

**IT 100**  
**100 danske eksempler**  
**på**  
**nyttigt og nytænkende IT**

Regeringens IT-kreds

## Indledning

Der er meget fokus på store IT-projekter og fremtidens teknologiske muligheder. Men IT fungerer også i det små. Derfor har regeringens IT-kreds udarbejdet en samling af 100 danske hverdags eksempler på nyttigt og nytænkende IT, der virker.

Formålet med de 100 eksempler er at give gode ideer til andre om, hvad internettet og mobiltelefonen anvendes til. De skal give et fingerpeg om, at teknologien giver nye muligheder, som betyder, at vi allerede i dag kan bruge IT til noget nyttigt.

De 100 eksempler er fordelt inden for følgende fem kategorier:

**Nyttige netsteder:** Eksempler, som betyder øget mulighed for eksempelvis borgeren til at finde oplysninger, sammenligne informationer, og hvor indholdet har en høj grad af nytte.

**Nye muligheder – nye løsninger:** Eksempler, som kan siges at indeholde teknologiske landvindinger.

**Indholdstjenester med digital merværdi:** Eksempler, hvor fokus er på det konkrete indhold på hjemmesider, og hvor indholdet formidles via IT.

**Åben forvaltning og interaktivt demokrati på nettet:** Eksempler, hvor anvendelsen af IT bidrager til en større åbenhed for borgere, virksomheder m.v. – og dermed medvirker til øget indsigt og demokrati.

**IT skaber bedre tilgængelighed:** Eksempler, hvor IT medfører større og bedre adgang for alle grupper i samfundet, eller hvor den tekniske funktionalitet betyder, at eksempelvis handicappede får adgang til informationer.

Mange af eksemplerne vil i udgangspunktet dække over flere kategorier, men er fordelt ud fra det mest karakteristiske ved eksemplet. I forbindelse med hvert eksempel er der nævnt en hjemmesideadresse, hvor det er muligt at få mere information om eksemplet eller afprøve det i praksis.

De 100 eksempler er ment som en appetitvækker, og regeringens IT-kreds skal opfordre alle til selv at gå på opdagelse og finde de mange andre gode eksempler, som eksisterer.

Du er også meget velkommen til at skrive ind på [www.it-kreds.dk](http://www.it-kreds.dk), hvis du har et eksempel, der er lige så godt – eller endnu bedre. Du kan indsende eksempler frem til den 15. oktober 2001.

Regeringens IT-kreds har ligeledes ud af de 100 eksempler udvalgt 10, som er beskrevet nærmere. Så kan du få et indtryk af, hvor mange ressourcer der er anvendt til udvikling, hvor mange der bruger eksemplet m.v.

# Nyttige netsteder

## Sammenlign sygehusenes ventelister

Er du indstillet til operation på et sygehus, kan du på Sundhedsministeriets hjemmeside se, hvor lang ventelisterne er til forskellige typer af forundersøgelser og operationer. Du kan både se, hvor lang ventelisten er på dit eget sygehus, men også sammenligne med andre sygehuse – og finde det med den korteste ventetid.  
[www.sum.dk](http://www.sum.dk)

## Søg – reserver og forny biblioteksbøger

Her kan du søge i bibliotekernes egen database over det registrerede materiale på alle landets folkebiblioteker – bøger, tidsskrifter, musik, artikler osv. – og materialerne kan derefter bestilles hjem til afhentning på dit eget bibliotek. Tjenesten giver på en enkel måde adgang til en meget stor mængde trykt information.  
[www.bibliotek.dk](http://www.bibliotek.dk)

## Hvad skal barnet hedde?

På denne hjemmeside kan du slå op, hvor mange der hedder et bestemt navn, tjekke de mest populære for- og efternavne for alle danskere og se hvilke navne der har været mest populære i et bestemt år.  
<http://www.dst.dk/navne>

## Information for etniske minoriteter om det danske samfund

Gennem FINFO kan indvandrere og flygtninge i Danmark – på deres eget sprog – finde information om bl.a. asyl og ophold, arbejde, uddannelse samt dansk politik og kultur. Portalen rummer desuden et globalt register, hvor du kan finde nyheder og nyttig information om kultur og politik fra mange lande. Hjemmesiden kan læses på følgende sprog: Vietnamesisk, somali, persisk, kurdisk, arabisk, tyrkisk, albansk, bosnisk, serbisk, kroatisk, fransk, engelsk og dansk.  
[www.finfo.dk](http://www.finfo.dk)

## Kulturlivets hoveddør

Kulturnet Danmark er Kulturministeriets portal til dansk kulturliv. Her kan du finde og holde dig ajour med kulturnyhederne og søge aktuel information i en daglig opdateret kalender over arrangementer og begivenheder.  
[www.kulturnet.dk](http://www.kulturnet.dk)

## Genvejen til alle offentlige myndigheder

Danmark.dk er indrettet, så du nemt og hurtigt kan finde frem til den information eller myndighed, du lige står og har brug for i det offentlige: Telefonnumre, adresser og hjemmesider på kommuner, amter og ministerier. Love, regler og lovforslag. Offentlige publikationer, rapporter m.v. Informationsportalen rummer desuden en "samfundsnogle" med information om muligheder i det danske samfund samt et "Info-torv" med links til andre offentlige netsteder.  
[www.danmark.dk](http://www.danmark.dk)

## Alt om sygdom og sundhed

På sundhed.dk kan enhver – ung som ældre – finde svar på spørgsmål om sygdom og sundhed, om medicin og forebyggelse, tilskud m.v. Det er også stedet, hvor farmaceuter, læger, sygeplejersker, jordemødre, fysio- og ergoterapeuter giver råd og vejledning. Portalen forbinder læger, apoteker og sygesikringen Danmark, således at recepter kan indleveres elektronisk fra lægen til apoteket og information overføres til sygesikringen. Med tiden vil der tillige blive tilkoblet receptfornyelse og tidsbestilling hos lægerne.  
[www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk)

## Kender du menneskerettighederne ?

På siden kan du læse nyheder om menneskerettigheder, få information om den Europæiske menneskerettighedskonvention og stille spørgsmål om menneskerettighedssystemet i Europa.  
[www.menneskeret.dk](http://www.menneskeret.dk)

## Beregn din pension

Du kan foretage en on-line vejledende pensionsberegning. Når du begynder beregningen, skal du først taste personlige oplysninger, derefter eventuelle indkomst.  
<http://www.pension-beregning.netborger.dk/>

### **Skræddersy din forsikring**

På "forsikringsluppen" kan du hurtig og nemt sammenligne priser og vilkår for forsikringer. Siden er bygget op, så du skridt for skridt designer din egen familieforsikring med lige netop den dækning, du har brug for og derefter sammenligner priser og vilkår hos forskellige forsikringselskaber.

[www.forsikringsluppen.dk](http://www.forsikringsluppen.dk)

### **Har du krav på boligstøtte?**

Her kan du selv beregne boligstøtte, hvis du bor til leje i en bolig med eget køkken. Er du pensionist, kan du også beregne boligstøtte, hvis du bor i andelsbolig eller ældrebolig. Du kan med det samme udfylde og indsende ansøgningen med alle de nødvendige oplysninger.

[www.netborger.dk/applikationer/boligstotteberegning\\_start.asp](http://www.netborger.dk/applikationer/boligstotteberegning_start.asp)

### **Gør det nemt at flytte**

Den elektroniske flytteguide gør det nemt at flytte. Her er en A-Z huskeliste og en service, så du kan beregne sit rådighedsbeløb med den givne husleje – herunder om du har mulighed for boligsikring. Hvis du bestiller en personlig pinkode til flytteguiden, kan du on-line melde flytning til folkeregistret, vælge læge m.v. Flytteguiden drives i et samarbejde mellem Danske Kommuner og en lang række private samarbejdspartnere.

[www.flytteguiden.netborger.dk](http://www.flytteguiden.netborger.dk)

### **Beregn din skat**

Uanset om du er lønmodtager eller selvstændig, kan du selv beregne din skat ved at udfylde felterne med person- og indkomstoplysninger. På den måde kan du let vurdere, om en eventuel ændring i indkomst eller fradrag får så stor betydning for dine skatteforhold, at der er grund til at få forskudsopgørelsen ændret.

[www.toldskat.forskud.dk/asp/sk2001profil.htm](http://www.toldskat.forskud.dk/asp/sk2001profil.htm)

### **Tjek om et domænenavn er ledigt**

På dk-hostmaster kan du slå om et domænenavn er ledigt, hvis du ønsker at købe et. Hvis du ønsker at købe et .dk domæne, kan du få registreret dette. Du kan se, hvordan du kan overdrage dine rettigheder for et domænenavn og finde formular til nedlæggelse af domænenavne.

[www.dk-hostmaster.dk](http://www.dk-hostmaster.dk)

### **Hvordan synes du selv det går ?**

Brug BEEMARK til at se hvordan din løn, husleje og familievaner ligger i forhold til andre. Ved at oprette dig selv som bruger kan du sammenligne din indkomst og dit forbrug med andre.

[www.beemark.dk](http://www.beemark.dk)

### **Kan du få "friplads" til dit barn?**

Her kan du on-line foretage en vejledende beregning af, om du er berettiget til økonomisk friplads til dit barn i institution, vuggestue, dagpleje, børnehave, fritidshjem, SFO og klub. Du skal dog være opmærksom på, at kommunerne kan have forskellige takstpolitikker, der ikke indgår i beregningen.

<http://institution-fripladsberegning.netborger.dk>

### **Slip billigere med telefonregningen**

Mange danskere udnytter slet ikke de prisfordele, der er skabt gennem den fri konkurrence på teleområdet. Telestyrelsens prisguide gør det nemt for dig at se, hvordan du slipper billigst – beregnet ud fra netop *dit* forbrug på internet, mobil og fastnet telefoni.

[www.teleprisguide.dk](http://www.teleprisguide.dk)

### **Se hvad rejsevalutaen koster**

Her kan du se valutakurser og ved hjælp af valutaomregneren se hvad det vil koste dig at købe og sælge valuta.

<http://www.valutakurser.dk/>

### **Tjek vareudbud og priser på nettet – før du køber**

Står du foran en nyanskaffelse – fx et nyt TV eller en dybfryser – kan du hjemme ved computeren danne dig et overblik over udbud og priser på markedet. Pricerunner er en annoncefinansieret tjeneste, der metodisk indsamler prisinformation på et meget stort antal produkter hos et stort antal forhandlere. Du kan også se, hvad den tilsvarende vare koster i fx Sverige. Her er gode råd om, hvad man bør overveje i forbindelse med den pågældende anskaffelse og links til de forskellige forhandlere, så man frit kan vælge mellem at handle on-line – eller bruge guiden til at danne sig et overblik, før man går ud i butikkerne.

[www.pricerunner.dk](http://www.pricerunner.dk)

### Hvor holdes gudstjenesten?

På denne side kan du se oplysninger om alle sogne i folkekirken, om sognets kirker, præster, menighedsrådet samt andre fakta og statistiske oplysninger. Der kan også være oplysninger om kirkefunktionærer, om gudstjenester, møder og arrangementer og eventuelt andre punkter.

[www.sogne.dk](http://www.sogne.dk)

### Find et studiejob – eller en studentermedhjælp!

Her er et godt eksempel på, hvordan internettet skaber helt nye muligheder for at matche den rette person og det rette job. Studerende på jagt efter et studiejob kan lægge deres profil ind i databasen eller blade i de udbudte jobs. Virksomheder på jagt efter vikarer eller projektmedhjælpere får kvalificeret bistand til at finde de helt rette medarbejdere blandt de 12.500 tilmeldte studerende på videregående uddannelser inden for især jura, sprog, økonomi, kommunikation og IT.

[www.studenterhjælpen.dk](http://www.studenterhjælpen.dk)

### Find din gamle ynglingsbog

Søg på en bog og få prisen fra antikvarierne rundt om landet til sammenligning. Du kan herefter lynhurtigt bestille bogen lynhurtigt. Du kan også tilføje din søgning til et kartotek og dit ønske vil blive forsøgt fremskaffet.

[www.antikvariat.net](http://www.antikvariat.net)

### Nyttige råd før du køber

Hvilken kaffemaskine er bedst? Hvor får du mest for pengene, når du køber vaskepulver? Hvad betyder den nye tilbudslov for dig, når du skal hente tilbud fra forskellige håndværkere? Forbrugerinformations hjemmeside er et godt sted at starte, når du står foran større anskaffelser til hjemmet – eller bliver i tvivl om, hvad der gemmer sig bag de forskellige mærkninger, der står på butikernes varer. Her er også en nyttig guide i din retsstilling som forbruger i forbindelse med køb og aftaler. Hjemmesiden rummer desuden et uundværligt redskab for enhver husholdning – en *pletservice* med gode råd i en snæver vending, når du har spildt kaffe på din nye ruskindsjakke.

[www.fi.dk](http://www.fi.dk)

### Netguide til det billigste og bedste IT-udstyr

Ingen varegruppe udvikler sig hurtigere end edb-udstyr. Priser og ydelser forskubber sig konstant, nye produkter kommer til og tidligere modeller forældes med rasende hast. På denne hjemmeside får du et godt overblik over markedet – både af soft- og hardware. Her er anmeldelser, prissammenligninger og Top-Ti lister over billigste forhandlere. Instruktive guides beskriver de forskellige produkttyper og giver gode råd til, hvad man bør lægge vægt på, når man vælger. Bliver man interesseret i et bestemt produkt, men finder prisen for høj, kan man bestille en digital "prisagent" til at sende en mail, når prisen falder.

[www.edbpriser.dk](http://www.edbpriser.dk)

### Nye hvidevarer i hjemmet – tjek priserne først!

Energiforbruget er i længden langt det dyreste ved hjemmets hårde hvidevarer. På hjemmesiden kan man sammenligne alle energirigtige produkter, se hvad de koster, og hvor man kan købe dem. Priserne er enten indberettet af butikkerne eller indsamlet af Forbrugerinformationen.

[www.hvidevarepriser.dk](http://www.hvidevarepriser.dk)

### Hvor er benzinen billigst?

Her kan man sammenligne benzinpriserne i de forskellige landsdele, blive varslet om kommende prisændringer – og få et præj om lokale priskrige. Man kan også se benzinpriserne i andre lande og finde anden nyttig auto-information.

[www.benzininfo.dk](http://www.benzininfo.dk)

### Dagligvarer på nettet

Bor man i hovedstadsområdet og er man træt af selv at slæbe varer hjem fra supermarkedet, kan man hos iso.dk handle ind over nettet. For et gebyr på 65 kr leveres varerne på arbejds- eller privatadressen med en ekspeditionstid på min. 5 timer. Betaling sker kontant eller med Dankort ved modtagelsen, men vil om kort tid også kunne ske som netbetaling ved bestillingen.

[www.iso.dk](http://www.iso.dk)

### Find den billigste bank

Kan det betale sig at skifte bank? Hvor finder man det billigste billån – og hvor tjener man mest på kapitalpensionen? En ny tjeneste på nettet gør det nemt at sammenligne bankernes produkter og vilkår. I et

samarbejde mellem forbrugerinformation og mybanker.dk udarbejdes løbende Top 50 lister over de billigste – og de dyreste – kreditkort, indlån, udlån, billån og forbrugslån.

[www.mybanker.dk](http://www.mybanker.dk)

### Leder du efter noget bestemt ?

Hvor skal man begynde, når man leder efter noget bestemt på nettet. Et godt bud er selvfølgelig en af de kombinerede netportaler og søgemaskiner, som mange har valgt som startside. Nyheds-indexet [www.ni.dk](http://www.ni.dk) er et nyttigt alternativ. Her er overbuddet sat i system i et indeks, det dels omfatter nyheder og medier, dels en lang stribe andre netsteder, der er praktiske i hverdagen: Vejrudsigter, transportinformation, chat-steder, oplysningstjenester og søgemaskiner. Et supplerende index giver adgang til atter andre oversigter, der spænder fra film og fodbold til mad og job.

[www.ni.dk](http://www.ni.dk)

### De bedste netsteder

Folkebibliotekernes Netguide er en links-oversigt til 3.500 af de bedste steder på nettet – både danske og udenlandske – udvalgt og beskrevet af danske bibliotekarer. En god indgang, hvis du søger faktuel information, hvad enten der er om alverdens lande, om litteratur, film og musik, om sport eller om lovgivning, om sygdomme eller kæledyr – simpelthen alt! Du kan bladere gennem indeks eller søge på det emne, du vil vide noget om. Guiden er lavet, så du kan bruge den, uanset om du fx vil finde de bedste indgang til jobsøgning, samle materiale til en skoleopgave, lære dig et nyt sprog eller følge den aktuelle stjernehimmel. Hvis du tilmelder dig på siden, vil du hver uge få tilsendt en stribe nye nyttige links.

[www.fng.dk](http://www.fng.dk)

### Starthjælp til iværksættere

Mange spørgsmål skal afklares, når man overvejer at starte egen virksomhed. Og alle undersøgelser viser, at "overlevelseschancerne" er større, jo mere velforberedt man er. På Startguiden kan vordende iværksættere finde svar på de mange spørgsmål, der knytter sig til start af egen virksomhed – enten direkte i opslagsværket eller gennem en 24-timers svar-service, Spørg Eksperten. Med en omfattende link-liste er Startguiden samtidig portalen til de mange lokale rådgivningscentre, der står parate til at hjælpe iværksættere med vejledning og hjælp til at udarbejde en forretningsplan.

[www.startguiden.dk](http://www.startguiden.dk)

### Nem billetreservation – også i udlandet

Opera i Verona? Musical i London? Eller fodbold i Barcelona? Via Artes hjemmeside kan du ikke alene bestille teaterbilletter i Danmark, men også billetter til sports- og kulturarrangementer i mange andre lande.

[www.arte.dk](http://www.arte.dk)

### Find pensumbøgerne på nettet

Det obligatoriske pensum er en dyr post på mange studerendes budgetter, men der er hjælp at hente på denne hjemmeside. Gennem en særlig tjeneste – bogsøgningen – finder du nemt de bøger, du skal bruge. Du kan sammenligne priser hos de forskellige boglader og bestille on-line. Men du kan også se, om du kan låne dem på biblioteket – eller måske komme billigere til dem på hjemmesidens "markedsplads" for brugte bøger.

[www.pensum.dk](http://www.pensum.dk)

### Bestil maden på nettet – og få den bragt

Bor du i København, kan du nøjes med at tænde for din pc, når sulten melder sig. På [www.room-service.dk](http://www.room-service.dk) kan du vælge mellem alverdens køkkener, fordelt på en snes restauranter med take-away service. Du afgiver din bestilling – og inden for en time ringer et bud på døren med din mad.

[www.room-service.dk](http://www.room-service.dk)

### Undervisningsverdenens elektroniske mødested

EMU er den officielle portal for undervisning, etableret af Undervisningsministeriet og UNI-C. Portalen rummer en vifte af tilbud til alle, der beskæftiger sig med undervisning – fra konkret information til pædagogisk inspiration, bl.a. omkring IT-støttet undervisning. Her er 10.000 kvalitetsbaserede links med udgangspunkt i læseplaner for forskellige uddannelser og fag. Konferencsystemet SkoleKom (ca. 300.000 brugere) tilbyder alle elever og lærere e-mail og desuden adgang til 20.000 elektroniske konferencer om undervisning, der for en dels vedkommende fungerer som skolernes intranet.

[www.emu.dk](http://www.emu.dk)

# Nye muligheder – nye løsninger

## Tjek vejrudsigten – er der sol i din baghave ?

På DMIs hjemmeside kan enhver finde den vejrudsigt, man lige står og skal bruge. Sejlere og fiskere kan finde farvandsudsigter. Landmanden kan tjekke høstvejret. Entreprenøren eller filmselskabet kan se, om vindhastighederne holder sig inden for det acceptable i forhold til deres planer. Vi andre kan se, om byfesten drukner i regn, om der bliver blæst nok til dragekonkurrencen – og om solen skinner på vores feriemål. Her er friske satellitbilleder af Danmark og Europa, pollenvarsler og ozonmeldinger – og et omfattende indblik i DMIs forskning.

[www.dmi.dk](http://www.dmi.dk)

## Hjemmeside med studievært

På Farum kommunes hjemmeside bliver man holdt i hånden af en studievært – et kendt tv-ansigt, der gennem små video-klip guider rundt på hjemmesiden og forklarer om de mange forskellige funktioner. Du kan også se videoklip fra kommunens tilbud til unge og ældre, høre et byrådsmedlem forklare om byrådsarbejdet og se TV-optagelser af byrådets møder.

[www.farum.dk](http://www.farum.dk)

## Den Digitale Kommuneplan

Hadsund Kommune har opbygget en digital kommuneplan. Her finder man både de overordnede planer for kommunen og lokalplaner. Via dynamiske kort kan man navigere rundt i kommunen, zoome ind på de områder, man har interesse for og aflæse de tilknyttede plantekster. Sigtet er på een gang at lette adgangen til de mange informationer og gøre planlægningsprocessen mere åben og dialogorienteret.

[www.hadsund.dk](http://www.hadsund.dk)

## Løftestang for et mere rummeligt arbejdsmarked

Sociale klausuler er et nyt og effektivt redskab i bestræbelserne på at skabe et mere rummeligt arbejdsmarked. Når eksempelvis en kommunal opgave udbydes i licitation, kan kommunen i udbudskontrakten kræve, at den virksomhed, der vinder opgaven, skal påtage sig bestemte social forpligtelser – typisk af beskæftigelsesmæssig karakter. Hjemmesiden er skabt som et forum, hvor medarbejdere i kommuner og andre offentlige myndigheder kan finde information og udveksle erfaringer om sociale klausuler.

[www.socialeaftaler.dk](http://www.socialeaftaler.dk)

## Sikker vintertrafik

Amterne, som har det regionale ansvar for vintertjenesten på vejene, har i samarbejde med Vejdirektoratet og DMI etableret et vinterverslingsystem, der også er tilgængeligt på internettet. Her finder man aktuelle kortbaserede informationer om glatføre, snefald, snerydning og saltning samt luft og vejtemperaturer, der indsamles fra målestationer i de enkelte amter. Tjenesten er lukket for sæsonen, men åbner igen 15. oktober 2001.

[www.vintertrafik.dk](http://www.vintertrafik.dk)

## Hurtig adgang til professionel lægemiddelinformation

Professionel lægemiddelinformation til den danske sundhedssektor er krumtappen i denne lægefaglige portal på internettet. SMI har udviklet et nyt internetbaseret databasesystem, der giver lægen en langt mere effektiv og let tilgængelig adgang til faglig relevant information på internettet. I løbet af få sekunder kan lægen få svar på spørgsmål og skaffe sig overblik over kliniske behandlingsmuligheder. Systemet tilbyder endvidere lægen en hurtig og let adgang til systematisk evalueret litteratur, der umiddelbart kan anvendes til konkrete beslutninger i patientbehandlingen. Dette er særdeles tidsbesparende for den enkelte læge og kan være livreddende for den enkelte patient.

[www.smi.dk](http://www.smi.dk)

## Interaktivt TV: Verdens første forbrugerprogram med digital merværdi

Hver tirsdag siden 23. januar 2001 har DR samsendt et 30-minutters program på analog tv samt på digital satellit og digital kabel tv. Programmet "ROFL – Rene Ord For Lommepengene" har vakt international opmærksom som et af de første konkrete eksempler på den interaktive merværdi i digital TV. De ca. 110.000 husstande, der enten abonnerer på Viasats digital satellit eller TDC/OnCables digitale kabel tv, kan bl.a. deltage i en quiz via deres fjernbetjening. Seeren kan desuden hente yderligere informationer om det enkelte indslag, vælge mellem selve programmet og en live forbrugerundersøgelse, se forskellige journalistiske vinkler på forbrugerhistorie samt bidrage til landsdækkende afstemninger, hvor resultaterne vises umiddelbart efter. Programmets interaktivitet ændrer således det at zappe – fra at være et simpelt fravalg til et aktivt tilvalg. Kommunikation via returvejen fra

digitale seere til DR i denne direkte udsendelse giver en oplevet digital merværdi, øget individualisering samt en oplevelse af aktiv deltagelse.

[http://www.dr.dk/rofl/index\\_finished.asp](http://www.dr.dk/rofl/index_finished.asp)

### **Forskernes hurtige netværk**

Forskningsnettet binder de danske forskningsinstitutioner sammen med et bredbåndsnet, der muliggør højhastighedskommunikation mellem de 110 tilknyttede institutioner og forskningsinstitutioner over hele verden. Den store båndbredde gør det muligt at arrangere videokonferencer eller multicaste forelæsninger, så de kan følges på andre institutioner. Hurtig opkobling til internettet effektiviserer research i eksempelvis internationale databaser.

[www.forskningsnettet.dk](http://www.forskningsnettet.dk)

### **I skole på nettet**

På Danmarks Netskole kan man tage en lang række almene og kompetencegivende kurser ved fjernundervisning – såvel almene og tekniske fag som forskellige IT-kurser. Netskolen drives i et samarbejde mellem en række tekniske skoler landet over og udvides til stadighed med nye fagtilbud.

[www.netskole.dk](http://www.netskole.dk)

### **Geografiske ejendomsdata**

Geografiske Informationssystemer (GIS) kan på mange områder give lettere og bedre adgang til relevante informationer. I Vestjylland kan landmændene eksempelvis se en række af de oplysninger, som amtet har registreret på kort. GIS-data er niveaudelte, så man fra et kort over hele amtet kan zoome ind på en navngiven lokalitet og på den enkelte ejendom. Lodsejere i Ringkjøbing Amt har på den måde on-lineadgang til de oplysninger om deres ejendom, som amtet bruger i sagsbehandlingen.

<http://gis.ringamt.dk>

### **Computer i køleskabslågen**

Et antal familier i Ballerup har siden september 2000 medvirket i et forsøg, hvor de i køkkenet har haft et køleskab med indbygget computer og bevægelsesfølsom skærm. Foruden internetadgang til nyheder, opskrifter og indkøb i det lokale supermarked fungerer den også som familiens elektroniske opslagstavle. Bl.a. kan de enkelte familiemedlemmer ved hjælp af et indbygget videokamera lægge videobeskeder til hinanden. Prototypen vil formentlig blive markedsført under produktnavnet Screenfridge i løbet af 1-2 år.

[www.electrolux.com/screenfridge](http://www.electrolux.com/screenfridge)

### **Find den nemmeste rejserute**

Med rejseplanen kan man hurtigt finde den nemmeste rejserute (med busser og tog) fra A til B. Man indtaster sit udgangspunkt og sin destination (præcis adresse eller by) samt det ønskede ankomsttidspunkt eller afrejsetidspunkt. Rejseplanen finder herefter den nemmeste og hurtigste forbindelse – brugervenligt præsenteret og lige til at printe ud – med angivelse af afgang- og ankomsttidspunkt samt den skønnede transporttid. Har man ikke den korrekte adresse på sin destination, kan den findes i søgetjenesten [www.krak.dk](http://www.krak.dk). Andre tjenester giver bilister tilsvarende mulighed for at finde den korteste vej mellem europæiske destinationer, reservere færger og finde hoteller undervejs etc. – fx [www.geostar.dk](http://www.geostar.dk).

[www.rejseplan.dk](http://www.rejseplan.dk)

### **Den personlige kommunikationsassistent**

Med de nye e-post og mobilsvar har vi også fået flere kommunikationskanaler at holde styr på. Besked-robotten samler brugernes beskeder fra e-post og mobiltelefon ét sted. Den kan se fax eller aflytte telefonbeskeder fra mobilsvar på computeren. Læse e-post op på mobiltelefonen eller få den sendt videre til mobilen som SMS-beskeder, videresende e-post til pager, videresende telefonbeskeder og fax som e-post eller skrive, besvare og videresende e-post. Alle beskeder kan selvfølgelig slettes eller gemmes på computeren.

[www.beskedrobot.dk](http://www.beskedrobot.dk)

### **The BeoPlayer – den personlige musikterminal på nettet**

Internettet har åbnet op for en ny verden af muligheder for at nyde musik. Hidtil har mulighederne for at organisere og spille musik på sin PC været både kompliceret og tidskrævende. BeoPlayer fungerer som en avanceret "CD-changer", hvor man kan afspille, stoppe, holde pause, skifte numre og vælge en anden kunstner. Desuden tilbydes adgang til søgeinformation om artisterne, titler, genre, navn på album, størrelsen på data m.v. BeoPlayer vil automatisk sortere internetmusik alfabetisk ved genre, artist, titel på sang og titel på album og giver mulighed for at udforme sin egen liste over favoritter fra forskellige grupper af numre. Hvis man allerede har sorteret numre i kategorier, bliver disse også skrevet op. Fremtidige generationer af BeoPlayer, som er på vej,



introducerer yderligere funktionaliteter, som vil gøre det lettere at uploade og downloade musikfiler, give adgang til internet TV og radio samt overføre musik til en lille bærbar afspiller.

[www.beoplayer.com](http://www.beoplayer.com)

### **Betal med mobilen**

Mobiltelefonen får helt nye funktioner, når e-handel bliver til m-handel og mobilen kan bruges til at betale med. Et par aktuelle danske forsøg illustrerer perspektivet. I Imperial og andre udvalgte Nordisk Film-biografer i København kan kunder hos VIC (Tele Danmark Mobil) trække en Coca-Cola i en automat uden en krone på lommen. I stedet betales via mobiltelefonen, hvorefter købet bliver faktureret på næste mobilregning. Et tilsvarende pilotprojekt skal gøre det muligt at betale for parkering via mobilen. Du parkerer din bil og SMS'er til P-billettautomaten, der sender dine data til en central server. Du får bekræftelse på din tid. En strejkode i dit vindspejl gør det muligt for P-vagterne at tjekke på serveren, om der er betalt. Du kan fra dit mødelokale ringe til serveren og forlænge P-tiden, hvis nødvendigt.

[www.dannet.dk](http://www.dannet.dk)

### **Fælles netværk over internettet**

El-transmissionselskaberne Eltra og Elkraft samarbejder med Energistyrelsen og en lang række faglige eksperter om at forbedre og videreudvikle miljøvenlig elproduktion. For at styrke den indbyrdes kommunikation mellem parterne har man etableret et internetbaseret netværksforum, der fungerer som et fælles intranet. Redskabet har vist sig at effektivisere kommunikationen og styrke det indbyrdes samarbejde. Både deltagere og ledelse får bedre overblik. Alle har adgang til opdateret information – og til at søge på tværs i den stadig mere omfattende vidensbase. Man skal være bruger for at få adgang til det fælles intranet.

[www.forskEL.dk](http://www.forskEL.dk)

### **Nyt netværktøj til grænseoverskridende projektsamarbejder**

Projektorganisationer og samarbejder i netværk bliver fri af fysiske og tidsmæssige bindinger, når det organiseres over en fælles internetbaseret database. Et sådant styringsværktøj er ITC RoadMap<sup>®</sup>, som via internettet eller virksomhedens intranet giver adgang til fuld indsigt i dokumentationen, aftaler og fremdrift i de projekter, man deltager i. Uanset hvor man befinder sig, kan man altså følge med og deltage i projektet. Den enkelte medarbejders arbejde er med det samme tilgængeligt for de øvrige deltagere på projektet, så ingen arbejder ud fra forældede informationer. Ud over at sikre vidensdeling i det enkelte projekt fremmer programmet erfaringsudveksling på tværs af alle afdelinger, eftersom projektets viden er tilgængelig for alle via webben. Hermed undgår man også, at en medarbejder kan tage en stor del af projektets viden med sig, hvis han/hun forlader virksomheden. Virksomhedens ledelse har adgang til alle projekter og kan dermed hurtigt danne sig et overblik over virksomhedens samlede projektbelastning samt de enkelte projekters status, fremdrift, projektorganisation mm. Virksomheden får samlet set lettere ved at overholde deadlines og optimere ressourceanvendelsen i projekterne.

[www.itcaccess.dk](http://www.itcaccess.dk)

### **IT-støtte til medarbejdere i produktionsvirksomheder**

På værkstedsgulvet i fremstillingsvirksomhederne forbruges, skabes og udveksles information. Traditionelt har IT i industrien været ensbetydende med automationssystemer. En række udviklingsprojekter har imidlertid dokumenteret, at der er store gevinster ved at udvikle IT-løsninger, der tager udgangspunkt i – og understøtter – produktionsmedarbejdernes behov. Skræddersyede informationssystemer kan bidrage til at uddelegere ansvar, styrke motivationen og i sidste ende fremme produktiviteten i fremstillingsvirksomheder.

[www.opi.dk](http://www.opi.dk)

### **Få hjemmesiden i røret**

Danskerne tøver stadig med at e-handle. Mange bruger nettet til at søge informationer om produkter og tjenester, men når det kommer til at købe, vil vi egentlig gerne kunne snakke med en kvalificeret sælger. Det er grundlaget bag en ny tjenester, som kombinerer internet og telefoni. CallMeBack-konceptet er udviklet af Telecom Scandinavia som et salgsværktøj til virksomheder, der profilerer deres tjenester eller produkter på internettet. Med CallMeBack kan den interesserede køber indtaste sit telefonnummer og bestille et opkald af en salgsmedarbejder – her og nu eller på et foretrukket tidspunkt. Systemet sørger derpå for at gennemstille samtalen, hvorefter køber og sælger er i direkte kontakt. CallMeBack kombinerer på den måde styrkerne ved de to medier.

[www.callmeback.dk](http://www.callmeback.dk)

### **Hjælpe midler til ældre og handicappede**

Udbuddet af hjælpemidler til blandt andet ældre og handicappede er stort og ofte uoverskueligt – både for indkøbere og fagfolk og for brugerne, som i stigende omfang søger det rette hjælpemiddel på egen hånd. På

denne database får man et samlet overblik over hjælpemidler på det danske marked, produktinformation med billeder og tekniske data om ca. 20.000 danske hjælpemidler samt information om forhandlerne.

[www.hmi.dk](http://www.hmi.dk)

### **Global dialog mellem børn**

Børn fra hele verden kan kommunikere med hinanden via netværket Kidlink – og lægge deres tegninger ind i et galleri. Siden begyndelsen i 1990 har børn fra 114 lande deltaget i aktiviteterne på hjemmesiden. Et særligt lærerrum på siden giver forslag til, hvordan man kan bruge Kidlink i undervisningen. Herhjemme drives Kidlink i et samarbejde mellem Undervisningsministeriet, Uni-C og en række frivillige, hovedsageligt lærere.

[www.kidlink.dk](http://www.kidlink.dk)

### **3D visualiseringer**

Med tredimensionale visualiseringer kan man demonstrere et bygge- eller anlægsprojekt, før det bliver bygget – og dermed langt bedre end ved arkitekternes stregtegninger danne sig et realistisk billede af, hvordan bygværket vil opleves – og hvordan det vil påvirke omgivelserne. 3D visualiseringen kan på den måde blive et nyttigt værktøj i forbindelse med eksempelvis lokalplanhøringer. Værktøjet har imidlertid også store fordele i samarbejdet mellem byggesagens forskellige parter. Ved en række aktuelle byggerier er der udarbejdet 3D-visualiseringer, som gør det muligt at bevæge sig rundt i det virtuelle byggeri, så bygherre og arkitekt sammen kan vurdere forskellige løsninger. Værktøjet har også vist sig nyttigt som en virtuel kvalitetssikring, idet det afdækker eventuelle uoverensstemmelser i arkitekternes og ingeniørernes projekttegninger.

[www.cadpeople.dk](http://www.cadpeople.dk)

# Indholdstjenester med digital merværdi

## Find gamle indslag i TV-avisen

På DR's hjemmeside kan man ikke alene se og høre nyhedsprogrammerne, når man har tid og lyst – fra TV- og radioaviser til Deadline, Orientering og Pengemagasinet. Man kan også søge – og se eller gense – specifikke indslag, der har været bragt i TV-avisen inden for den sidste måned.

[www.dr.dk/tv-avisen](http://www.dr.dk/tv-avisen)

## Samme vej – samme bil

Find en person at pendle sammen med og spar penge på transporten til og fra arbejde.

[www.pendler.net](http://www.pendler.net)

## Nyt job – eller ny medarbejder ?

Uanset om du er ledig eller ej, kan du gå i Arbejdsformidlingen på nettet – og se, hvad der byder sig til. Du kan både søge i AF's egen jobbank eller via links gå videre til andre danske eller udenlandske jobbanker. Du kan beskrive dine personlige kvalifikationer i CV-banken og tilmelde dig en e-mail service, hvor du får besked, hver gang der kommer et ledigt job, der passer med dine kvalifikationer. Er du arbejdsgiver og søger medarbejdere, kan du lede i jobbanken, tilmelde dig e-mail service eller gratis annoncere det eller de jobs, du gerne vil besætte.

[www.arbejdsformidlingen.dk](http://www.arbejdsformidlingen.dk)

## Miljøordbog på nettet

I amternes miljøordbog på internettet kan man finde forklaringer på 1200 vanskelige miljøord og begreber. I ordbogen bliver forkortelser og fagudtryk afkodet og gjort forståelige. Ordbogen indeholder alfabetiske lister, søgefunktion, aktive krydshenvisninger og mulighed for at kontakte redaktionen direkte med ønsker om optagelse af nye ord. Det er gratis at bruge miljøordbogen, som er blevet til i et samarbejde mellem Århus Amt, Amternes Videnscenter for Jordforurening og Amtsrådsforeningen.

[www.miljoordbog.dk](http://www.miljoordbog.dk)

## Lev lidt grønnere

Vil du gerne gøre din og familiens hverdag mere miljøvenlig og mindre ressourcebelastende – er der hjælp at hente her. Men hjemmets grønne regnskab kan du nemt og hurtigt aflæse gevinsterne – både for drivhuseffekten og din pengepung.

[www.greenhome.dk](http://www.greenhome.dk)

## Tjek telefonnummeret over nettet

På Krak kan du finde telefonnummer og adresser på både virksomheder og privatpersoner. Du kan desuden få oversigtskort og rejsevejledning.

[www.krak.dk](http://www.krak.dk)

## Skovturen starter på nettet

På naturnet.dk kan man finde information om naturaktiviteter og vandreture over hele Danmark. En søgefacilitet gør det nemt at finde frem til beskrivelser, kort og billeder af enkelte lokaliteter og turforslag. En arrangementskalender opdateres løbende med bl.a. arrangementer med naturvejledere. Hjemmesiden er etableret og drives af Skov- og Naturstyrelsen i samarbejde med en lang række parter.

[www.naturnet.dk](http://www.naturnet.dk)

## Billedkunstens netportal

ArtNet er både en nyhedsportal om aktuelle udstillinger – og et kontaktforum mellem gallerier, billedkunstnere og deres publikum. De deltagende kunstnere har hver især mulighed for at præsentere sig med egne arbejder – og sælge dem direkte over nettet. Netstedet giver således den besøgende mulighed for både at scanne et stort antal kunstnere og deres værker – og at søge på specifikke navne.

[www.artnet.dk](http://www.artnet.dk)

## Ungernes eget netsted

DotBot er folkebibliotekernes netsted for børn og unge. Her finder man Kloge Åge, der hjælper med at søge på bibliotekernes hylder. Men også HotteHassan, Container Conny og Mizz Linkz – hver med deres tilbud til målgruppen om bl.a. film, musik, seje netsteder osv. Netstedet er interaktivt og lægger op til at brugerne selv kommer med input. Siden redigeres af børnebibliotekarere fra hele landet.

[www.dotbot.dk](http://www.dotbot.dk)

### Find de billigste priser

Internettet gør det nemt at sammenligne priser på forskellige produkter og hos forskellige leverandører. På [informarked.dk](http://informarked.dk) kan du sammenligne priser på benzin, dagligvarer og andre indkøb. Man kan også se ugens tilbud hos de store supermarkeds kæder og således finde ud af, hvem der i denne uge er billigst med tandpasta og toiletpapir.

[www.infomarked.dk](http://www.infomarked.dk)

### Registrering eller ændring af selskabsoplysninger

Her kan selskaber og deres revisorer eller advokater selv registrere selskabsoplysninger hos Erhvervs- og Selskabsstyrelsen – herunder ændre i de registrerede adresser, regnskabsår, revisor, bestyrelse og direktion. Af sikkerhedsårsager skal man dog forinden registreres som bruger.

[www.webreg.dk](http://www.webreg.dk)

### Det pædagogiske IT-kørekort

Skole-IT er et kursustilbud for lærere i grundskolen og ved ungdomsuddannelserne – en basal indlæring af grundlæggende IT-kompetencer (tekstbehandling, regneark, internet) kombineret med den praktisk-pædagogiske anvendelse. 25.000 lærere har taget – eller er i gang med at tage – det pædagogiske IT-kørekort.

[www.skole-it.dk](http://www.skole-it.dk)

### Gode råd om hjemmearbejde

Der bliver flere og flere hjemmearbejdspladser – og derfor er der også god brug for rådgivning i, hvordan man bedst indretter sig derhjemme med en god arbejdsplads. På denne hjemmeside kan man læse om arbejdsmiljøet derhjemme, om indretning af skærmarbejdspladsen, indeklima m.v. Men også om mulighederne for efteruddannelse i hjemmearbejde, om overenskomstbestemmelser, hviletid m.v.

[www.hjemmearbejdspladsen.dk](http://www.hjemmearbejdspladsen.dk)

### Trafiksikker på nettet

Udformet som et intuitivt spil til børn under 7 år er trafiksjov et spil, hvor børn kan lege og lære om trafik på samme tid. Test og viden om trafikreglerne sættes i fokus i spillet. En voksenside giver forældrene mulighed for at hjælpe de små i gang. Spillet er udviklet af Rådet for Større Færdselssikkerhed, som også er på vej med et spil for de lidt større børn.

[www.trafiksjov.dk](http://www.trafiksjov.dk)

### De aktive ældres lokale net-sted

De lidt ældre Næstved-borgere har med SeniorPortalen.dk fået deres egen lokale portal, hvor de kan søge og udveksle information om alt fra selskabelighed til jobtilbud. Målgruppen er aktive seniorer (+55). Udgangspunktet er det samme som de succesrige lokalaviser – nærmiljøet og det lokale stof. Portalen er bygget op omkring en kalender med senioraktiviteter med udgangspunktet "Næstved i dag". Temaerne på portalen er forhold som SeniorSundhed, SeniorØkonomi, kultur og fritid samt SeniorUddannelse. Også lokale foreninger, handlende, biografer, biblioteket og andre har mulighed for at lægge aktiviteter ind i kalenderen. Portalen drives af lokale seniorer (senior web-gruppen).

[www.seniorportalen.dk](http://www.seniorportalen.dk)

### Klik dig god – for andres regning

Ved et nyudviklet koncept kan internet-surfere være godgørende uden at det koster dem selv en krone. Det er Kræftens Bekæmpelse, der har introduceret det nye koncept i samarbejde med firmaet fastpartner.com. Gennem denne leverandør kan virksomheder få et banner for [stopcancer.nu](http://stopcancer.nu) på deres hjemmeside. Når besøgende på virksomhedens hjemmeside klikker på banneret, åbner det et nyt vindue med [www.stopcancer.nu](http://www.stopcancer.nu), hvor man så får adgang til en 'Giv gratis hjælp' knap, der udløser en donation til Kræftens Bekæmpelse – betalt af virksomheden. De sponserende virksomheder opnår points hver gang en besøgende klikker på virksomhedens [stopcancer.nu](http://stopcancer.nu) banner. Antal klik optælles af Fastpartner, der løbende udarbejder en liste over de 100 virksomheder, der har genereret flest points. Disse 100 virksomheder får på den måde synlighed på hjemmesiden.

[www.stopcancer.nu](http://www.stopcancer.nu)

### Nethjælp mod skærmøjne og museskader

Musen, skærmen og stillesiddende arbejde kan være hårde ved hoved og krop. På hjemmesiden her kan man få gode ideer til små fysiske øvelser, som man kan lave i løbet af en arbejdsdag foran computeren.

[www.computer-smerter.dk](http://www.computer-smerter.dk)

### **Kogebog med video**

Der er mange kogebøger på internettet. På tvropas madkanalen kan man både finde nye opskrifter – og på små videoklip se, hvordan man tilbereder maden.

[www.madkanalen.dk](http://www.madkanalen.dk)

### **Test din køreviden**

Skal du snart op til teoriprøve – eller vil du gerne have repeteret din viden. Med trafiktesten kan du teste din køreteori ved hjælp af billeder og svarmuligheder.

[www.trafiktesten.dk](http://www.trafiktesten.dk)

### **Leder du efter ny bolig?**

På boligsiden kan du søge bolig i alle områder af Danmark fordelt på type, pris og areal. Du kan desuden få gode råd om valg af ejendomsmægler og søge ejendomsmægler.

<http://www.boligsiden.dk/>

### **Alt hvad du behøver at vide for at studere i Aalborg**

De studerende ved Aalborg Universitet har med denne hjemmeside skabt en komplet portal for studenterlivet i Aalborg. Her er nyt om universitetet, om valg til råd og organer – og om arrangementer og fester. Her er opslagstavle, Gruppenet og e-mailadresser på alle de andre studerende. En restaurantguide til Aalborg – og en oversigt over forretninger, der giver rabatter på studiekortet.

[www.studenternet.dk](http://www.studenternet.dk)

### **Dansk rumforskning**

En hjemmeside, der giver adgang til masser af information om dansk rumforskning. Her kan den nysgerrige blive klogere – og undervisere finde links og undervisningsmateriale inden for mange sider af emnet.

[www.rummet.dk](http://www.rummet.dk)

### **Førstehjælp til festtalere**

Hjemmesiden rummer formentlig Danmarks største samling af citater. Mere end 7.000 citater er samlet og kategoriseret, så man kan finde det korrekte citat ud fra et brudstykke. Skal man holde en tale, kan man også kigge i de mange kategorier og finde inspiration.

<http://citater.jubii.dk>

### **Vil du holde op med at ryge?**

Programmet er til rygere, der gerne vil holde op med at ryge. Her kan du finde styrke til at holde fast i beslutningen – og få hjælp til at lægge din individuelle plan, skridt for skridt. Rådgivningen er baseret på den nyeste viden om effektivt rygestop.

[www.stop-tabac.ch/dk/welcome.html](http://www.stop-tabac.ch/dk/welcome.html)

### **Træfpunkt for private investorer**

Euroinvestor er Danmarks største forum for private investorer på internettet. Her kan man læse børsnyheder og finde konkret information om aktiekurser, regnskaber og virksomhedsprofiler. En aktieskole hjælper begyndere i gang. De mere erfarne kan diskutere strategier og hente inspiration gennem diskussionsgrupper med 100.000 private aktiehandlere. Det er tjenestens ambition at stille de samme redskaber gratis til rådighed som de professionelle aktiehandlere betjener sig af.

[www.euroinvestor.com](http://www.euroinvestor.com)

### **Chat med en rådgiver**

De fleste børn og unge er fortrolige med at chatte – og mange vil have færre barrierer over for at søge voksenrådgivning gennem internet-chat end de for eksempel vil have over for at ringe op til en rådgivning. Det er i alt faldt tesen bag en ny rådgivningstjeneste, som foreningen Børns Vilkår har udviklet i samarbejde med web-bureauet IconMedialab. Der er tale om en one-to-one chat-løsning, hvor barnet på en sikret forbindelse kan chatte med en af Børns Vilkårs voksne rådgivere. Rådgiverne er enten psykologer, lærere, pædagoger eller andre med et professionelt kendskab til børn og deres problemer. Tjenesten er åben 3 dage om ugen kl. 14-18. En live-chat mellem et barn og rådgiver varer typisk mellem 15 min. og en time. Børnettet er et digitalt supplement til Børnetelefonen, som i sin traditionelle form bliver ringet op af ca. 4.000 børn om året.

<http://www.bornenettet.dk>

### **Ungt netsted om seksualitet, sundhed og livsstil**

Mybody er et nettilbud til unge, der søger svar på spørgsmål om seksualitet, sundhed og livsstil. Netstedet besøges dagligt af 50-100 unge. De finder her artikler, debatsider, opslagsværk, quiz, links og brevkasse. Indholdet spænder fra motion og overfølsomhed over følelser og sex til ecstasy, spiseforstyrrelser og alkoholmisbrug. Oplysningerne suppleres med links til andre netsteder om de specifikke spørgsmål. Brevkassen og leksikondelen er de mest besøgte på sitet. Som brevkasseredaktører sidder frivillige unge fra Unge Snakker Sikkert Sex, der hver uge besvarer de indkomne spørgsmål fra nordjyske unge.  
[www.mybody.dk](http://www.mybody.dk)

#### **Find dine gamle skolekammerater**

En særlig tjeneste på Jubii gør det nemt at finde gamle skolekammerater og venner, som man har mistet forbindelsen med. Mere end 100.000 danskere har tilmeldt sig med oplysninger om, hvilke skoler de har gået på og hvornår. Detektivarbejdet med at opstøve de gamle venner og arrangere gammel-elev-fester er dermed blevet noget lettere.  
<http://venner.jubii.dk>

# Åben forvaltning og interaktivt demokrati på nettet

## Politiet på nettet

Gennem politiets hjemmeside finder du nemt frem til din nærmeste politistation med adresser og telefonnumre på de forskellige politimyndigheder. Her er svar på alt, hvad der har med politiets opgaver at gøre – fra hvordan man søger om nyt pas til, hvordan man søger ind i politiet. Du kan også se politiets efterlysninger af eftersøgte og savnede personer.

[www.politi.dk](http://www.politi.dk)

## Beboerne planlægger byfornyelsen

Hjemmesiden spiller en central rolle i forbindelse med den forestående byfornyelse af Trøjborg-kvarteret i Århus. Ikke bare som informationskanal til beboerne, men især som et debat- og idéforum, hvor beboere, virksomheder, institutioner og ejere af ejendomme tilskyndes til at være med til at planlægge kvarterets fornyelse og udvikling.

[www.trojborg.dk](http://www.trojborg.dk)

## Direkte dialog mellem borgere og politikere

DebatSiden er et elektronisk debatforum i Århus Amt, hvor borgerne med et museklik kan komme i direkte dialog med amtets politikere – og hvor dermed også de folkevalgte får lejlighed til at gøre rede for deres beslutninger og holdninger. Debatsiden er blandt andet oprettet, fordi flere af medlemmerne i Århus Amtsråd har efterlyst et forum til at debattere generelle emner, og fordi amtet tidligere havde gode erfaringer med en elektronisk dialog om udvalgte emner fra debatoplægget Regionplan 2001.

[www.aaa.dk/](http://www.aaa.dk/)

## Åbne postlister

På Viborg Amts hjemmeside kan enhver følge med i, hvem der skriver til amtet. Foruden en kort beskrivelse af dokumentets indhold har man indsigt i en række oplysninger om dokumentet, eksempelvis afdelingsnavn, journalnummer, sagsnavn og dato for modtagelse. Også den udgående post – amtets breve til borgere og samarbejdspartnere – er tilgængelige på postlisterne. Baggrunden er et ønske om at skabe åbenhed om amtets generelle arbejde og administrative afgørelser – og dermed sikre en bedre demokratisk kontrol. Flere andre kommuner, ministerier og offentlige myndigheder har indført åbne postlister på deres hjemmeside.

[www.vibamt.dk](http://www.vibamt.dk)

## Danmark i tal

I Statistikbanken kan du gratis hente statistiske oplysninger fra Danmarks Statistik om alle tænkelige emner – fra udenrigshandel til befolkningsforhold. Statistikkerne er bearbejdet, så du kan trække netop de oplysninger ud, som du har brug for.

[www.statistikbanken.dk](http://www.statistikbanken.dk)

## Indberetning til det offentlige

Med nettet er det blevet nemmere for de selvstændige erhvervsdrivende at foretage indberetninger til det offentlige. På hjemmesiden kan virksomhederne få overblik over, hvilke indberetningspligter de skal efterleve – og foretage de konkrete indberetninger on-line.

[www.indberetning.dk](http://www.indberetning.dk)

## Demokrati på nettet

På nordpol.dk, som åbner den 10. september 2001, lægges op til åben debat mellem borgere og politikere, chat i skoletiden og i forbindelse med den regionale tv-stations valgudsendelse ved Amtsrådsvalget den 20. november 2001. Du kan også finde valgkalender, nyhedsformidling, quiz og sidst men ikke en præsentation af hver valgkandidat og det enkelte partis hovedbudskab. Ideen er, at nordpol.dk skal fortsætte som et forum for dialog mellem amtsråd og borgere om prioriteringer og planlægning i Nordjyllands Amt.

[www.nordpol.dk](http://www.nordpol.dk)

## Direkte transmission fra Folketinget

På Folketingets hjemmeside kan du følge med i, hvad der sker ved møderne i folketingsalen, ved høringer og åbne udvalgsmøder via videotransmissioner. Du kan på den måde få større indsigt i Folketingets arbejde.

[www.folketinget.dk](http://www.folketinget.dk)

### **Hvem er bedst på nettet?**

På bedst på nettets hjemmeside kan du se, hvordan kvaliteten af de offentlige hjemmesider fordeler sig. Du kan også sammenligne eksempelvis to sygehuses hjemmesider og få forklaret styrker og svagheder. Vurderingsgrundlaget for undersøgelse af de offentlige hjemmesider ligger desuden på siden, og du er velkommen til at give dit besyv med i debatten om kvaliteten af offentlige hjemmesider.

[www.bedstpaanettet.dk](http://www.bedstpaanettet.dk)

### **Øresundsregionens fælles borgerinformation**

Her kan man finde information om flytning, studier, arbejde og besøg i Sverige, hvis man er dansker og vil flytte til Sverige – eller omvendt. Der er også vejledning til virksomheder, som vil etablere sig i Øresundsregionen.

[www.oresunddirekt.com](http://www.oresunddirekt.com)

### **Det Rummelige Arbejdsmarked**

Vi kan alle blive ramt af sygdom, ulykke, nedslidning, krise eller andre omstændigheder, som betyder, at man for en periode eller permanent ikke kan yde den samme indsats på jobbet som tidligere. Der findes en række ordninger og aftaler, som giver mulighed for at skabe plads til flere på de enkelte arbejdspladser. Det gælder en række offentlige ordninger men i høj grad også de sociale kapitler i overenskomsterne. På hjemmesiden kan du finde information om sygefravær, etnisk ligestilling, graviditet, seniorer, fleksjob og skånejob.

[www.rummelig.com](http://www.rummelig.com)



# IT skaber bedre tilgængelighed

## **Ældre lærer at bruge computer**

Flere og flere ældre får lyst til at lære at bruge en pc, så de kan gå på internettet og kommunikere med børn og børnebørn via e-post. Og flere og flere gør det – takket være Ældremobiliseringens initiativ med at etablere *datastuer* for ældre over det ganske land. I sensommeren 2001 er der etableret 53 datastuer samt en turnerende bus, hvor ældre i fred og ro – og med andre ældre som vejledere og undervisere – kan lære at betjene pc'en, sende og modtage e-mails og søge på internettet. Ca. 4.000 ældre, omtrent lige mange mænd og kvinder, har foreløbig været på datastue-kursus, og mange har efterfølgende selv anskaffet en pc. På ældremobiliseringens hjemmeside kan man finde adresser og telefonnumre på nærmeste datastue – og læse en rapport, der sammenfatter de hidtidige erfaringer.

[www.aeldremobiliseringen.dk](http://www.aeldremobiliseringen.dk)

## **E-tekster til blinde og svagtseende**

Via Danmarks Blindbiblioteks hjemmeside har blinde nem adgang til et stort bibliotek af bøger, blade, tidsskrifter, aviser m.v. Man kan få tekster sendt med posten – eller selv downloade dem direkte og herefter selv læse eller udskrive dem i den form, man har mulighed for via sin pc. Man kan eksempelvis benytte skærmlæser og punktskriftdisplay, udskrive teksten på punktprinter eller læse teksten med skærmlæser og syntetisk tale. Teksten kan også omsættes til stor skrift. Alle bøger, der udgives som punktbøger, udgives samtidig som e-tekst.

[www.dbb.dk/Service/service.asp#etekster](http://www.dbb.dk/Service/service.asp#etekster)

## **PC-kørekort for blinde**

På Fredericia-Middelfart Tekniske skole kan blinde og svagtseende nu tage en pc-bruger uddannelse fra deres egen computer derhjemme. Det foregår i praksis ved at koble talesyntese på den tekst, der vises på skærmen, som herefter bliver læst op. I stedet for at klikke rundt i skærbilledet med en mus, må de blinde bruge genvejstaster. Da der ikke anvendes specielle tastaturer, må de lære sig tasternes placering udenad. Undervisningsmaterialet er tilgængelig både på lydbånd og i blindskrift.

[www.fmts.dk/blind/](http://www.fmts.dk/blind/)

## **Talende hjemmeside**

På IT- og Forskningsministeriets hjemmeside kan man få dokumenterne læst op ved hjælp af talesyntese. Oplæsningen af dokumenterne på IT- og forskningsministeriets hjemmeside bliver skabt af en computerprogram, som genererer den syntetiske tale på baggrund af teksten i dokumenterne. Den talesyntese, man kan høre på hjemmesiden, er baseret på den såkaldte difonteknik, der sammenkæder meget små lydstumper klippet ud af naturlig tale.

[www.fsk.dk](http://www.fsk.dk)

## 10 uddybede eksempler

## Find den billigste forsikring, der passer med dit behov

[www.ForsikringsLuppen.dk](http://www.ForsikringsLuppen.dk)

For den almindelige forbruger kan det kan være svært at sammenligne forsikringsselskabernes produkter og priser, når man fx skal tegne en familieforsikring. Dækker de det samme? Er der forskel på det, der står med småt? Og hvad med selvrisiko, baggedækning under ferierejser osv.

"ForsikringsLuppen" er skabt som et redskab, hvor forbrugeren hurtigt og nemt kan sammenligne priser og vilkår – i første omgang på familie- og husforsikringer. Man besvarer en række enkle faktuelle spørgsmål, specificerer sine krav til forsikringsdækning – og udvælger herefter tre selskaber, man ønsker at sammenligne. Fra beregningsresultatet er der links til de valgte selskaber, så man i næste skridt kan tegne forsikringen online.

Tjenesten er udviklet af forsikringsselskaberne – ved brancheforeningen Forsikring & Pension, der også driver Forsikringsoplysningen – i samarbejde med Forbrugerrådet, Forbrugerombudsmanden og Konkurrencestyrelsen. ForsikringsLuppen er integreret i Forsikringsoplysningens hjemmeside, hvor man tillige kan finde forbrugerguides om de forskellige forsikringstyper, stille spørgsmål til Forsikringsoplysningen mv.

ForsikringsLuppen blev sat i drift i april 2001 efter et pilotprojekt i efteråret. Selve udviklingen blev gennemført på tre-fire måneder, hvor der til gengæld blev kastet meget store mandskabsressourcer ind på opgaven. Projektleder Claus Tønnesen skønner ressourceforbruget til 4-5 mandår på selve tjenesten – og langt mere i de enkelte selskaber: "Det er selskaberne, der har haft den virkelige udfordring, for de har skullet tilpasse deres IT-systemer, så de kunne levere de krævede data i det rette format. ForsikringsLuppen er nemlig en ægte internettjeneste i den forstand, at systemet henter sine oplysninger ude hos de enkelte selskaber, hver gang det skal foretage en beregning. Kun på den måde kan vi sikre, at vi arbejder med ajourførte data", siger Claus Tønnesen. Denne opgave viste sig at være den største udfordring – også langt større, end man havde ventet på forhånd. Af samme grund er der stadig en del forsikringsselskaber, der endnu ikke er kommet med – ligesom man måtte opgive at få bilforsikringer med i første omfang:

"Men vi arbejder hårdt på det, så bilforsikringer kommer med i løbet af efteråret. Vi regner da også med, at de manglende selskaber gradvist kobler sig på, så vi ved årsskiftet vil have langt de fleste med", siger Claus Tønnesen.

Det er hans opfattelse, at forbrugerne har taget godt imod den nye tjeneste, der foreløbig har et par hundrede besøgende om ugen. Claus Tønnesen forventer, at antallet vokser betydeligt, når bilforsikringerne kommer med.

Indtil det er sket, har man ikke videre udviklingsplaner for sitet.

"Men det kan nok ikke vare længe, før vi skal til at spekulere på version 2. Nettjenester har jo en kort levetid – vel ikke mere end 1-2 år. Så skal der ske fornyelser!"

- Det har taget 4-5 mandår at udvikle ForsikringsLuppen. Men det har krævet et endnu større ressourceforbrug hos de bagvedliggende informationsleverandører.
- Den løbende drift og videreudvikling forventes årligt at koste "et mindre en-cifret millionbeløb".

- ForsikringsLuppen har i sin første levetid haft et par hundrede brugere om ugen, men det forventes at vokse betydeligt i løbet af efteråret.

## Bestil biblioteksbøger hjemmefra

[www.bibliotek.dk](http://www.bibliotek.dk)

Hjemmesiden giver adgang til de edb-registrerede beholdninger på alle landets folkebiblioteker. Her kan man bestille bøger, tidsskrifter, musik og artikler fra alle biblioteker til afhentning på eget bibliotek. Inden for kort tid planlægger man at mærke de bøger, der er i handelen, så brugerne får oplysning om, at de udover at låne bogen på biblioteket, også kan købe den. Bedre søgemuligheder er også en del af udviklingsplanerne.

www.bibliotek.dk er udviklet i forlængelse af et politisk krav om, at alt tilgængeligt materiale på bibliotekerne skal kunne ses på internettet. Der har ikke været de store barrierer i forbindelse med udviklingen, og bibliotekskonsulent Leif Andresen mener, at det er, fordi man fra starten, har gået efter en enkel løsning, der skulle virke.

"Jeg tror mange knækker halsen på at ville have et stort kompliceret system, der kan alt muligt helt fra starten, som man faktisk ikke har brug for. Mange starter så at sige med at bygge et Babelstårn. Her er vi gået den anden vej og har sat os ned og defineret de helt basale behov. Senere kan vi så bygge flere funktionaliteter på, men først og fremmest skal det virke godt og brugervenligt fra begyndelsen", siger Leif Andresen. Biblioteksbasen omfatter i dag ca. 6 mio. titler.

"Fordelen ved sitet er, at brugerne kan se hvilket materiale, der er tilgængeligt og bestille det, lige når det passer dem. De er altså ikke afhængig af bibliotekets åbningstid eller om en bibliotekar har tid til at hjælpe", siger han.

"For mig at se er der ikke nogle ulemper for brugerne, som systemet fungerer nu. Det er klart, at det ville være godt, hvis vi havde flere funktioner, men det arbejder vi som sagt på. Derudover er der nogle tekniske bagdele, men det berører i høj grad systemet bag og ikke brugerne direkte", fortæller han.

- Udviklingen af hjemmesiden har kostet ca. 8 mio. kr.
- Omkostningerne til den daglige drift er ca. 5 mio. kr. pr. år
- Indtil nu har der i år 2001 været ca. 170.000 bestillinger via hjemmesiden

## Fælles netværk over internettet

[www.forskEL.dk](http://www.forskEL.dk)

El-transmissionsselskaberne Eltra og Elkraft samarbejder med Energistyrelsen og en lang række faglige eksperter om at forbedre og videreudvikle miljøvenlig elproduktion. For at styrke den indbyrdes kommunikation mellem parterne har man etableret et internetbaseret netværksforum, der fungerer som et fælles intranet. Redskabet har vist sig at effektivisere kommunikationen og styrke det indbyrdes samarbejde. Både deltagere og ledelse får bedre overblik. Alle har adgang til opdateret information – og til at søge på tværs i den stadig mere omfattende videnbase.

Netværket er fortroligt, og derfor ikke åbent for andre end udvalgte personer med specifikke faglige kvalifikationer. Det er derfor heller ikke muligt at få adgang til netværket via den centrale hjemmeside. Udviklingsplanerne for hjemmesiden går ud på at koble øvrige fagpersoner på netværket, men ellers fungerer det fint, som det gør nu.

Den igangsættende faktor har været et ønske og behov for et lukket forum, hvor man kunne evaluere ansøgninger til forskningsmidler inden for området – uden risiko for, at denne evaluering kom i forkerte hænder.

"Rent indholdsmæssigt har der ikke været problemer med udviklingen, men der har været en del tekniske barrierer", fortæller konsulent hos Eltra, Fritz Luxhøi. "Vi har udviklet sitet på en Microsoft-plattform og dermed har brugere af Netscape haft problemer. Dertil kommer, at vi selv i stor grad har udviklet systemet. Set i bakspejlet skulle vi nok have udviklet noget i samarbejde med andre eller brugt et system, der allerede fandtes", siger han.

"I dag har vi et meget velfungerende elektronisk mødested, der opfylder de behov, som brugerne har", siger Fritz Luxhøi. "Brugerne har direkte kontakt med hinanden og altid adgang til opdateret information, uanset hvornår på døgnet de har brug for det, og uanset hvor i verden de befinder sig – blot de har adgang til internettet", forklarer han.

"Den største ulempe ved systemet p.t. er, at der er problemer med arkiveringen. Men det hænger tillige sammen med det system, vi har valgt. Havde vi valgt anderledes fra starten, tror jeg ikke, de problemer var opstået, men det var ikke til at vide på det tidspunkt, og nu må vi arbejde på at løse dem", siger Fritz Luxhøi.

- Udviklingen af hjemmesiden har kostet ca. 200.000 kr.
- Driften er stort set omkostningsfri.
- Der er p.t. 22 brugere på systemet.

## Nyt netværktøj til grænseoverskridende projektsamarbejder

[www.itcaccess.dk](http://www.itcaccess.dk)

Projektorganisationer og samarbejder i netværk bliver fri af fysiske og tidsmæssige bindinger, når det organiseres over en fælles internetbaseret database. Et sådant styringsværktøj er ITC RoadMap<sup>®</sup> som via internettet eller virksomhedens intranet giver adgang til fuld indsigt i dokumentationen, aftaler og fremdrift i de projekter, man deltager i. Uanset hvor man befinder sig, kan man altså følge med og deltage i projektet. Den enkelte medarbejders arbejde er med det samme tilgængeligt for de øvrige deltagere på projektet, så ingen arbejder ud fra forældede informationer.

Ud over at sikre vidensdeling i det enkelte projekt fremmer programmet erfaringsudveksling på tværs af alle afdelinger, eftersom projektets viden er tilgængelig for alle via webben. Hermed undgår man også, at en medarbejder kan tage en stor del af projektets viden med sig, hvis han forlader virksomheden. Virksomhedens ledelse har adgang til alle projekter og kan dermed hurtigt danne sig et overblik over virksomhedens samlede projektbelastning samt de enkelte projekters status, fremdrift, projektorganisation mm. Virksomheden får samlet set lettere ved at overholde deadlines og optimere ressourceanvendelsen i projekterne.

Systemet er udviklet på baggrund af et opstået behov hos ITC's kunder. Udover at bruge det selv, sælger ITC også programmet til kunder.

"Det helt store problem i dette her er at overkomme den psykologiske barriere og få folk til at vænne sig til, at tingene ligger ude på internettet i stedet for i deres egen computer eller i en skuffe i deres skrivebord", siger chefkonsulent John K. Sørensen fra ITC. Derudover har barriererne mest været af teknisk karakter.

"Fordelen ved sitet, som det er nu, er, at medarbejderen hele tiden har tilgængelig og opdateret materiale til rådighed uanset geografisk placering og tidspunkt.

- Det har kostet ca. 2 mio. kr. at udvikle. Herudover er der sat 1,5 mio. kr. af om året i de næste fem år til fortsat udvikling.
- Systemet har ca. 250 brugere.

## Ungt netsted om seksualitet, sundhed og livsstil

[www.mybody.dk](http://www.mybody.dk)

**Mybody er et nordjysk nettilbud til unge, der søger svar på spørgsmål om seksualitet, sundhed og livsstil. Netstedet besøges dagligt af 50-100 unge. De unge finder her artikler, debatsider, opslagsværk, quiz, links og brevkasse. Indholdet spænder fra motion og overfølsomhed over følelser og sex til ecstasy, spiseforstyrrelser og alkoholmisbrug. Oplysningerne suppleres med links til andre netsteder om de specifikke spørgsmål.**

**Brevkassen og leksikondelen er de mest besøgte på sitet. Som brevkasseredaktører sidder frivillige unge fra "Unge Snakker Sikkert Sex", der hver uge besvarer de indkomne spørgsmål fra nordjyske unge.**

Mødestedet er etableret af Nordjyllands Amt. Om baggrunden forklarer webredaktør Mette Borup Krogh, at man i amtets forebyggelsesafdeling har ønsket at afprøve, om man gennem internettet får bedre mulighed for at møde de unge – og især drengene – der, hvor de befinder sig.

"Samtidig sker der det, at vores site vil dukke frem, når de unge bruger søgeord som sex og erotik i søgemaskinerne. Dermed sikrer vi, at der også er et seriøst og alternativt tilbud til de unge, når de søger indenfor disse områder på nettet", siger hun.

"Vores besøgstal er støt stigende, så alt tyder på, at vi har fået fat i en del af de unge, vi ønskede. Der er gang i debatterne, og jeg har indtryk af, at mange kender siden", siger hun.

Mette Borup Krogh kan ikke pege på nogle deciderede ulemper ved hjemmesidens funktionalitet. Men hun har ambitioner om, at siden med tiden skal blive mindre statisk og stiv.

"Der skal flere billeder, links og mere bevægelse ind på siden", siger hun.

- Det har kostet ca. 500.000 kr. at udvikle siden.
- Driften er ca. 70.000 kr. pr. år.
- Siden har ca. 100 besøgende pr. dag.



## Find gamle indslag i TV-avisen

[www.dr.dk/tv-avisen](http://www.dr.dk/tv-avisen)

På DR's hjemmeside kan man ikke alene se og høre nyhedsprogrammerne, når man har tid og lyst – fra TV- og radioavisen til Deadline, Orientering og Pengemagasinet. Man kan også søge – og se eller gense – specifikke indslag, der har været bragt i TV-avisen inden for den sidste måned.

De videre planer for sitet er – ifølge redaktionschef Linda Overgaard – primært inden for det tekniske område. Blandt andet at løsningen skal være mere stabil, end den er i dag.

”Det er også et stort ønske, at man i fremtiden kan vælge imellem flere forskellige plug-ins, således at brugere med hurtige internetopkoblinger kan få glæde af dette”, siger hun.

”Indholdsmæssigt kunne vi godt tænke os, at indslag i tv-avisen bliver kædet sammen med eksisterende og aktuelle baggrundstemaer, der findes på den øvrige del af DR's hjemmeside, og man kunne også forestille sig at vise interviews i deres fulde længde på nettet”, siger Linda Overgaard.

Sitet er udviklet på baggrund af et stort ønske fra brugerne, der siden midten af 1990'erne har kunnet høre radioavis på nettet. Hertil kom at det efterhånden blev teknologisk muligt. Den største barriere har været at få kollegerne til at forstå, hvor vigtigt det er at aflevere helt præcise data til det automatiske system.

”Fordelene ved sitet i dag er selvfølgelig først og fremmest tilgængeligheden og den geografiske uafhængighed. Hertil kommer, at man nu kan bruge tv-avisen, som man bruger radioavisen - altså lytte til den samtidig med, at man tjekker sin mail eller skriver et brev”, siger hun.

”De væsentligste ulemper er, at der er tale om et lille billede på skærmen, og at opløsningen ikke er som på tv. Det er også en ulempe, at man skal bruge et plug-in, fordi det jævnligt giver problemer”, siger Linda Overgaard.

- Det er ikke muligt at sige, hvad det har kostet at udvikle sitet, fordi det er en del af DR's samlede internetsatsning.
- Rent driftsmæssigt bruges der meget få ressourcer.
- Sitet er en del af DR's hjemmeside, som samlet besøges af ca. 12.000 pr. døgn.

## PC-kørekort for blinde

[www.fmts.dk/blind/](http://www.fmts.dk/blind/)

**På Fredericia-Middelfart Tekniske skole kan blinde og svagtseende nu tage en pc-bruger uddannelse fra deres egen computer derhjemme. Det foregår i praksis ved at koble talesyntese på den tekst, der vises på skærmen, som herefter bliver læst op.**

**I stedet for at klikke rundt i skærbilledet med en mus, må de blinde bruge genvejstaster. Da der ikke anvendes specielle tastaturer, må de lære sig tasternes placering udenad. Undervisningsmaterialet er tilgængelig både på lydbånd og i blindskrift.**

"Idéen opstod for ca. fire år siden, da jeg mødte nogle blinde studerende til en uddannelsesmesse", fortæller skolens IT-faglærer Helle Lundme. "Vi synes, det var en god idé, gik videre med den og var så heldige at få 1,5 mio. kr. fra IT- og Forskningsministeriet til udviklingen".

"Den helt store barriere har været – og er stadigvæk – at det er seende, der arbejder med at udvikle siden, og de har svært ved at tænke som en blind. Man får som seende aldrig "rutine" i at være blind, fordi man konstant vender tilbage til den seende verden", fortæller Helle Lundme.

"Hertil kommer, at det er dyrt og tungt at arbejde med. Rent økonomisk er det svært at få det til at hænge sammen, fordi der jo ikke er nogen indtægter", fortæller Helle Lundme.

- Udviklingen af siden har kostet ca. 1,5 mio. kr.
- Driften er også kostbar, men der kan ikke gives konkrete tal
- Det er ikke muligt at sige, hvor mange brugere, der er af siden.

## Geografiske ejendomsdata

<http://gis.ringamt.dk/>

**Geografiske Informationssystemer (GIS) kan på mange områder give lettere og bedre adgang til relevante informationer. I Vestjylland kan landmændene eksempelvis se en række af de oplysninger, som amtet har registreret på kort. GIS-data er niveaudelte, så man fra et kort over hele amtet kan zoome ind på en navngiven lokalitet og på den enkelte ejendom.**

Lodsejere i Ringkøbing Amt har på den måde on-lineadgang til de oplysninger om deres ejendom, som amtet bruger i sagsbehandlingen. For eksempel kan man se, om der er særlige drikkevareinteresser på ens ejendom eller om der er fredning eller lignende restriktioner. Siden bruges tillige af bl.a. landbrugskonsulenter, ornitologer og andre interessenter.

”Vi vil gerne udvikle sitet, så det bliver endnu mere brugervenligt, og så folk kan få de informationer, de har brug for, når de har brug for dem. Således forestiller vi os, at det med tiden vil være muligt at lave en ansøgning på nettet, hvis man fx ønsker at bygge en ny grisestald”, fortæller agronom i Ringkøbing Amt, Torben Høj Nielsen.

Det var en politisk aftale mellem Landbrugsministeriet, amtsrådene og landboforeningerne, der pålagde amterne at informere lodsejerne i det åbne land om de oplysninger, som amterne bruger i deres sagsbehandling – og dermed lagde grunden til sitets start.

”Barriererne i projektet har bl.a. været problemstillingen om, hvad man egentlig kunne tillade sig at offentliggøre på internettet. Nogle temaer har været tæt på personfølsomme, og her har vi i nogle tilfælde valgt ikke at lægge oplysningerne ud på nettet”, fortæller Torben Høj Nielsen.

”Oplysningerne er for det meste offentlige, men der er en psykologisk forskel på, om de ligger på internettet eller i en skuffe i amtet”, vurderer Torben Høj Nielsen.

”Fordelene er helt klart, at alle har adgang til opdaterede data, når de har brug for det. Ulemperne kan være, at folk ikke er så kildekritiske og tror, at det der står på kortet er gældende, selvom det måske kan være en smule fortegnet”, siger han.

- Udviklingen af sitet har kostet ca. 200.000-300.000 kr.
- Udgifterne til den daglige drift er minimale.
- Siden har ca. 50.000 brugere pr. år.

## Beboerne planlægger byfornyelsen

[www.trojborg.dk](http://www.trojborg.dk)

Hjemmesiden spiller en central rolle i forbindelse med den forestående byfornyelse af Trøjborg-kvarteret i Århus. Ikke bare som informationskanal til beboerne, men især som et debat- og idéforum, hvor beboere, virksomheder, institutioner og ejere af ejendomme tilskyndes til at være med til at planlægge kvarterets fornyelse og udvikling.

Sitet har på nuværende tidspunkt ca. 50 brugere i døgnet, hvilket ifølge arkitekt Gert Skaarup fra Århus Kommune ikke er helt tilfredsstillende.

"Men med udviklingsplanerne for sitet håber vi på, at brugertallet stiger. I den nære fremtid vil der blive lagt konkrete forslag fra en række beboermøder ud på siden. Disse ideer skal vises i tre-dimensionelle visualiseringer, så folk kan se, hvilken konsekvens ideerne får. Det er også tanken, at det skal være muligt at stemme om idéerne på siden", siger Gert Skaarup.

Det var en mulighed for at få forsøgsmidler fra By- og Boligministeriet, der var den udløsende faktor for projektet. "Der bor traditionelt mange studerende på Trøjborg, og derfor mente vi i kommunen, at det ville være en god idé at prøve et nyt medie af i netop dette område", siger Gert Skaarup.

"I praksis har beboerne imidlertid været den største "barriere" for projektet, idet de har været nervøse for, at sitet med sin åbenhed gav plads til alle – også folk, som ikke havde en egen interesse i området", siger Gert Skaarup.

"Som det ser ud nu, så er det en klar ulempe, at sitet ikke bliver brugt af flere. Vi ved, at debatten foregår i lokalområdet, men det er svært at få den flyttet ind på nettet. Forhåbentlig hjælper det med de nye aktiviteter, der er på vej", siger Gert Skaarup.

- Udvikling og efteretablering af hjemmesiden har kostet ca. 410.000 kr.
- Herudover er der afsat 37.000 kr. til drift indtil 2004.
- Hjemmesiden har p.t. ca. 50 brugere pr. døgn.

## Nemt overblik over 22.000 hjælpemidler til ældre og handicappede

[www.hmi.dk](http://www.hmi.dk)

Udbuddet af hjælpemidler til blandt andet ældre og handicappede er stort og ofte uoverskueligt – både for indkøbere og fagfolk og for brugerne, som i stigende omfang søger det rette hjælpemiddel på egen hånd.

Hjælpemiddelinstitutionen har derfor på sin hjemmeside opbygget en database, hvor man – samlet på eet sted – kan få indblik i udbuddet af hjælpemidler på det danske marked. Her er produktinformation med billeder og tekniske data om ca. 22.000 hjælpemidler samt information om forhandlerne. Man kan søge på specifikke hjælpemidler – fx *kørestole* – eller man kan vælge en emneindgang, fx *hjælpemidler til husholdningen*.

Hjælpemiddelbasen er integreret i Hjælpemiddelinstitutionens hjemmeside. HMI er et landsdækkende videncenter, der bl.a. udvikler og formidler viden om hjælpe- og undervisningsmidler – i første række til behandlere og andre, der arbejder professionelt med at afhjælpe de handicap, der kan følge af en funktionsnedsættelse. Da internettet vandt frem, så man her en oplagt mulighed for at leve op til sit formål ved at gøre sin omfattende database over hjælpemidler tilgængelig for alle, fortæller Marie Holm, der er projektleder på Hjælpemiddelbasen.

”Det er noget, vi har ønsket i mange år, men først internettet gjorde det muligt. Da vi var bundet til at formidle på papir, var der grænser for, hvem der reelt havde mulighed for at få nytte af vores hjælpemiddeldata. I praksis var det hovedsageligt folk i behandlesystemet”.

”Nu har brugerne også fået nemt ved at søge i udbuddet af hjælpemidler, og det har en positiv sideeffekt. Vi kalder det ”empowerment” – at de handicappede kan bruge hjemmesiden til at blive bedre til at stille krav over for behandlere og myndigheder. Hjælpemidler er jo ikke ”hyldevarer”. De handicappedes behov er individuelle. Ved at give dem bedre indblik i udbuddet, er der også større chance for, at de finder netop det, de har brug for”, siger Marie Holm.

Hjælpemiddelbasen er udviklet i tæt samarbejde med Hjælpemiddelinstitutionens søsterinstitutioner i Norge og Sverige. Det har været med til at gøre opgaven overkommelig – også økonomisk, for det har kostet store ressourcer at opbygge den store database. ”Det tog os mindst tre år at specificere og udvikle selve basen, der er platformen i det hele. Dernæst kom selve internetdelen, som vi har udviklet med ekstern bistand. Alt i alt taler vi om flere millioner kroner”.

Den største barriere har været samarbejdet med forhandlerne, der skal levere input til databasen. Der er 450 forhandlere i Danmark, og de har i følge Marie Holm ”ikke alle været lige interesserede i at medvirke” – hverken i etablering eller drift:

”De mindre leverandører kan se deres fordel i det, hvorimod de store leverandører ikke synes om at blive sat på samme fællesnævner som de små. I praksis betyder det, at vi må bruge store ressourcer på at holde databasen opdateret, og vi har ikke fået forhandlerne til at medfinansiere driften i det omfang, vi havde regnet med – og som vi også finder rimeligt, når vi giver dem mulighed for at lægge links ind til deres egne hjemmesider”, fortæller Marie Holm.

Hjælpemiddelbasen har været i drift siden marts 2000. I det fællesnordiske samarbejde er man allerede i fuld gang med at videreudvikle den i en version 2.0. Dels skal grafikken piftes op, men først og fremmest skal søgefunktionerne raffineres, så man kan lave mere specifikke og "intelligente" søgninger blandt de 22.000 hjælpemidler.

- Det har kostet adskillige mandeår at udvikle hjælpemiddelbasen, men udgifterne har kunnet deles mellem Norge, Sverige og Danmark.
- Den løbende opdatering af basen kræver internt en årlig medarbejderressource på 1,5 mandår. Drift og servicering af server er outsourcet til en serverpark og koster min. 80.000 kr. årligt.
- Hjælpemiddelbasen har ca. 200 brugere om ugen.