydelser tages højde for at sikre tilgængeligheden.

Videnskabsministeriet bedømmer hvert år i regi af initiativet Bedst på Nettet blandt andet tilgængeligheden af offentlige hjemmesider:

- > 28 procent af de statslige institutioner ligger i kategorien bedst inden for tilgængelighed. 68 procent ligger i kategorien god/middel.
- > Knap 15 procent af amter og kommuner ligger i kategorien bedst inden for tilgængelighed. 77 procent ligger i kategorien god/middel.

(„Informationssamfundet Danmark - it-status 2003“)

Regeringen fremlagde i januar 2003 en handlingsplan for handicappedes it- og telebrug. En række konkrete initiativer, der iværksættes på baggrund af handlingsplanen, vil bidrage til at fremme it- og teletilgængeligheden.

Generelt skal teknologien opleves som en hjælp og ikke en hindring, og derfor sættes der også yderligere fokus på at øge tilgængeligheden for alle grupper i befolkningen.

Klikstart

For at flere danskere skal lære den nye teknologi at kende, lancerede DR Undervisning den 15. september 2003 public-service-kampagnen „Klikstart“, som skal motivere til at bruge computeren og internettet mere aktivt. Målgruppen er de mænd og kvinder, der aldrig eller kun sjældent sætter sig til en computerskærm, men som professionelt og privat bliver stillet overfor flere krav til deres it-færdigheder.

For at styrke borgernes adgang og kompetencer til it og tele iværksætter regeringen følgende initiativer:

It i folkeskolen

I perioden 2000-2003 har der været afsat 340 millioner kroner til projekt „*It, medier og folkeskolen*“ med henblik på at styrke anvendelsen af it i folkeskolens undervisning. Regeringen vil i årene 2004-2007 investere 495 millioner kroner i it i folkeskolen. 370 millioner kroner afsættes med henblik på en markant forøgelse af antallet af computere i folkeskolens yngste klasser, mens cirka 125 millioner kroner forventes anvendt til udbredelse af pc-kørekort til folkeskolelever og øget udvikling af internetbaserede og nye undervisningsformer.

Ny teknologisk udvikling til gavn for handicappede

I forbindelse med udmøntningen af Videnskabsministeriets handlingsplan „*Handicap ingen hindring*“ er der iværksat en række konkrete initiativer. Der er etableret et *IT for alle* kompetencecenter i IT- og Telestyrelsen, der skal arbejde med oplysning, rådgivning og formidling i forbindelse med offentlig information. Centret skal også arbejde for, at udstyr, der indkøbes til brug for digital forvaltning og selvbetjening, i udgangspunktet er tilgængeligt. Derudover skal IT- og Telestyrelsen administrere en investeringspulje, der skal bidrage til udvikling af særligt tilgængeligt udstyr, programmel og tjenester. Udviklingsprojekterne skal realiseres efter ansøgning og som udgangspunkt via en medfinansiering på 50 procent. Der er afsat fem millioner kroner i 2003 til udmøntning af handlingsplanen.

Tilgængelighedsportal

Med henblik på at øge informationen vedrørende handicap og tilgængelighed vil regeringen etablere en handicapportal på internettet, hvor alle kan finde oplysninger om handicap og tilgængelighed inden for de forskellige ministerområder. Regeringen lægger vægt på brugervenlighed i portalen - den skal være tilgængelig for alle - såvel for handicappede som for andre med interesse for handicap og tilgængelighed. Med portalen skal man på ét sted kunne finde oplysninger om disse emner. Portalen lanceres i marts 2004.

Maskinoversættelse fra dansk til engelsk

Europa-Kommissionen har igangsat udviklingen af en prototype til maskinoversættelse af danske tekster til engelsk. Den automatiserede oversættelse vil ikke være perfekt, men vil gøre det lettere for udlændinge at danne sig et overblik over indholdet i dansksprogede tekster. På den måde kan danske informationer opnå en større påvirkning og tilgængelighed i forbindelse med internationalt samarbejde. En prototype af maskinoversættelsen forventes klar ved udgangen af 2003 og stilles i første omgang til rådighed for EU-landenes administrationer. Projektet er forankret i Kommissionens oversættelsestjeneste. Center for Sprogteknologi og Videnskabsministeriet bistår i dette arbejde.

Inspiration til øget integration af it på universiteterne

I regi af Videnskabsministeriet udarbejdes et inspirationskatalog med fokus på, hvordan universiteterne kan øge anvendelsen af it i undervisningen, til prøver og eksaminer med mere. I løbet af foråret 2004 forventer Videnskabsministeriet og universiteterne i fællesskab at indlede udarbejdelsen af et inspirationskatalog.

Vejledningsportal

For at styrke vejledningen af unge om valg af uddannelse og erhverv etableres i Undervisningsministeriets regi en national virtuel vejledningsportal, som skal være et internetbaseret informations- og vejledningsredskab for vejledningssøgende, institutioner som varetager vejledningsopgaver og andre, som ønsker information om uddannelse og erhverv. Portalen skal indeholde oplysninger om ungdomsuddannelserne, de videregående uddannelser og andre relevante uddannelser. Derudover skal portalen indeholde oplysninger om de erhverv, som de enkelte uddannelser kan føre til samt aktuel arbejdsmarkedsinformation. Portalen lanceres i august 2004.

Digital kontakt

Det offentlige kan med en aktiv indsats være med til at sikre, at der er adgang til nyttigt digitalt indhold, som borgerne kan anvende. Det offentliges adfærd over for borgerne skal bygge på en tillid til, at det enkelte menneske har styrke og evne til at indrette eget liv.

Med Videnskabsministeriets aftale med TDC i marts 2003 om levering af digital signatur er der ikke kun skabt mulighed for at tilbyde borgerne en øget sikkerhed i kommunikationen med det offentlige, men også for at tilbyde endnu flere og mere avancerede digitale tjenester.

- > 37 procent af de statslige myndigheder, 38 procent af kommunerne og 58 procent af amterne forventer at anvende digital signatur ved udgangen af 2003.
(„Informationssamfundet Danmark - it-status 2003“)

Alle borgere har fra marts 2003 kunnet få udleveret et gratis certifikat til digital signatur. Pr. 15. september 2003 havde cirka 42.000 danskere således bestilt en digital signatur. Ligeledes havde cirka 1.500 virksomheder søgt om at kunne udstede medarbejdercertifikater. Som led i planen om udrulning af digital signatur lanceres i løbet af efteråret 2003 en række indholdstjenester, der forventes at øge antallet af udstedte certifikater.

Sideløbende er der foretaget en lovmodernisering af formkrav, så også uønskede juridiske barrierer i hele den danske lovgivning for anvendelse af elektronisk kommunikation og den digitale signatur bliver ryddet af vejen. Med den digitale signatur har regeringen muliggjort, at offentlige tilbud og indholdstjenester til borgerne ikke udelukkende består af envejskommunikation, men også giver mulighed for sikker elektronisk borgerservice.

Udfordringen er fortsat at sikre, at det offentlige i stadig stigende grad fokuserer på udviklingen af nyttigt indhold på de digitale medier.

- > 54 procent af borgerne, der ikke har internetadgang i hjemmet, oplyser, at årsagen er, at de ikke ønsker det eller har brug for det.
(„Informationssamfundet Danmark - it-status 2003“)

Hvis vi skal kunne realisere gevinsterne ved elektronisk kommunikation, er det helt afgørende, at borgerne finder det relevant og interessant at benytte de teknologiske muligheder.

Jobnet

AF Jobnet er Arbejdsformidlingens (AF) tilbud på internettet til alle jobsøgende og arbejdsgivere i hele landet. På Jobnet kan man finde informationer om jobsøgning og uddannelse. Man kan også bruge jobbank og cv-bank til at finde nye medarbejdere eller nyt arbejde. Jobnet har cirka en million brugere om måneden.

Regeringen iværksætter følgende nye initiativer, der kan understøtte borgernes digitale kontakt:

Udbredelse af digital signatur

For at udbrede den digitale signatur skal der dels oprettes flere attraktive indholdstjenester, dels udføres målrettede oplysningskampagner til borgere og virksomheder om, hvordan man anvender den digitale signatur, og hvad den kan bruges til. IT- og Telestyrelsen rådgiver og vejleder offentlige myndigheder om de generelle juridiske og tekniske forhold omkring anvendelsen af digitale signaturer og gennemfører desuden en række oplysningskampagner rettet mod borgere og offentlige myndigheder om brugen af digitale signaturer. Der er desuden særskilt afsat syv millioner kroner i 2003 til aktiviteter, der i særlig grad kan medvirke til udbredelsen og anvendelsen af digital signatur, herunder servicefællesskaber og eDag 2 initiativet. Digital signatur kan eksempelvis allerede anvendes hos ToldSkat, på Virk.dk og i Københavns, Århus og Odense kommuner. Herunder har en række private firmaer som eksempelvis TDC, Sygeforsikringen danmark og netborger.dk implementeret den digitale signatur i nogle af deres løsninger. Der er desuden yderligere en række projekter, der har implementeret eller er på vej til at implementere den digitale signatur. Det drejer sig blandt andet om ATP og Sundhedsportalen og følgende projekter:

Samarbejde mellem SU-styrelsen, Finansstyrelsen og ToldSkat

Der er i 2003 etableret et samarbejde mellem SU-styrelsen, Finansstyrelsen og ToldSkat med det formål at skabe en bedre service for borgerne og at effektivisere administrationen gennem bedre samspil mellem it-systemerne på studiegælds-, SU- og skatteområderne. Den fælles-offentlige digitale signatur bliver implementeret i en ny service for borgerne. Der er afsat tre millioner kroner til projektet i 2003 og 2004.

Digital tilmelding til ungdomsuddannelserne (FTU) og de videregående uddannelser under Den Koordinerede Tilmelding

Fra 2004 vil det efter planen blive muligt for en del af ansøgerne til videregående uddannelser at søge om optagelse digitalt ved at udfylde ansøgningen på internettet og underskrive den med digital signatur, hvorefter den fremsendes til de valgte uddannelsessteder elektronisk. Digital tilmelding bliver efter planen også en mulighed for en del af grundskoleeleverne ved tilmelding til ungdomsuddannelserne. Her er det blot den digitale signatur fra elevens grundskole, der skal anvendes. Forudsætningen for at kunne anvende systemet er blandt andet, at både ansøger og modtager af ansøgningen har digital signatur, og at der ikke skal vedlægges bilag til ansøgningen. Der er afsat seks millioner kroner til projektet i 2003 og to millioner kroner i hvert af årene 2004-2006.

Den fællesoffentlige sundhedsportal

Formålet med den fællesoffentlige sundhedsportal er at samle fremtidig elektronisk kommunikation mellem patienter og sundhedsvæsen for at understøtte sammenhængende patientforløb på tværs af parterne i sundhedsvæsenet. Portalen vil i første fase give borgerne mulighed for elektronisk tidsbestilling, receptfornyelse og e-mailkonsultation. På sigt vil den enkelte borger i sammenhæng med indførelsen af elektroniske patientjournaler kombineret med udbredelsen af den digitale signatur kunne få sikker adgang til egne journaloplysninger. Portalen udvikles i et samarbejde mellem Amdrætsforeningen, Indenrigs- og Sundhedsministeriet, Sundhedsstyrelsen, H:S, Københavns og Frederiksberg kommuner samt KL. Portalen åbner i november 2003. Den samlede finansiering af sundhedsportalen beløber sig til 50 millioner kroner for selve etableringen og 30 millioner kroner (fra 2003-2005) til drift og videreudvikling af portalens ydelser.

Stem med digital signatur

Videnskabsministeriet vil, i samarbejde med relevante parter, i efteråret 2003 indsamle erfaringer og undersøge mulighederne for at iværksætte pilotforsøg om elektronisk stemmeafgivelse med brug af digital signatur. Forudsætningen er blandt andet, at der er fuld sikkerhed og anonymitet i den elektroniske demokratiske proces.

På mange områder anvendes it i den offentlige sektor til at skabe nye tjenester og nyttigt indhold for borgerne. Regeringen har igangsat en række nye initiativer, der bidrager til at sikre bedre information fra det offentlige og mere fleksible og brugerorienterede tjenester:

Arbejdsmarkedspladsen.dk

„Arbejdsmarkedspladsen“ skal give den enkelte borger en god og sammenhængende service med udgangspunkt i borgerens aktuelle livssituation. Realiseringen af visionens første del er projekt Åben Sag. Her får a-kasserne adgang til egne sager via nettet. I fase to vil medlemmerne ved brug af certifikat få adgang til at følge behandlingen af egne sager. I fase tre vil a-kasserne og Arbejdsdirektoratet gennemføre sagsbehandlingen i et fælles virtuelt rum på nettet. Pilotprojekter for fase et gennemføres i andet halvår af 2003 og vil styre den videre implementering af projektet. Fase tre forventes klar i fjerde kvartal 2004. Der er estimeret ti millioner kroner i 2003-2004 til projektet.

Digital til- og afmelding til AF

Arbejdsmarkedsstyrelsen gav fra den 16. juni 2003 ledige mulighed for at til- og afmelde sig Arbejdsformidlingen (AF) digitalt i stedet for ved personligt fremmøde. Cirka 600.000 personer berøres af ledighed om året. Med den digitale tilmelding vil der være mulighed for at flytte ressourcer fra skrankeregistrering til vejledning og hjælp til de brugere, der har behov for direkte kontakt.

Digital motorregistrering

Projekt digital forvaltning har i samarbejde med en bredt sammensat arbejdsgruppe formuleret en principskitse for digital registrering af personbiler, hvor det beskrives, hvordan registrering, afmelding og ejerskifte af personbiler i fremtiden kan ske uden personligt fremmøde på motorkontorerne. Rigspolitiet arbejder nu videre med et konkret projekt, der har til formål at gennemføre en digitalisering af motorregistreringsområdet. Et projektarbejde er indledt i maj 2003 og forventes afsluttet ultimo 2003.

Offentlig information personaliseres

Danmark.dk omlægges, sådan at den enkelte borger kan få en personaliseret indgang til offentlig information. De lettilgængelige tekster om lovstof og information om det offentlige stilles til rådighed for private og offentlige myndigheder, der ønsker at videreformidle denne information. Initiativet lanceres ultimo 2003. Der skabes også helt nye måder at koble den enkelte borger og det offentlige sammen eksempelvis som en direkte tilgængelighed fra borgerens pc-skrivebord til det offentlige. Initiativet lanceres medio 2004. Der er afsat ni millioner kroner til initiativet.

Hvem, hvad & hvor - DanmarksDebatten

DanmarksDebatten er på én gang en national debatportal og et lokalt dialogskabende værktøj. Som national portal gør den det muligt for borgere, politikere og journalister at søge en debat efter emne, region eller myndighedstype. Som lokalt dialogværktøj kan DanmarksDebatten integreres i hver enkelt myndigheds eller organisations hjemmeside, således at debatten foregår i deres eget design og layout. Tjenesten, som er forankret i IT- og Telestyrelsen, blev lanceret i september 2003.

Gennemsigtighed og åbenhed i uddannelsessystemet

Alle landets uddannelsesinstitutioner skal på nettet udarbejde en form for selvangivelse, hvor der blandt andet skal indgå information om undervisningstilbud, undervisningsform, eksamensformer og karaktergennemsnit. Formålet er at øge gennemsigtigheden og åbenheden i uddannelsessystemet, således at det eksempelvis bliver muligt for den enkelte borger enkelt og hurtigt at vurdere kvaliteten af undervisningen på de enkelte skoler og institutioner.

Rammer for den digitale borger

Borgerne skal sikres de bedst mulige forhold på it- og teleområdet. For mange har i dag en oplevelse af, at det er svært at gennemskue priser, produkter og rettigheder. Regeringen står derfor over for en udfordring med hensyn til at sikre borgere bedre rammer på it- og teleområdet.

Der skal sættes ind på flere felter. Dels skal der sikres de fornødne rammer for, at markedet kan levere de produkter og tjenester, der - set fra brugerens vinkel - er de bedste. Dels skal det sikres, at man trygt kan bruge de mange muligheder.

Tryghed er forudsætningen for, at borgere og virksomheder udnytter de teknologiske muligheder optimalt. Der skal være tillid til sikkerheden i kommunikationen og gennemsækelighed i priser, produkter og rettigheder på it- og teleområdet.

Det er derfor også en udfordring at sikre, at borgerne informeres bedre om it-forhold og rettigheder. På samme måde skal det være muligt for borgerne at få information om, hvilke data og informationer der er registreret om ens person i offentlige registre, og hvad disse data bliver anvendt til.

Det er en opgave for både det offentlige og de private virksomheder at bidrage til at sikre større gennemsigtighed for borgerne på disse områder og på den måde skabe et fundament for den enkeltes frie valg.

Der iværksættes følgende nye initiativer, der skal kortlægge og skabe bedre rammer for den digitale borger:

Borgernes it-rettigheder

Et udvalg nedsat i regi af Videnskabsministeriet om borgernes it-rettigheder har afgivet ti anbefalinger til initiativer, der kan fremme borgernes it-rettigheder inden for områderne: „Kommunikation med offentlige myndigheder“, „registrering og privatliv“ og „ytrings- og informationsfrihed“. Regeringen vil igangsætte en række initiativer i samarbejde med erhvervslivet, brugerne og forvaltningerne. Initiativerne vil være et konkret svar på anbefalingerne fra udvalget om borgernes it-rettigheder.

- Kommunikation med offentlige myndigheder

Der igangsættes initiativer, der fremmer brugen af OCES (Offentlige Certifikater til Elektronisk Service - digital signatur) ved borgernes kommunikation med det offentlige. Samtidig iværksættes initiativer, der kan fremme mulighederne for borgernes adgang til egne data og indsigt i brugen af disse.

- Registrering og privatliv

Borgerne vil blive informeret om konsekvenser af antiterrorpakken og ændrede regler om elektronisk markedsføring. Regeringen vil også igangsætte undersøgelser af, om datamining (at finde mønstre i store mængder af data) udgør et særligt problem for beskyttelsen af personfølsomme oplysninger samt, om såkaldte privatlivsfremmende teknologier kan øge borgernes tryghed på nettet.

- Ytrings- og informationsfrihed

Videnskabsministeriet inviterer brugerorganisationerne og internetleverandørerne til at udarbejde et kodeks for håndtering af problemer med potentielt ulovlige ytringer på nettet.

Opfølgningen på anbefalingerne fra udvalget om borgernes it-rettigheder er nu i gang og involverer både ministerier og organisationer. Alle initiativer forventes afsluttet inden udgangen af 2004. Inden for Videnskabsministeriets område er der budgetteret med en samlet udgift til opfølgning på 3,4 millioner kroner. Heraf er to millioner kroner betinget af, at det indledende arbejde bekræfter behovet for efterfølgende indsats.

Bedst for brugerne

Kommunikationstjenesterne - såsom basal fastnettelefoni, avancerede trådløse forbindelser og bredbånd - er rygraden i det danske vidensamfund. Derfor er det en helt central politisk målsætning, at alle danskere skal have adgang til de *bedste* kommunikationstjenester. For regeringen er det afgørende, hvad brugerne - borgerne, virksomhederne og det offentlige - oplever som bedst. Med det udgangspunkt vil Videnskabsministeriet sætte ind i forhold til de faktorer, der samlet har betydning for, at brugerne får adgang til de bedste tjenester.

- Analyse af mål og metoder på ikt-området

Der skal udarbejdes en analyse, der sætter fokus på, hvordan alle danskere sikres de *bedste* kommunikationstjenester. I tæt dialog og samarbejde med branchen og brugerrepræsentanter skal de faktorer, der har betydning for, at forholdene af brugerne opleves som tilfredsstillende, beskrives. Analysen skal kortlægge eventuelle uhensigtsmæssigheder og barrierer for, at konkurrencen kan sikre de bedst mulige tjenester. Blandt andet skal der fokuseres på reguleringens betydning for vækst og innovation, ligesom igangsatte initiativer, der understøtter „bedst-dimensionen“, skal kortlægges. På det grundlag skal behovet for eventuelle initiativer vurderes. Analysen ventes at foreligge medio 2004.

- En målrettet indsats for at undgå nye problemer

Selvregulering og øget dialog kan medvirke til, at situationer, der af brugeren opleves som utilfredsstillende, kan imødegås. Derfor skal der sættes ind for at sikre en tættere dialog om brugerforhold mellem branchen og organisationerne, herunder forbrugerorganisationerne.

- Bedre information til brugerne

En ny portal, der samler den tilgængelige information på it- og teleområdet, skal give brugerne bedre overblik over muligheder og faldgruber på området. Borgernes it-portal ventes åbnet medio juni 2004. Samtidig skal der skabes øget gennemsigtighed om kvaliteten af tele-ydelserne, blandt andet ved udviklingen af en kvalitetsguide.

- Enklere klageadgang

Et nyt privat teleklagenævn blev etableret i juli 2003. Fremover bliver det dermed mere over-skueligt for forbrugerne at få behandlet klager.

Forbrugerportal

Forbrugernes mulighed for at få informationer om de varer og tjenester, de køber, har aldrig været større. Men der er mange informationer, og de kan være svære at overskue. Regeringen vil med etableringen af en Forbrugerportal skabe én samlet indgang til al offentlig forbrugerinformation. På forbrugerportalen vil der blive adgang til forbrugerinformation fra alle relevante offentlige myndigheder, så forbrugerne kun behøver at huske én adresse. Konkret skal portalen styrke markedsinformation til gavn for forbrugere og virksomheder og derigennem understøtte et velfungerende marked. Indholdet på forbrugerportalen sammensættes af vigtig forbrugerinformation fra alle relevante myndigheder. Det tværministerielle indhold sikres og koordineres via den tværministerielle Forbruger Taskforce. Portalen tages i brug i første halvdel af 2004. Der er afsat cirka to millioner kroner årligt til udvikling og drift af portalen.

DEL III: DEN VIDERE VEJ

Med den it- og telepolitiske handlingsplan 2003 er en række nye initiativer igangsat. Initiativerne skal medvirke til at øge udbyttet af it i dansk erhvervsliv, skabe en mere effektiv og kundevenlig offentlig sektor og et samfund, hvor danskerne har reelle frie valg.

It- og teleudviklingen har betydning for os alle. Derfor skal den danske it- og telepolitik ikke udformes isoleret på et regeringskontor. Regeringens politik på dette område skal udvikles i en tæt og konstruktiv dialog med erhvervslivet, it- og telebranchen, forbrugerorganisationer, det internationale niveau samt andre, der har noget at bidrage med.

Regeringen vil fortsætte sit fokus på konkrete initiativer, synlige resultater og en tæt dialog med omverdenen.

Regeringen vil i marts 2004 præsentere en redegørelse til Folketinget, der giver en status for it- og teleudviklingen i Danmark. Den danske it-status vil basere sig på en række indikatorer, som Videnskabsministeriet udpeger i et samarbejde med blandt andre Danmarks Statistik, it- og telebranchen og andre relevante aktører.

Den danske it-status vil også tage et naturligt afsæt i den benchmark af EU-landene, som er etableret i forbindelse med EU's handlingsplan eEurope 2005.

Det er nyttigt nøje at følge it-området, som er i hastig udvikling, men der er også behov for at vurdere, om den politiske indsats virker, som den skal. Derfor skal den danske it-politik evalueres. Den danske it-politik vil blive omfattet af et OECD-review, der også omfatter Finland, Frankrig, Italien, Holland, Korea, Norge, Sverige og Schweiz. OECD vil på baggrund af et grundigt analysearbejde vurdere de enkelte landes it-politikker og komme med anbefalinger til nye policyforslag. Det danske OECD-review forventes offentliggjort i december 2004.

Med afsæt i den it- og telepolitiske handlingsplan, de årlige redegørelser til Folketinget, eEurope 2005-programmet og OECD's review vil regeringen føre en aktiv og fremadrettet it- og telepolitik.

Fodnoter:

- ¹ „Regeringens videnstrategi - viden i vækst“. Baggrundsrapport, 2003.
- ² Status for de 37 initiativer i den it- og telepolitiske redegørelse og handlingsplan 2002 „It for alle“, fremgår af bilag 2.
- ³ eXtensible Markup Language.
- ⁴ Se desuden bilag 3 for en oversigt over andre it-relevante projekter.
- ⁵ „Regeringens videnstrategi - viden i vækst“. Baggrundsrapport, 2003.
- ⁶ Sammenhængen mellem it og produktivitet er senest blevet dokumenteret af OECD i „*ICT and Economic Growth*“, 2003 og af FORA og Danmarks Statistik i „*Virksomhedernes it-anvendelse og produktivitet, Informationssamfundet Danmark - it-status 2003*“.
- ⁷ www.it-indekset.dk
- ⁸ „Regeringens videnstrategi - viden i vækst“. Baggrundsrapport, 2003.
- ⁹ „*OECD's Policy Brief*“, 2000, „*European Competitiveness Report*“, 2001, „*OECD Drivers of Growth*“, 2000.
- ¹⁰ „*Danske virksomheders brug af it*“, 2002.
- ¹¹ „*En værdiskabende sektor?*“, 2003.
- ¹² Behovet for et sådant værktøj understøttes af, at statens it-udgifter er steget betydeligt fra 2000 til 2002, samt at mange myndigheder forventer stigninger i it-udgifterne fra 2002 til 2003. „*Informationssamfundet Danmark - it-status 2003*“.
- ¹³ Det fremgår af Danmarks Statistiks publikation „*Informationssamfundet Danmark - it-status 2003*“, at cirka en fjerdedel af de offentlige myndigheder ser manglen på en opdateret it-strategi som en barriere for it.
- ¹⁴ Eksempelvis angiver 25 procent af befolkningen, at de er bekymrede for sikkerheden ved betaling i forbindelse med e-handel. „*Informationssamfundet Danmark - it-status 2003*“.

Bilag

Bilag 1: Oversigt over initiativer i regeringens it- og telepolitiske handlingsplan 2003 „It med omtanke“

Oversigt over initiativer i regeringens it- og telepolitiske handlingsplan 2003 „It med omtanke“	
Strategiske mål for regeringens it-politik	Initiativer
It i dansk erhvervsliv	
- Det digitale erhvervsliv: It-anvendelsen bliver mere avanceret og udbytterig i dansk erhvervsliv. - It-erhvervet: De danske it-erhverv får gode muligheder for at skabe værdi. - Telemarkedet: De bedst mulige vilkår for et velfungerende telemarked.	- Indsats for it i dansk erhvervsliv - Mere kvalitet for pengene med e-læring - Ledelse og iværksætteri - Faglig og administrativ udvikling i den offentlige sektor - It-strategisk ledelse i den offentlige sektor - E-læring på arbejdspladsen - Nye e-læringsformer - En værdiskabende sektor - Den danske it-forskning skal omsættes til værdi - Viden om it's bidrag til produktivitet og vækst - Vækst i lokale it-miljøer - Danskitalende teknologi - Internationalisering af danske it-virksomheder - It-implementering med omtanke - Netværkssamarbejde om avanceret teknologianvendelse - Øget konkurrence på teleområdet - Mindre prisregulering - Bedre dækning og øget konkurrence på ADSL-markedet - Øget gennemsigtighed og dialog - Øget fokus på bedst - Sikkerhed om domænenavne - Virk.dk - Det Digitale Byggeri - Etablering af systemer til indlevering af elektroniske ansøgninger om patent-, varemærke, brugsmodel og designbeskyttelse (industrielle ejendomsrettigheder).

Oversigt over initiativer i regeringens it- og telepolitiske handlingsplan 2003 „It med omtanke“

Strategiske mål for regeringens it-politik	Initiativer
It og kommunikation i det offentlige	
- Produktivitet og effektivitet: It og digitale services skal fremme effektivitet og produktivitet i den offentlige sektor. - Sammenhængende infrastruktur: Den offentlige sektors ydelser skal leveres sammenhængende med brugeren i centrum. - Digital kommunikation: Den offentlige sektor skal arbejde og kommunikere digitalt internt og i kontakten med borgere og virksomheder.	- Digitalisering af forretningsområder - Softwarestrategi - It-benchmark - Fællesoffentlig Elektronisk Sags- og Dokumenthåndteringsprojekt - Statens standardkontrakter for it-anskaffelse - Videreudvikling af den offentlige indkøbsportal - Faglig formidling og videndeling - Fokus på ministeriernes it-strategier - It-arkitektur - National it-strategi for sundhedsvæsenet og elektroniske patientjournaler - Regeringens it-sikkerhedsstrategi - Europæisk agentur for netværks- og informationssikkerhed, ENISA - IDA-programmet - digital forvaltning på europæisk niveau - eDag - ret til digital kommunikation mellem offentlige myndigheder - eDag2 - ret til sikker digital kommunikation - Effektiv offentlig kommunikation (EOK).

Oversigt over initiativer i regeringens it- og telepolitiske handlingsplan 2003 „It med omtanke“

Strategiske mål for regeringens it-politik	Initiativer
It for borgerne	
- Adgang og kompetencer: Borgerne skal have adgang og kompetencer til at anvende it. - Digital kontakt: Borgerne skal via internettet i stigende omfang kunne tilbydes relevante og nyttige services fra det offentlige. - Rammer for den digitale borger: Gennemskueligheden i it-samfundet skal øges, og borgerne skal have overblik over egne it-rettigheder.	- It i folkeskolen - Ny teknologisk udvikling til gavn for handicappede - Tilgængelighedsportal - Maskinoversættelse fra dansk til engelsk - Inspiration til øget integration af it på universiteterne - Vejledningsportal - Udbredelse af digital signatur - Samarbejde mellem SU-styrelsen, Finansstyrelsen og ToldSkat - Digital tilmelding til ungdomsuddannelserne (FTU) og de videregående uddannelser under Den Koordinerede Tilmelding - Den fælles offentlige sundhedsportal - Stem med digital signatur - Arbejdsmarkedspladsen.dk - Digital til- og afmelding til AF - Digital motorregistrering - Offentlig information personaliseres - Hvem, hvad & hvor - DanmarksDebatten - Gennemsigtighed og åbenhed i uddannelsessystemet - Borgernes it-rettigheder - Kommunikation med offentlige myndigheder - Registrering og privatliv - Ytrings- og informationsfrihed - Bedst for brugerne - Analyse af mål og metoder på ikt-området - En målrettet indsats for at undgå nye problemer - Bedre information til brugerne - Enklere klageadgang - Forbrugerportal.

Bilag 2: Status for de 37 initiativer fra regeringens it- og telepolitiske redegørelse og handlingsplan 2002 „It for alle“ pr. 15. september 2003

Ved V-K-regeringens tiltrædelse i november 2001 var et væsentligt element i regeringsgrundlaget en indsats i forhold til udvikling af it og tele som redskab inden for både erhvervsliv, den offentlige sektor og for borgerne i Danmark. It er i dag en afgørende faktor for vækst i økonomien og dermed et grundlag for danskernes velfærd.

I 2002 udarbejdede regeringen på den baggrund en it- og telepolitisk redegørelse og handlingsplan 2002 ”It for alle”, som redegjorde for Danmarks indsats og potentialer i vidensamfundet.

Regeringens it- og telepolitiske handlingsplan 2002 lægger vægt på øget integration mellem it og tele, uddannelse, forskning og innovation for at opnå bedre konkurrence og vækst i dansk erhvervsliv, herunder at effektivisere den offentlige forvaltning samt øge borgernes muligheder for at udnytte de nye potentialer inden for it- og telekommunikation i vidensamfundet. I forlængelse heraf præsenterede regeringen 37 initiativer, som skulle bidrage til at opfylde de ambitiøse målsætninger.

Nu er tiden blevet moden til at vurdere, hvor langt vi er nået. I det følgende præsenteres derfor en statusopgørelse for de 37 initiativer.

Initiativer i regeringens it- og telepolitiske redegørelse og handlingsplan 2002 „It for alle“

Gennemførte initiativer

Initiativer	Status
1. Videreførsel af Center for IT-forskning (CIT).	Pr. 1. januar 2003 er CIT blevet afløst af et nationalt initiativ for it-forskning. Der er afsat 115 millioner kroner over de næste tre år. Midlerne udmøntes via forskningsrådssystemet fra 2004.
2. Teknologisk Fremsyn om pervasive computing (It i alting).	Der er gennemført et teknologisk fremsyn om pervasive computing (It i alting). Fremsynet blev offentliggjort og drøftet på en konference for dansk erhvervsliv i Industriens Hus den 30. januar 2003. Resultaterne af fremsynet er yderligere blevet formidlet til dansk erhvervsliv på tre workshops i henholdsvis Herning den 31. marts, Århus den 22. april og Aalborg den 26. maj 2003. På disse workshops blev der sat fokus på henholdsvis intelligent beklædning, sundheds-it og intelligente bygninger.
3. Virksomhedernes it-indeks.	Publikationen „ <i>Det digitale erhvervsliv</i> “ og et it-indeks, der kan anvendes som benchmarkværktøj, blev offentliggjort den 28. maj 2002.
4. Konkurrenceevnepakke til erhvervslivet.	Alle initiativer i konkurrenceevnepakken er eller er ved at blive udmøntet.
5. Deregulering hvor markedet er modent.	Den 19. november 2002 blev der på baggrund af IT- og Telestyrelsens analyse af konkurrenceforhold på engrosmarkeder i telesektoren gennemført en deregulering på samtrafikområdet. Samtrafikreglerne for internationale forbindelser blev markant begrænset og for dele af den grundlæggende it-infrastruktur (backbone-nettet) blev samtrafikreglerne reduceret. Reguleringen af slutbrugerpriser på udlandstelefon i forsyningspligtbekendtgørelsen er fjernet pr. 1. januar 2003. Den 9. maj 2003 er der indgået politisk aftale om at ophæve reguleringen af de indenlandske minuttakster på forsyningspligtområdet samt at fastfryse øvrige takstelementer som for eksempel abonnement og opkaldsafgift. Aftalen er udmøntet i en ny bekendtgørelse om forsyningspligttydelser, der trådte i kraft den 25. juli 2003.

Initiativer i regeringens it- og telepolitiske redegørelse og handlingsplan 2002 „It for alle“

Gennemførte initiativer

Initiativer	Status
6. Implementering af EU-direktivpakke.	Forslag til lov om ændring af lov om konkurrence- og forbrugerforhold på telemarkedet blev vedtaget af Folketinget den 4. juni 2003. Loven trådte i kraft den 25. juli 2003. En række bekendtgørelser er ligeledes ændret med virkning fra 25. juli 2003. Med ændringerne af loven og bekendtgørelserne er hele EU-teledirektivpakken implementeret i Danmark.
7. Hurtigt internet til alle.	Videnskabsministeriet udgav i oktober 2003 en kortlægning, der viser hvilke hurtige adgangsveje til internettet, der er tilgængelige samt hvor stor udbredelse, de hurtige adgangsveje til internettet har i Danmark. I publikationen fokuseres også på eventuelle nye adgangsveje til hurtigt internet, der vurderes at blive tilgængelige for danske borgere eller erhvervsliv på kortere sigt. Som supplement hertil udgav ministeriet ligeledes i oktober 2003 en international benchmarkingpublikation, der viser, hvordan Danmark klarer sig internationalt for så vidt angår udbredelse og tilgængelighed af hurtigt internet. Som en del af det samlede initiativ offentliggør IT- og Telestyrelsen hver måned opdaterede internationale benchmarks vedrørende udbredelsen af hurtige adgangsveje til internettet.
8. En moderniseret hjemme-pc-ordning og arbejdsgiverbetalt datakommunikation.	Regeringens forslag til en moderniseret hjemme-pc-ordning med nye muligheder for skattefrihed ved arbejdsgiverbetalt datakommunikation blev vedtaget den 16. april 2002. For at følge skatteåret fik forslaget tilbagevirkende kraft fra 1. januar 2002. Formålet med ordningen er at øge udbredelsen af ægte hjemmearbejdspladser, herunder udbredelse af hurtigt internet. ToldSkat har for indkomståret 2002 modtaget cirka 4.000 indberetninger om brug af hjemme-pc-ordningen svarende til et provenuetab på cirka 3,6 millioner kroner. Dette provenuetab udgør alene 1/20 af det ved ordningens tilblivelse skønnede provenuetab på 75 millioner kroner. Da ordningen fra indkomståret 2003 er fuldt indfaset, forventes et stigende provenuetab.
9. Projekt Digital Forvaltning.	Projekt Digital Forvaltning er et tværoffentligt projekt med repræsentanter fra stat, amt og kommune, der har til formål at fremme den digitale forvaltning i Danmark med fokus på den organisatoriske omstilling. Der er udpeget fire indsatsområder, nemlig „medicinering“ og „udsatte børn og unge“ inden for social- og sundhedsområdet, samt „rapportering“ og „medarbejdere“ inden for erhvervsområdet. På disse områder udarbejder Den Digitale Taskforce nye forretningsmodeller. Videnskabsministeriet arbejder med at lave en sammenhængende it-arkitektur for indsatsområderne.

Initiativer i regeringens it- og telepolitiske redegørelse og handlingsplan 2002 „It for alle“

Gennemførte initiativer

Initiativer	Status
10. Smidig kommunikation - XML som offentlig standard.	XML-projektets udvikling og etablering af en infostrukturbase forløb planmæssigt med åbning 4. marts 2003. Sideløbende hermed udvikles en lang række beskrivelser af data i offentlige it-systemer, der letter dataudvekslingen i den offentlige sektor. Der er etableret en fælles offentlig XML-komité med det formål at sikre den overordnede koordination af og fremdrift i XML-projektet på tværs af stat, amter og kommuner.
11. En styrket it-faglighed.	IT- og Telestyrelsen blev etableret 1. april 2002 med henblik på at sikre en løbende styrket varetagelse af it-faglige aktiviteter inden for digital forvaltning i tæt samspil med Videnskabsministeriets departement. Endvidere er der etableret et it-fagligt center i Videnskabsministeriets departement, der blandt andet arbejder med statens it-anvendelse og it-sikkerhed.
12. Den Offentlige Indkøbsportal.	Den Offentlige Indkøbsportal (DOIP) er en elektronisk markedsplads, hvor offentlige indkøbere og deres leverandører har adgang. DOIP er i funktion og rulles ud i staten i et samarbejde mellem Økonomistyrelsen, Gatetrade.net A/S og Statens og Kommunernes Indkøbs Service A/S (SKI). Ultimo december 2002 kom et nyt indkøbscirkulære, som bemyndiger, at statslige institutioner, hvor det er muligt og økonomisk fordelagtigt, skal benytte elektronisk handel til indkøb. Med henblik på at understøtte indkøbscirkulæret leverer Økonomistyrelsen en fuld integrationsløsning til statens institutioner i løbet af første halvår af 2004. Der er i forlængelse af e-handlingsplanen oprettet en gratis helpdesk til offentlige indkøbere, og der iværksættes i efteråret 2003 en række integrationspilotprojekter i kommuner og amter.
13. Digital signatur.	Der er indgået en fire-årig aftale med TDC, og alle borgere har fra marts 2003 kunnet få udleveret en gratis signatur. Udstedelse til offentlige myndigheder, virksomheder og medarbejdere har været muligt fra maj 2003. Der er igangsat en række initiativer, der dels skal fremme etablering af e-tjenester, der benytter digitale signaturer og dels skal understøtte myndigheder i implementering af løsninger til digital signatur. Desuden igangsættes i efteråret 2003 en række målrettede kampagner mod borgere og det private erhvervsliv med henblik på at styrke udbredelsen og anvendelsen af digital signatur.

Initiativer i regeringens it- og telepolitiske redegørelse og handlingsplan 2002 „It for alle“

Gennemførte initiativer

Initiativer	Status
14. Bedre muligheder for efterforskning.	Jf. lov nr. 378 af 6. juni 2002 skal der fastsættes nærmere regler om udbyderes pligt til at gemme oplysninger om teletrafik. Udmøntningen skal ske via en bekendtgørelse, der udarbejdes i løbet af 2003 af Justitsministeriet i samarbejde med Videnskabsministeriet.
15. E-handlingsplan 2002.	Handlingsplan for e-handel 2002 blev lanceret i september 2002. Handlingsplanens initiativer ligger inden for områderne „Offentlig e-handel“, „Tryghed og viden om e-handel“, „Juridisk og teknisk infrastruktur“ og „Internationale dimensioner“. Alle initiativer er i drift og enkelte er afsluttet pr. 1. maj 2003.
16. Nyt medieforlig i 2002.	En ny medieaftale for 2002-2006 blev indgået i juni 2002. Efterfølgende er der indgået to tillægsaftaler til medieaftalen, herunder en aftale om digitalt tv.
17. Handlingsplan „Handicap ingen hindring“.	Handlingsplanen, som skal forbedre mulighederne for it- og telebrugere med særlige behov, blev offentliggjort den 16. januar 2003. Implementeringen af handlingsplanens initiativer er i gang. „It-kompetencecentret for alle på handicapområdet“ er etableret i IT- og Telestyrelsen. Hertil kommer udmøntningen af en investeringspulje på fem millioner kroner, der skal fremme udviklingen af tilgængeligt udstyr og applikationer. Parallelt hermed har et udvalg i 2003 drøftet alternative forslag til ny regulering for handicappede på teleområdet. Arbejdsgruppens analyse ventes at foreligge inden udgangen af 2003.
18. Dokumentation af vidensamfundet.	Der er i august 2002 indgået en to-årig rammekontrakt med Danmarks Statistik, som skal sikre pålidelige data om it-udviklingen i Danmark og det danske vidensamfund. Den 30. januar 2003 blev „Regeringens videnstrategi - viden i vækst“ (redegørelse samt baggrundsrapport) offentliggjort. Baggrundsrapporten indeholder tal og analyser, der dokumenterer Danmarks omstilling til vidensamfundet. Den 22. september 2003 blev „Informationssamfundet Danmark - it-status 2003“ offentliggjort. Publikationen er udarbejdet i et samarbejde mellem Danmarks Statistik og Videnskabsministeriet.

Initiativer i regeringens it- og telepolitiske redegørelse og handlingsplan 2002 „It for alle“

Gennemførte initiativer

Initiativer	Status
19. Digitalisering af kulturarven.	Udvalget vedrørende bevaring af kulturarven har i februar 2003 afsluttet sit arbejde. Kulturministeren har den 2. april 2003 præsenteret Folketingets Kulturudvalg for den færdige rapport om den danske kulturarv. Den 15. maj 2003 har Folketinget afholdt forespørgselsdebat om bevaring af kulturarven.
20. eEurope - EU's it-handlingsplan.	På Rådsmøde (Transport, Telekommunikation og Energi) den 5. december 2002 blev en resolution, der fastlægger implementeringen af handlingsplanen eEurope 2005, vedtaget. Kommissionen vil herefter iværksætte arbejdet med udmøntningen af handlingsplanen i form af konkrete pilotprojekter inden for de enkelte indsatsområder i eEurope i samarbejde med medlemsstaterne.
21. IST-konference.	Konferencen blev holdt i november 2002 med et deltagerantal på 4.746 personer. Konferencen gav via en særlig dansk udstillingspavillon og en stærk repræsentation af danske oplægsholdere på konferencens 36 workshops en stor europæisk synlighed til danske it-forskere og -virksomheder. Konferencen blev positivt evalueret af såvel deltagere som samarbejdspartnere.
22. European eSkills Summit 2002.	Konferencen eSkills Summit 2002 blev holdt i København oktober 2002. Efterfølgende blev et sæt rådskonklusioner udarbejdet, som blev vedtaget på rådsmødet (Transport, Telekommunikation og Energi) den 5. december 2002.
23. Europæiske rammebetingelser for indholdsproduktion.	Kulturministeriet afholdt i sommeren 2002 et ekspertseminar, hvor formålet var at sætte fokus på de europæiske rammebetingelser for produktion af indhold til de nye medier. Blandt andet på baggrund af seminaret blev der på Rådsmødet for EU's kultur- og av-ministre den 11. november 2002 i Bruxelles vedtaget en resolution om interaktivt medieindhold i Europa.

Initiativer i regeringens it- og telepolitiske redegørelse og handlingsplan 2002 „It for alle“

Gennemførte initiativer

Initiativer	Status
24. Denmark.dk.	Portalen blev åbnet den 21. maj 2002. Denmark.dk er det officielle danske on-line-ansigt, hvor udlændinge på engelsk, tysk, fransk eller spansk kan læse om for eksempel dansk erhvervsliv, muligheder for at studere, forske og arbejde i landet samt kultur, politik og turisme. Hele brugerfladen er på engelsk og cirka 80 procent også på tysk, fransk og spansk. Der er desuden et særligt on-lineområde for børn, der interaktivt fortæller om Danmark. Denmark.dk fungerer endvidere som guide til det officielle Danmark med blandt andet links til engelsksprogede danske netsteder, ligesom der er adresser på myndigheder og ambassader. Indhold leveres af både offentlige og private leverandører.
25. Nanoteknologi - en national forskningssatsning.	Nanovidenskab og nanoteknologi handler om evnen til at kunne fremstille og kontrollere materialer og objekter på atomart niveau. Nanoteknologi har allerede i dag skabt en række forskningsmæssige gennembrud, der har ledt frem til nye opfindelser inden for eksempelvis sundheds- og mikroelektronikområdet. Ved hjælp af nanoteknologi har forskere eksempelvis konstrueret nanofiltre, der kan rense blod hos patienter med blodforgiftning. Andre eksempler er superhurtige mikrochips, materialer til implantater, herunder kunstige hofte med videre, særlige miljøvenlige overfladebehandlinger og meget mere. Nanovidenskab anses for at være et af de mest lovende nye forskningsområder. Af bevillingen blev der afsat 15 millioner kroner til etablering af uddannelser inden for nanovidenskab. På Københavns og Aarhus Universiteter blev der optaget cirka 100 nye studerende på nanouddannelser med studiestart i september 2003. Forskningsbevillingerne blev i maj 2003 efter en international vurdering uddelt til de tre nye nanoforskningscentre „Cross-institutional interdisciplinary projects in nanotechnology and nanoscience“ ved Aarhus Universitet og Aalborg Universitet, „Nano-science“ ved Københavns Universitet og „Nano Systems Engineering“ ved Danmarks Tekniske Universitet og Risø.
26. Styrket organisering af it-sikkerhedsområdet.	For at styrke it-sikkerheden i Danmark er der etableret et kompetencemiljø for it-sikkerhed i Videnskabsministeriet på tværs af departement og styrelse. Endvidere blev Rådet for it-sikkerhed nedsat pr. 1. januar 2003. Videnskabsministeriet samarbejder med Rådet om den offentlige it-sikkerhedsindsats. Der arbejdes på en række aktiviteter, herunder en strategi for området. Næste lancering på området forventes at ske i 2004.

Initiativer i regeringens it- og telepolitiske redegørelse og handlingsplan 2002 „It for alle“

Gennemførte initiativer

Initiativer	Status
27. Ny virksomhedsportal.	Virk.dk er en erhvervsportal, der giver virksomhederne én samlet indgang til de offentlige myndigheder. Visionen er at udvikle nye digitale løsninger, der skaber administrative lettelse for dansk erhvervsliv. Disse nye løsninger har allerede fra begyndelsen udgjort en væsentlig del af indholdet på Virk.dk. Første version af erhvervsportalen, Virk.dk, blev sendt i driftsprøve blandt en afgrænset gruppe virksomheder den 1. maj 2003. Portalen har været tilgængelig for alle landets virksomheder siden den 2. september 2003.
28. Fokus på statens it.	Med henblik på at skabe øget sammenhæng og effektivitet i statens it-brug er der udarbejdet en it-politik for staten. Målet er blandt andet etablering af en fælles offentlig it-plattform, der muliggør fællesløsninger og services. Der er igangsat en undersøgelse af mulighederne for at etablere et statsligt it-net. Initiativet, der blev lanceret juni 2003 i form af en fællesoffentlig ramme for it-arkitektur samt regeringens softwarestrategi, vil løbende blive videreudviklet.
29. Lovmodernisering - nye formkrav i lovgivningen.	Med henblik på at fjerne formkrav i reguleringen, der unødigt hindrer digital kommunikation, er den samlede danske lovgivning blevet gennemgået. Resultatet er offentliggjort på www.e.gov.dk . Resultatet af den samlede lovmodernisering er indtil videre, at knap 420 bestemmelser moderniseres i lov eller administrativ regulering. Justitsministeriets Lovteknikkontor samt et netværk bestående af Videnskabsministeriet, Justitsministeriet og Finansministeriet er særligt opmærksom på hensynet til digital kommunikation i den fremtidige regulering.

Initiativer i regeringens it- og telepolitiske redegørelse og handlingsplan 2002 „It for alle“

Gennemførte initiativer

Initiativer	Status
30. Internetbaseret rekruttering.	Arbejdsmarkedsstyrelsen og Arbejdsformidlingen (AF) udarbejdede i januar 2001 en handlingsplan for AF's rekrutteringsservice. Formålet var at realisere den arbejdsmarkedspolitiske vision om, at internettet og selvbetjeningsredskaber skulle bidrage til et mere gennemslagskraftigt og fleksibelt arbejdsmarked, generelt øge lediges medinddragelse samt understøtte en effektivisering af AF gennem digitalisering. Første fase i form af moderniserede versioner af AF's cv- og job-banker blev idriftsat henholdsvis 1. oktober 2002, 24. februar og 10. marts 2003. Undervejs i udviklingen blev projektet navngivet „Jobnet“. Jobnet er som projekt afsluttet i april 2003, hvor systemet blev optimeret for at kunne håndtere den øgede trafik (cirka en million brugere pr. måned). I andet halvår 2003 videreudvikles Jobnet med fokus på webservices til datadeling med andre aktører, herunder private job- og cv-banker, fagforbund, a-kasser, kommuner og arbejdsformidlinger i andre EU-lande.

Initiativer i regeringens it- og telepolitiske redegørelse og handlingsplan 2002 „It for alle“

Initiativer under implementering

Initiativer	Status
31. Den jysk-fynske it-satsning.	Der er i 2002 etableret fire it-kompetencecentre i henholdsvis Århus, Sønderborg, Odense og Aalborg. Den anden gren af den jysk-fynske it-satsning kaldet it-korridoren har siden midten af 2002 planmæssigt gennemført en række ansøgningsrunder med pæn søgning. Der kan søges fire gange årligt til og med 2005. Den 24.-25. september 2003 afholdtes konferencen „SummIT 03“, der havde til formål at sætte fokus på veje til samarbejde mellem videninstitutioner og virksomheder inden for it.
32. IT, medier og folkeskolen.	IT, medier og folkeskolen sigter på at styrke udviklingen af den pædagogiske anvendelse af it i folkeskolens undervisning og at gøre it og medier til en medspiller og drivkraft i skolens daglige virksomhed. Der er igangsat initiativer inden for fire områder: „Undervisningstilbuddet“, „Lærernes kvalifikationer“, „Tilslutning til sektornet“ og „Køb af undervisningsrelevante tv-udsendelser“. Regeringsgrundlagets formuleringer om udvikling af et it-bevis til folkeskoleelever samt udviklingen af mere internetbaseret undervisningsmateriale til brug i dansk og matematikundervisningen implementeres inden for it, medier og folkeskolen.
33. Model for elektroniske patientjournaler (EPJ).	I økonomiaftalen med amterne for 2003 er der aftalt en fælles målsætning om, at landets sygehuse inden udgangen af 2005 har indført EPJ baseret på fælles standarder, som udvikles af Sundhedsstyrelsen. I den nationale IT-strategi for sundhedsvæsenet 2003-2007 er hovedvægten fortsat på initiativer, der skal fremme EPJ-udviklingen i Danmark, og som skal bidrage til, at den aftalte målsætning opfyldes. Konkret har Indenrigs- og Sundhedsministeriet, Sundhedsstyrelsen, Amdsrådsforeningen og H:S etableret et nationalt projekt, der skal skabe grundlag for en koordineret udvikling og implementering af elektroniske patientjournaler. Formålet er at skabe et fælles struktureret grundlag for kommunikation indbyrdes mellem EPJ-systemer og mellem EPJ-systemer og andre informationssystemer i sundhedsvæsenet.

Initiativer i regeringens it- og telepolitiske redegørelse og handlingsplan 2002 „It for alle“

Initiativer under implementering

Initiativer	Status
34. Let og sikker adgang til fremtidens indholdstjenester.	En analyse har dokumenteret nogle barrierer for udviklingen af markedet for mobile indholds- og betalingstjenester (trin et). Derfor er et arbejde igangsat med henblik på at undersøge mulighederne for at fjerne/begrænse disse barrierer, blandt andet i forbindelse med revisionen af forbrugeraftaleloven og betalingsmiddeloven, ligesom et mere langsigtet arbejde for bedre rammevilkår for mobil handel og betaling i EU-reguleringen er iværksat (trin to). For at sikre en dækkende beskrivelse af status afventer den endelige afrapportering (trin tre) afslutningen af de mere kortsigtede dele af trin to, herunder Forbrugerombudsmandens afgørelse vedrørende de gældende reglers anvendelse.
35. Danske sprogteknologier.	Udviklingen af sprog- og taleteknologier til danske brugere foregår spredt på en række større og mindre aktiviteter og forskningsindsatser i både offentligt og privat regi. Det vil derfor være værdifuldt at samle adgangen til disse ressourcer i én struktur blandt andet for at minimere udviklingsomkostningerne og undgå dobbeltarbejde i udviklingsmiljøerne. Dansk Standard udfører i 2003 et feasibility study af mulighederne for at etablere en sprogbank.
36. Netværks- og informationssikkerhed.	Der er på Rådsmøde vedrørende transport og telekommunikation 5. december 2002 vedtaget en rådsresolution om en europæisk strategi for udvikling af en kultur for net- og informationssikkerhed. Drøftelserne af forordningen om etablering af et europæiskagentur for netværks- og informationssikkerhed fortsættes under det italienske EU-formandskab. Agenturet skal koordinere den europæiske indsats på sikkerhedsområdet og selvstændigt forestå en række projekter og initiativer på sikkerhedsområdet.
37. Information i den offentlige sektor.	Direktiv om genanvendelse af den offentlige sektors dokumenter blev forhandlet under det danske EU-formandskab i andet halvår af 2002. Der blev opnået enighed blandt ministrene om hovedelementerne i forslaget på Rådsmøde (Transport, Telekommunikation og Energi) den 5.-6. december 2002. Der blev opnået politisk enighed på Rådsmøde (Transport, Telekommunikation og Energi) den 27.-28. marts 2003. Endelig vedtagelse forventet i fjerde kvartal 2003. Herefter skal direktivet implementeres i dansk ret.

Bilag 3: Oversigt over andre it-relevante projekter

BESKÆFTIGELSESMINISTERIET

Digitalisering af Sygedagpengeadministrationen

Virksomhederne har i dag mulighed for elektronisk anmeldelse af sygefravær og anmodning om refusion på Virk.dk, hvilket giver dem en lettelse i administrationen af sygedagpenge. Beskæftigelsesministeriet har nedsat en styregruppe med deltagelse af alle interessenter i sygedagpengeprojektet. Det arbejdes pt. på at opnå enighed med interessenterne om de kommende faser i projektet.

www.bm.dk

EASY

Via EASY har virksomheder, lægefaglige institutioner og borgere mulighed for via internettet at foretage anmeldelser af arbejdsskader til Arbejdsskadestyrelsen, forsikringsselskaberne og Arbejdstilsynet. Projektet indledtes 3. februar 2003.

www.bm.dk

Førtidspensionisters tilknytning til arbejdsmarkedet

De samvirkende invalideorganisationer (DSI) og Arbejdsmarkedsstyrelsen gennemfører et projekt, som har til formål at styrke førtidspensionisters tilknytning til arbejdsmarkedet ved at bruge Jobnet som redskab i en job- og informationsportal. Projektet forventes implementeret successivt i løbet af 2004 og 2005.

www.bm.dk

Dataudveksling mellem kommuner og Arbejdsformidlingen (AF)

I regi af Arbejdsmarkedsstyrelsen og Beskæftigelsesministeriet har det siden september 2003 været muligt at etablere en elektronisk dataudveksling mellem AF og kommunerne. Udvekslingen skal understøtte en række forretningsgange mellem de to myndigheder, lette de tunge papirsager i AF samt give en bedre service til borgerne.

www.bm.dk

FØDEVAREMINISTERIET

Smiley på internettet

Smiley på internettet forventes at blive iværksat ultimo 2003. Initiativet skal - ved blandt andet at offentliggøre kontrolrapporter fra detailvirksomheder - støtte forbrugerne i valg af, hvor de skal foretage deres indkøb samt tilskynde virksomhederne til at forbedre fødevarer sikkerheden.

www.fvm.dk

KIRKEMINISTERIET

Den Ny Kirkebog (DNK)

1.602 af landets cirka 2.100 sogne er pr. 8. september 2003 overgået til brug af Den Ny Kirkebog. Der tilsluttes for tiden over 150 nye sogne pr. måned. Indkøringen af Den Ny Kirkebog forventes afsluttet planmæssigt ultimo 2003/primus 2004.

www.dnk.dk, www.km.dk

DNK-forum (intranet-portal for Den Ny Kirkebog)

DNK-forum er en intranet-portal for brugerne af Den Ny Kirkebog (ministerialbogførerne). Siden april 2003 har brugerne haft adgang til portalens e-læringsmodul, der nu også benyttes aktivt i DNK-uddannelsen. DNK-forum fungerer desuden som nyheds-, videndelings- og debatforum for DNK-brugerne.

www.km.dk

Kirkenettet omlagt til bredbånd

Kirkenettet er et VPN (Virtual Privat Network), der forbinder cirka 2.600 pc'er fordelt på over 2.200 forskellige installationsadresser. Der er oprettet omkring 3.400 brugere på Kirkenettet. Med virkning fra foråret 2003 er al kommunikation i Kirkenettet baseret på MPLS (Multiprotocol Label Switching) og ADSL (Asymmetric Digital Subscribe Line).

www.km.dk

KULTURMINISTERIET

Bevaring af den elektroniske kulturarv

Kulturministeriet har udarbejdet en udredning om bevaringen af den elektroniske kulturarv, som skal bidrage til at sikre en mere dækkende indsamling af dansk materiale fra internettet. Forslag til revision af pligtafleveringsloven fremsættes i folketingssamling 2004/2005.

www.kum.dk

SKATTEMINISTERIET

Befordringsfradrag fortrykkes

Befordringsfradraget bliver elektronisk fortrykt på selvangivelsen for 2003 for de skatteydere, der kun har arbejdet hos én arbejdsgiver med kun én arbejdsplads. Skatteministeriet undersøger desuden, hvordan flere skatteydere kan få fortrykt befordringsfradraget på selvangivelsen.

www.skat.dk

Renter af SU-lån fortrykkes

Renter af SU-lån bliver elektronisk fortrykt på selvangivelsen for 2003, så skatteyderne ikke længere skal beregne og egenhændigt påføre renterne på selvangivelsen og risikere at snyde sig selv for et rentefradrag.

www.skat.dk

Modernisering af it-systemer

Skatteministeriet vil iværksætte en omfattende modernisering af it-systemer på skatteområdet. Den nye it-arkitektur skal give ToldSkat fleksibilitet i systemkomplekset, så der i fremtiden kan ske hurtig tilpasning af arbejdsgange og organisering på skatteområdet. Moderniseringen skal bane vejen for offentlig effektivisering med lettelser for borgere og virksomheder til følge.

www.erhverv.toldskat.dk

Elektroniske importtilladelser

Siden 15. januar 2003 er importtilladelser blevet udstedt elektronisk. En elektronisk udstedelse og udveksling af importtilladelser til og fra ToldSkat understøtter elektroniske toldangivelser. På den måde fjernes det manuelle arbejde.

www.skat.dk

TRAFIKMINISTERIET

www.vejsektoren.dk

For at fremme effektivitet og kvalitet i den offentlige sektors digitale vejforvaltning er www.vejsektoren.dk oprettet. Via www.vejsektoren.dk har de ansatte i vejforvaltningerne mulighed for at dele viden, data og værktøjer.

www.vejsektoren.dk

Fælles vejportal for offentligheden

Med afsæt i www.vejsektoren.dk og www.trafikken.dk vil Vejdirektoratet i samarbejde med amter og kommuner etablere en fælles vejportal, hvor alle brugere skal kunne finde vej- og trafikoplysninger og -services. Portalen indvies ultimo 2003.

www.vejsektoren.dk og www.trafikken.dk

Kommercialisering af den ledige kapacitet i teleinfrastrukturen

For at bryde monopolerne og give øget konkurrence på teleområdet kommercialiserer Bane-styrelsen den ledige kapacitet i teleinfrastrukturen ved at stille eksempelvis lyslederkabler til rådighed for private initiativer.

www.bane.dk

UNDERVISNINGSMINISTERIET

Digitalt early warning system for studerende

Der etableres med udgangen af 2003 et system, som kan hente oplysninger om forskudsregistreringen hos ToldSkat og gøre dem tilgængelige på www.su.dk. Systemet giver fra januar 2004 SU-modtagere mulighed for i tide at tilpasse deres indkomst eller fravælge SU-klip.

www.uvm.dk

Fremrykket indkomstkontrol for studerende

I takt med, at selvangivelserne lignedes hurtigere, kan SU-Styrelsen gennemføre kontrol af SU-modtagers indkomst tidligere end i dag. En fremrykket indkomstkontrol sker ved, at styrelsen får skatteoplysningerne elektronisk, efterhånden som selvangivelserne er færdiglignede. Indkomstkontrollen for støtteåret 2003 vil herefter kunne finde sted allerede i maj/juni 2004.

www.uvm.dk

ØKONOMI- OG ERHVERVSMINISTERIET

Digital indberetning for energiselskaberne

I foråret 2003 iværksætter Energistyrelsen et pilotprojekt om digital indberetning for energiselskaberne, som blandt andet omfatter „Tast selv service“ og on-line sagsbehandling af de op-

lysninger, som indberettes i systemet. Implementering af digital signatur på indberetningerne forventes gennemført i foråret 2004.

www.gaselva.dk

Elsparefondens kampagne for besparelse på el

Elsparefonden indledte i oktober 2003 en kampagne, der skal komme unødvendig energi- og penge-spild til livs samt sikre en bedre styring af brugen af de samlede it-ressourcer. Fokus i kampagnen er energiforbruget ved it- og kontorudstyr, serverrum samt i øvrigt belysning og ventilation.

www.elsparefonden.dk

Byggeriets Brugerinformation

For at fremme konkurrencen inden for byggeriet etablerer Erhvervs- og Boligstyrelsen en pris-portal på internettet i oktober 2003, som skal give øget gennemsigtighed på priser og prisdannelse inden for byggeriet.

www.ebst.dk

Landsdækkende LedningsEjerRegister (L.E.R.)

L.E.R. er et ledningsejerregister, der stiller oplysninger om ledningsejere til rådighed for blandt andet entreprenører, som har behov for at indhente oplysninger i forbindelse med gravearbejde. Dette giver blandt andet mulighed for at reducere antallet af graveskader. Regeringen er ved at forberede lovgivningen med henblik på at etablere registeret ultimo 2005.

www.ebst.dk

Serviceportal for klager

Regeringen vil etablere en serviceportal for forbrugerklager. Portalen, der etableres af Forbrugerstyrelsen, skal fungere som central indgang til forbrugerklager og tilbyde avancerede løsninger til at understøtte klageprocessen. Portalen vil omfatte forbrugerklager bredt. Portalen forventes etableret medio 2004.

www.fs.dk

esp@cenet.dk

Den danske esp@cenet.dk-server (internetbaseret adgang til danske og udenlandske patent- og brugsmodelpublikationer) udbygges i et samarbejdsprojekt med EPO - Den Europæiske Patent Organisation til i 2003 at være opgraderet og udbygget til at indeholde alle cirka 75.000 danske patenter, der er udstedt siden 1895.

www.espacenet.dk

Skibsregistret on-line

Søfartsstyrelsen har i januar 2003 etableret web-adgang til søgning i skibsregistrets database for registrering af danske skibe. Der er adgang til matrikulære, pant og ejerdata samt til udvalgte tekniske oplysninger.

skibsregister.dma.dk

Indberetning af hyrekontrakter

Søfartsstyrelsen vil i samarbejde med A.P. Møller starte et projekt om elektronisk indberetning af hyrekontraktdata. Projektet vil medføre en betydelig effektivisering i styrelsen og hos rederier med mange ansatte. Løsningen forventes implementeret primo/medio 2004.

www.sofartsstyrelsen.dk